



Vil du jobbe i Flytoget?

Airport Express Train

Flytoget





Flytoget er en av Norges sterkeste merkevarer og tilbyr et produkt som våre kunder er svært fornøyd med. Selskapet er en attraktiv arbeidsplass og har årlig oppnådd svært gode plasseringer i undersøkelsen «Great Place to Work». Vi rekrutterer nye medarbeidere hvert år – kanskje en jobb i Flytoget er noe for deg eller noen du kjenner?



Litt om Flytoget

Flytoget startet sin drift i forbindelse med åpning av Oslos nye hovedflyplass i 1998.

Selskapets forretningsidé er å tilby det beste transporttilbudet til og fra Oslo Lufthavn med vekt på sikkerhet, punktlighet og service.

Flytoget AS strekker seg etter visjonen «Vi leverer den ultimate delen av reisen». Kjernen i merkevaren Flytoget er en markeds- og serviceorientert kultur hvor alle medarbeidere i selskapet er fokusert på å levere en tjeneste med høy punktlighet og servicekvalitet. Flytoget har oppnådd den høyeste markedsandelen i verden blant flytogselskaper. Vi har svært tilfredse kunder og 330 høyt motiverte medarbeidere.

Raske fakta om Flytoget:

- Trafikkerer ruten Drammen–Oslo Lufthavn
- Transporterer ca. 6 millioner kunder årlig
- Avgang hvert 10. min. til og fra Oslo og hvert 20 min. til og fra Drammen
- Bruker 19 min. fra Oslo S til Oslo Lufthavn
- Maks hastighet 210 km/t
- 218 daglige avganger
- Opererer 16 togsett à 4 vogner
- 330 medarbeidere hvorav ca. 160 flytogverter, ca. 110 flytogførere og 30 kundeveiledere
- Statseid aksjeselskap underlagt Nærings- og Handelsdepartementet

Våre verdier er effektivitet, innovasjon og entusiasme, og disse sier noe om hvordan vi ønsker å bli oppfattet av våre kunder og hva som skal kjennetegne vår måte å jobbe på.

Flytogets kultur er basert på verdiene og er preget av en sterk fellesskapsfølelse og stolthet over det produktet vi leverer og den posisjonen vi har oppnådd.

Medarbeiderpolicy

- Grunnlaget for å skape gode resultater er gode arbeidsforhold basert på en balanse mellom medarbeidernes og bedriftens behov og forventninger.
- Flytoget investerer i sine medarbeidere fordi vi gjennom engasjerte, motiverte og kompetente medarbeidere sikrer fornøyde kunder og fremtidig suksess.
- Arbeidsmiljøet skal være preget av at det stilles gjensidige krav, og at gode prestasjoner synliggjøres.
- Flytoget skal preges av entusiastiske og effektive medarbeidere som viser samfunnsansvar og er stolte av arbeidsplassen sin.
- Flytoget skal tilby et arbeidsmiljø som oppleves som inkluderende, stimulerende og utviklende. Alle medarbeidere har et ansvar for å påvirke utviklingen av et positivt arbeidsmiljø.
- Medarbeidere i Flytoget forventes å være engasjerte og ta ansvar for å utvikle egen kompetanse og skaffe seg informasjon. Alle skal behandles med en grunnleggende tillit og respekt.



*Sandra Westelindh,
flytogvert*

Kunne du tenke deg å jobbe som **flytogvert**?

Som flytogvert er du vårt ansikt utad med en utpreget serviceinnstilling, glimt i øyet og evne til å håndtere de situasjonene som kan oppstå. Det er ditt ansvar at passasjerene får en så hyggelig og komfortabel reise som mulig. Du skal ivareta sikkerheten om bord, ved av/påstigning og på plattform, samt formidle informasjon til våre passasjerer. Jobben er utfordrende, krevende og veldig givende. Da du jobber i turnus, som blant annet medfører arbeid annenhver helg, er stillingen som flytogvert ideell for deg som ikke ønsker eller er avhengig av en åtte til fire jobb. Nye medarbeidere får god opplæring i ca. fem uker før man begynner i jobben. Det legges også vekt på videre opplæring gjennom årlige kurs. Mange av våre flytogverter har vært hos oss lenge, det tar vi som et tegn på at dette er en givende jobb over tid.

Sentrale oppgaver/ansvarsområder

- Ivareta sikkerheten om bord, ombordansvarlig
- Være tilgjengelig og bidra til at passasjerenes behov er ivaretatt
- Rapportere eventuelle tilløp til uønskede hendelser og tekniske mangler
- Yte service og bistå passasjerer som trenger hjelp
- Sørge for et trivelig, rent og ryddig miljø for passasjerene
- Annonserer og informere over høyttaler på norsk og engelsk
- Informere om Flytogets tjenester
- Utføre avgangsprosedyre
- Gjennomføre tellinger og kundeundersøkelser om bord
- Håndtere eventuelle avvik i forhold til ruteplan

Krav til søker

For å kunne bli flytogvert ønsker vi at du har følgende kompetanse:

- Tidligere erfaring fra serviceyrker, gjerne fra reiseliv- eller transportbransjen
- Ha gjennomført videregående utdanning
- Gode norsk- og engelskkunnskaper
- God fysisk helse, oppfylle Flytogets helsekrav
- Glimt i øyet og utpreget serviceinnstilling
- Positiv holdning og løsningsorientert
- Representativ
- Stor grad av fleksibilitet



*Hans Arias,
kundeveileder*

Kunne du tenke deg å jobbe som **kundeveileder**?

Som kundeveileder møter du våre kunder på Oslo Lufthavn og på Oslo Sentralstasjon.

Du må være serviceinnstilt og være flink til aktiv kundekontakt. Du må også være proaktiv og like å være i et internasjonalt miljø og omgås ulike mennesketyper. Du må være god til å uttrykke deg på norsk, engelsk og gjerne flere språk. Stillingen inngår i en turnusordning og passer for deg som ikke ønsker eller er avhengig av en åtte til fire jobb.

Arbeidsstedet ditt vil veksle mellom Oslo S og Oslo Lufthavn, eventuelt også andre flytogstasjoner. Stillingen kan være både heltid eller deltid, noe som kan passe å kombinere med for eksempel studier.

Kravene til stillingen er lik kravene til stillingen som flytogvert med unntak av at det ikke er forskriftbelagte helsekrav, selv om det også her stilles krav til god fysisk helse.





Mer informasjon om ledige stillinger og instruksjoner om hvordan du søker, finner du på www.flytoget.no under «Jobb i Flytoget».



*Bjørnar Høiland,
flytogfører*

Kunne du tenke deg å jobbe som **flytogfører**?

Som flytogfører har du det overordnede ansvaret om bord og skal sørge for en sikker, punktlig og behagelig fremføring av Flytoget. Du må være serviceinnstilt og ha evne til å takle de situasjonene som måtte oppstå. Da du inngår i en turnusordning som blant annet medfører jobbing annenhver helg, er stillingen som flytogfører ideell for deg som ikke ønsker eller er avhengig av en åtte til fire jobb.

Flytogførere rekrutteres fra andre togselskaper og fra Norsk Jernbaneskole. Dersom du ikke er utdannet lokomotivfører, men tror at dette kan være et yrke for deg, vil du finne nødvendig informasjon på www.jernbaneverket.no.

Sentrale oppgaver/ansvarsområder

- Overordnet ansvar om bord i flytoget
- Sørge for en sikker, punktlig og behagelig fremføring av flytoget
- Uttak og innsett av flytog etter gjeldende prosedyrer
- Framføring av Flytog i henhold til gjeldende bestemmelser
- Utføre tjeneste som flytogvert ved behov



Administrative stillinger i Flytoget

En organisasjon som Flytoget krever et støtteapparat med ulike funksjoner som sikrer en effektiv drift og en offensiv utvikling. Det er ca. 60 medarbeidere i administrasjonen, men det rekrutteres ikke så ofte til disse stillingene. Eventuelle ledige stillinger utlyses bl.a. på www.flytoget.no

I administrasjonen har vi følgende funksjoner: Operativ ledelse, Sikkerhet, Teknisk, Kommersiell, IT, Operation, Økonomi & Finans, HR, Samfunnsansvar, Kundeservice og Servicesenter.

Å jobbe i Flytoget

Vi setter oss høye mål og er ambisiøse, hvilket innebærer at det stilles høye krav til hver enkelt av oss. Dette innebærer også at det er givende å jobbe i organisasjonen og det er en generell opplevelse at det er et utpreget godt arbeidsmiljø.

Ledelsen legger stor vekt på utvikling av en positiv kultur og at det skal være en stimulerende arbeidsplass, med god balanse mellom den enkeltes og bedriftens behov.

Flytoget tilbyr ordnede forhold og konkurransedyktige betingelser.

Vi er alltid interessert i å komme i kontakt med engasjerte personer som kunne tenke seg jobb hos oss.

Velkommen om bord!



Flytoget AS
Telefon: 23 15 90 00
Kundetelefon: 815 00 777
www.flytoget.no