

BRUKERVEILEDNING

Dette dokumentet er en interaktiv PDF-fil (iPDF). Dokumentet er designet for Adobe Reader/Acrobat Pro DC. Enkelte funksjoner vil ikke virke i nettlekere som støtter PDF plug-ins. Har du vanskeligheter med visning i nettleker kan du laste ned filen og åpne PDF-en i Adobe Reader/Acrobat. Menyknappene fungerer i de fleste PDF-lesere for nettbrett som støtter hyperlenker.

Høyre-pil: bla én side frem
 (eller bruk piltastene/
 skrollehjulet)

Venstre-pil: bla én side tilbake
 (eller bruk piltastene/
 skrollehjulet)

Forrige visning: tilbake til
 tidligere viste sider

Neste visning: fram til
 tidligere viste sider

Avansert søk

Årsrapport 2024



Raskeste vei til Oslo lufthavn.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Administrerende direktør har ordet



Ståle Nistov,
administrerende
direktør i Flytoget

2024 har vært et krevende år for jernbanen, preget av store utfordringer med infrastrukturen og historisk dårlig punktlighet. Likevel har Flytoget vist hva som er mulig med en sterk dedikasjon til service, innovasjon og avvikshåndtering. Med 97 % fornøyde kunder, nye løsninger som Flybag og Park & Ride, og medarbeidere som fortsatt viser sterkt engasjement og stolthet, er Flytoget fortsatt en spydspiss i norsk jernbane. Sammen har vi bevist at det går alltid – også når utfordringene står i kø.

Som i 2023, har også dette året vært preget av svært ustabil infrastruktur med tidvis store forsinkelser og innstillinger på jernbanen. Året startet med snøkaos i januar hvor togtrafikken ble hardt rammet, og alle tog på Østlandet stod. Senere på året fulgte brann på Nationaltheatret, hvor all togtrafikk ble innstilt mellom Drammen og Oslo S i flere døgn. Jernbaneåret 2024 ble så avrundet første juledag med feil på kommunikasjonssystemet mellom tog og togleder som medførte at alle tog i Norge fikk kjøreforbud. Dessverre er dette bare noen få av de veldig mange hendelsene som har preget jernbaneåret. Vi legger bak oss et år med historisk dårlig punktlighet.

Det er helt riktig at vi i årene som kommer prioriterer vedlikehold og fornyelse av den infrastrukturen vi allerede har. Både de reisende og aktørene i jernbanesektoren har nok forståelse for at det vil ta tid å få jernbanen på det nivået vi ønsker. Samtidig må vi aldri la det bli en hvilepute, og vi

må hver eneste dag jobbe for å også ta vare på de kundene vi allerede har. I Flytoget jobber vi hver eneste dag for å levere unike kundeopplevelser. I 2024 har vi derfor fortsatt arbeidet med å styrke noe av det vi håper kjennetegner Flytoget; nemlig å levere en tjeneste de reisende har tillitt til – også når ikke alt går helt som planlagt.

For folka våre i front er avvikshåndtering inkludert i grunnopplæringen, men i 2024 har vi også hatt obligatorisk avviksoplæring for alle i administrasjonen. Dette gjør at hele organisasjonen har kunnskapen og verktøyene som trengs for å få de reisende trygt til og fra Oslo lufthavn også når det oppstår forsinkelser eller innstillinger.

På tross av Flytogets historiske dårlige punktlighet i 2024, med sviktende infrastruktur og mange oppståtte avvik, viser vår kundetilfredshetsundersøkelse at kundene våre likevel er svært fornøyde med Flytoget. Vi runder av året med en score på hele 97 % fornøyde kunder, som er en av de beste målingene Flytoget har hatt siden oppstarten i 1998. For oss er dette det ultimate beviset på at vårt fokus og kontinuerlige terping på service og gode kundeopplevelser nytter - og at vi også i et år med elendig punktlighet klarer å levere på vårt løfte til kundene; det går alltid.

25. juni kom beskjeden om at eierskapet til Flytoget skulle bli overført fra Nærings- og fiskeridepartementet til Samferdselsdepartementet. Overføringen av eierskapet hadde virkning fra 1. juli. Samferdselsdepartementet var tydelig på at overføringen av eierskapet i seg selv ikke skulle føre til endringer for Flytoget, verken for passasjerer eller de ansatte.

18. september fikk Flytogets ansatte en ny overraskende beskjed om at regjeringen hadde besluttet at Flytoget og Vy

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

skal slås sammen, og at Flytoget skulle bli et datterselskap av Vygruppen. Samtidig ble det bestemt at eierskapet til togmateriellet skulle overføres til Norske tog. Det er godt kjent at de ansatte, fagforeningene og Flytoget som selskap, har ønsket å bestå som et selvstendig togselskap. Vår vurdering har vært at vi som selvstendig selskap har best forutsetninger for å kunne tilby et attraktivt tilbud for de reisende, samtidig som vi skaper mest mulig verdier for staten som eier.

Selv om beslutningen ble en annen enn Flytoget hadde anbefalt og håpet på, snudde vi oss naturligvis raskt rundt og startet på arbeidet med overføringen av togene til Norske tog og sammenslåingen med Vy.

En sentral del av prosessene har vært å følge opp statsrådens tydelige mål om å videreføre og styrke Flytogets kultur, innovasjonskraft og kundefokus i den nye organiseringen. Flytoget vil også i fremtiden fortsette med å utfordre og være kompromissløse på vegne av kunden. Det fortjener de reisende. Og det fortjener norsk jernbane.

Helt siden 2010 har det hyppig kommet forslag om å «åpne dørene» på Flytoget for alle reisende, og at tilbudet ikke lenger skal være forbeholdt reisende til og fra Oslo lufthavn. Flytoget har hele veien vært skeptisk til forslaget, både fordi det potensielt har stor negativ effekt for de reisende og fordi det finnes andre smartere og mer effektive løsninger på eventuelle kapasitetsutfordringer når de oppstår. Med

stengingen av Ring 1 i Oslo har debatten gjenoppstått. Jernbanedirektoratet har i den forbindelse gjennomført en grundig vurdering av ulike tiltak som kan øke kapasiteten i vestkorridoren. Direktoratet har vært tydelige på at «å åpne Flytogets dører» er svært vanskelig å gjennomføre på kort sikt, og er ikke anbefalt av flere årsaker, både driftsmessig, administrativt og juridisk.

Innovasjon er én av Flytogets kjerneverdier, og vi ønsker alltid å utvikle oss. Vi vet at det noen ganger kan være fristende å velge bilen når du skal ut å reise. Derfor prøver vi hele tiden å utvikle tjenester som skal gjøre det lettere å velge toget. I 2024 har vi fått på plass helt nye billettautomater som skal gjøre det enda enklere å kjøpe billett. Vi har også, i samarbeid med Bring, pilotert en tjeneste som vi kaller Flybag. Med Flybag henter vi bagasjen hjemme hos deg, kjører den til Oslo lufthavn og sjekker den inn for deg. Bagasjen finner du igjen på bagasjebåndet når du er fremme på din destinasjon. Sammen med Onepark har vi også testet et helt nytt Park & Ride tilbud fra Asker stasjon. Med FlyPark kan de reisende kjøre egen bil til Asker stasjon, parkere bilen til sterkt redusert pris, og reise med flytogbillett fra Asker til Oslo lufthavn, inkludert i kjøpet.

Medarbeiderundersøkelsen er et øyeblikksbilde fra 2024. Til tross for de store endringene selskapet står overfor, viser resultatene at de ansattes engasjement og stolthet til arbeidsplassen forblir sterk og bekrefter at Flytoget heldigvis fortsatt er en arbeidsplass hvor stolthet,

engasjement og samhold står sterkt. Tross stadige endringer i rammebetingelser har medarbeiderlojaliteten styrket seg ytterligere og har nådd "all-time high". Det er fantastisk å kjenne på den sterke tilknytningen både til selskapet og leveransene til de reisende tross utfordrende tider.

Flytoget har siden oppstarten for 26 år siden jobbet med å gjøre tog mest mulig attraktivt for reisende til og fra flyplassen. Vi tror at våre verdier og vår måte å tenke på kan – og bør – være en del av det helhetlige arbeidet med å gjøre norske jernbanen bedre, og gi de reisende det togtilbudet de fortjener. Det er ingenting i veien for at vi skal ha verdens beste jernbane i Norge. Vi kommer bare dit hvis vi tar gode, faktabaserte valg, som har den reisende i fokus. Det vil vi gjerne bidra til også i fremtiden.

Avslutningsvis vil jeg rette en stor takk til alle Flytogets ansatte, som gang på gang viser hva som bor i oss. Vi har vært en spydspiss for kundeorientering av norsk jernbane i over 25 år, og det skal vi fortsette med.



Ståle Nistov,
administrerende direktør i Flytoget

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Året som har gått

Buss mellom Asker og Drammen

Infrastrukturkapasiteten mellom Asker og Drammen ble betydelig redusert i forbindelse med ombyggingen av Drammen stasjon. Arbeidet ble påbegynt i 10. april 2023 og vedvarte gjennom hele 2024. Rutetilbudet mellom Asker og Drammen ble da erstattet av en busspendel, med dedikerte elektriske busser i Flytoget-drakt. Bussoperasjonen vil opprettholdes til Drammen stasjon åpner i august 2025.



Nye tog i drift

Flytogets nye togtype 78, ble først satt i drift i juni 2021. Omtrent tre uker etter lansering ble det oppdaget sprekker i bolsteret på ett av togsettene. Togene ble tatt ut av drift for utbedring, og etter at togene har fått nye bolstere som har blitt nøye testet og kontrollert, ble de igjen godkjent for kommersiell drift av Statens jernbanetilsyn. 9. januar 2023 var første togsett i kommersiell drift igjen, og i løpet av 2024 ble alle de nye togsettene satt ut i kommersiell drift igjen.



Samarbeid med Salum Kashafali

Flytoget inngikk i 2023 et samarbeid med verdens raskeste para-fridrettsutøver, Salum Kashafali. Denne avtalen ble forlenget i 2024 og strekker seg til 2027. Vi lot oss sjarmere og imponere av Salums historie og tankemåte, minst like mye som av hans idrettsprestasjoner. Salum er et fantastisk eksempel på en person med funksjonsnedsettelse som overviner stadig nye barrierer med rå vilje, humør og pågangsmot. En ledestjerne for oss i Flytoget. I 2024 presentere vi også vårt helt egne løp - Flytoget x Bislett Games – et hundremetersløp der parautøvere fra ulike klasser skulle konkurrere om tittelen «verdens raskeste paraløper», uavhengig av klasse.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Driftsutfordringer

I løpet av 2024 har det vært registrert 380 ulike oppståtte (ikke planlagte) driftsavvik på Flytogets strekning mellom Drammen og Oslo lufthavn. Disse driftsavvikene påvirker trafikkavviklingen i ulik grad, og varierer fra mindre hendelser som rammer få avganger til hendelser som medfører at banen er stengt i flere timer, eventuelt døgn. Ved 68 av de 380 driftsavvikene har Bane NOR iverksatt aksjonskort som har medført begrensninger for planlagt togproduksjon.

Utover de 68 nevnte hendelsene har det i 2024 vært tre større hendelser som har medført full stopp i togproduksjonen på hele eller deler av flytogstrekningen:

- 7. januar ble all trafikk stanset på Østlandet grunnet stort snøfall. Hendelsesforløpet begynte med farevarsel om store nedbørsmengder i form av snø på hele Østlandet. Det var varierende grad av forsinkelser grunnet utfordringer med infrastrukturen. Uten forvarsel ble all trafikk på Østlandet stanset, og togene framført til nærmeste stasjon med plattform. Dette førte til store utfordringer for Flytoget og stort behov for alternativ transport. Det var i tillegg svært krevende forhold for alternativ transport, grunnet mye snø på veiene, og dårlige kjøreforhold. Flytoget satte beredskapsledergruppe som støtte for det operative arbeidet gjennom dagen. Dette sikret raske avklaringer.
- 10. februar ble det full stans i togproduksjonen mellom Oslo S og Drammen på grunn av brann i signalkabler ved Nationaltheatret. Bane NOR gransker fortsatt hendelsen, og endelig rotårsak til brannen er enda ikke kommunisert. Flytogene kjørte ikke mellom Oslo S og Drammen på to døgn, og det ble derfor iverksatt alternativ transport mellom disse stasjonene.
- 25. desember ble det ikke kjørt tog i hele Norge på grunn av utfall av kommunikasjon mellom togleder og togene. Flytogproduksjonen første juledag er i utgangspunktet planlagt med ett tog i timen, og disse måtte erstattes med alternativ transport på hele strekningen.

I løpet av 2024 har Bane NOR gjennomført 19 planlagte totalbrudd for vedlikeholdsarbeid hvor flytogene har vært erstattet med buss på hele eller deler av strekningen. Bruddene har hatt varighet på alt fra fem timer til fire døgn.

Seks av de 19 bruddene krevde buss for tog mellom Oslo S/Skøyen og Oslo lufthavn, mens de øvrige bruddene medførte buss for tog på deler av strekningen mellom Oslo S og Drammen. Planlagte totalbrudd informeres i alle flytogets kommunikasjonskanaler minst tre måneder før de gjennomføres slik at kundene har mulighet til å sette seg inn i hvordan aktivitetene påvirker reisen. Alle flytogavgangene blir erstattet med alternativ transport fra alle stasjoner (enten taxi, buss eller T-bane) i forbindelse med de planlagte bruddene.



Priser og utmerkelser:

- Epica Awards: Sølv i kategorien «Post-production & Visual effects» for Tømmerrenna
- Epica Awards: Bronse i kategorien «Transport & Tourism» for Tømmerrenna
- Sølvfisk for Tømmerrenna
- HSMAI Awards: Hederlig omtale for Flybag
- HSMAI Awards: Hederlig omtale for Tømmerrenna



Flytoget forsterker fartsfølelsen i nytt reklamekonsept

I et marked som er i stadig endring og hvor ferie- og fritidskundene blir viktigere fremover, så vi et behov for å minne folk på den unike flytogmagien. For å gjøre dette, gikk vi tilbake til kjernen og det Flytoget er så kjent for: fart, forenkling og humor. Jakten på denne wow-faktoren resulterte i et helt nytt univers hvor en tømmerrenne spiller hovedrollen. Det ultimate symbolet på vår innovasjonsevne for å få kundene våre raskest og aller best til flyplassen. Kampanjen leverte svært sterke resultater og ble nominert til sølvfisk som en av årets tolv beste reklamefilmer for 2024.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

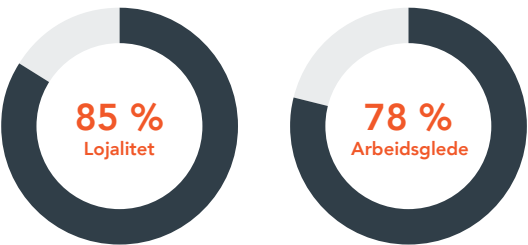
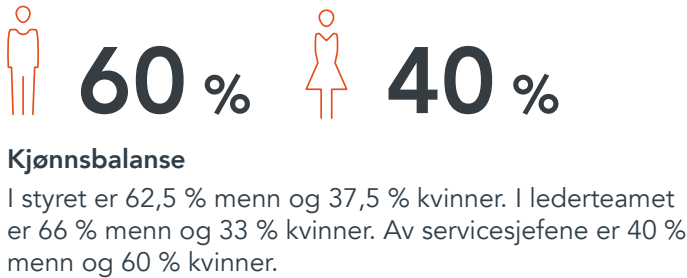
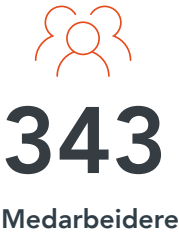
Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

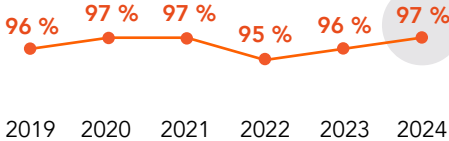
Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Innsikt – kunder og ansatte

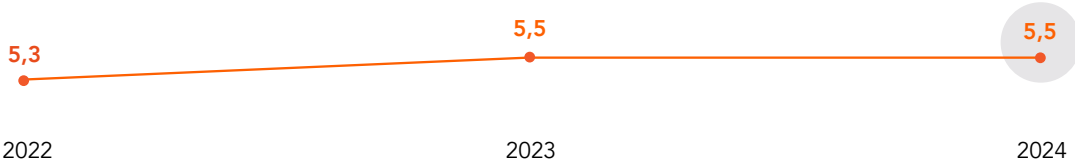


Medarbeiderundersøkelse
Det ble i 2024 gjennomført en medarbeiderundersøkelse, der hovedindeksen på arbeidsglede fikk en score på 78 og lojalitet fikk en score på 85. På spørsmålet om hvorvidt Flytoget var et flott sted å jobbe var scoren på 86.



Kundetilfredshetsindeks
Flytogets kundetilfredshetsindeks (KTI) endte på 97 prosent. Kundene er fortsatt godt fornøyd med Flytoget.

Kundeutvikling over tid (mill).



Fordeling type reisende
De fleste som reiser med Flytoget er ferie- og fritidsreisende, og 1 av 3 reiser i forbindelse med forretning.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

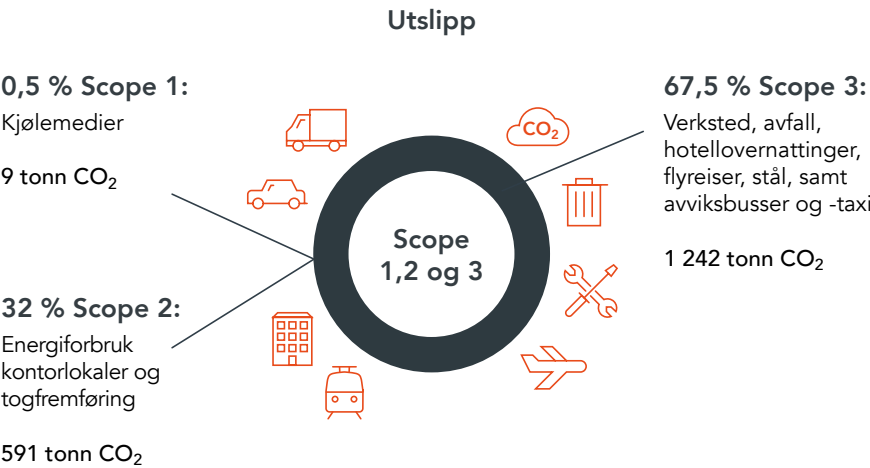
Innsikt – drift og miljø



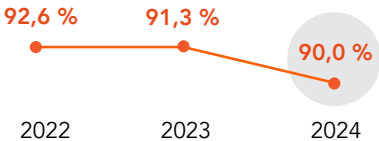
Fornybar strøm
Strømmen som blir benyttet til å kjøre flytogene har 100 % opprinnelses garanti.



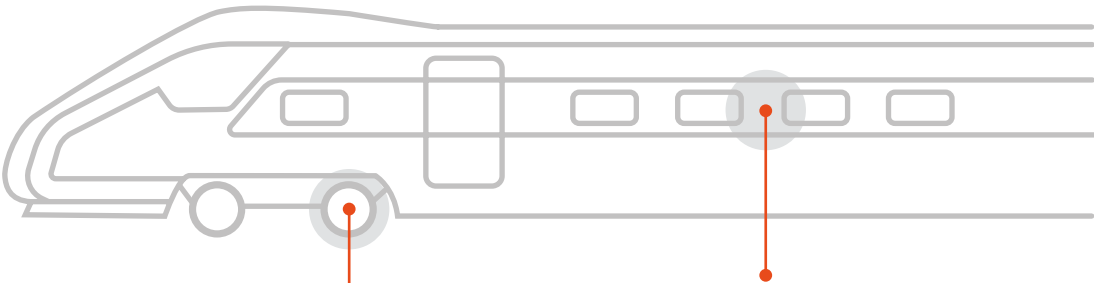
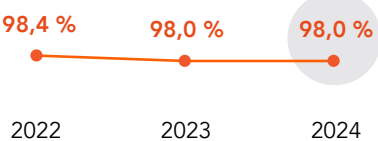
Jernbaneulykker i 2024
Tallene omhandler uønskede hendelser som skyldes feil, tekniske, organisatoriske eller menneskelige.



Punktlighet
Flytoget har mål om at minimum 97 % av alle tog skal ankomme Oslo lufthavn innenfor fire minutter etter tidspunktet i rutetabellen.



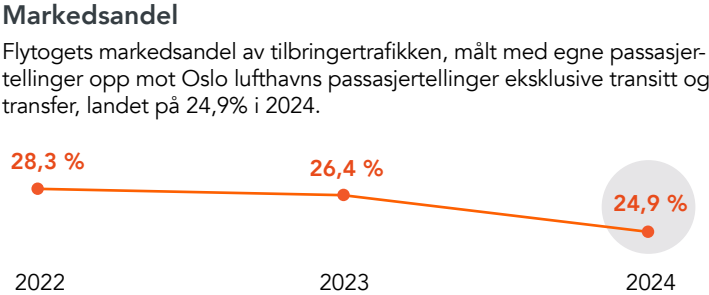
Regularitet
Flytoget har mål om at minimum 99,5 % av togene skal kjøres i henhold til ruteplan. Dette måles ved ankomst og avgang fra Oslo lufthavn.



16,6 %
Tilbakematet strøm
Tilbakemater 16,6 % av strømmen ved nedbremsing og riktig kjøreadferd.

51,8 GWt
Energiforbruk til togdrift
Alle Flytogets tog kjører på 100 % opprinnelsesgarantert strøm.

 **70 %**
Kollektivandel til Oslo lufthavn Flytoget har bidratt til 70 % kollektivandel til Oslo lufthavn i 2024.



Bagasjelapper printet i 2024
Vi sparer hver kunde for 5 minutter ved bruk av Flytag.

23
Antall togsett
Flytoget har 15 togsett av type 71 og 8 togsett av type 78 i togparken.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets historie

1992

Stortinget vedtar at landets nye hovedflyplass skal legges til Gardermoen. Samtidig blir det bestemt at det viktigste transportmiddelet til den nye flyplassen skal være et nytt høyhastighetstog. Ideen om Flytoget er født.

1998

8. oktober 1998 har Flytoget sin første ordinære avgang til landets nye hovedflyplass. Dagen før ble Oslo lufthavn Gardermoen offisielt åpnet på direktesendt TV av kongen og statsministeren – som selvfølgelig reiste dit med Flytoget.

1999

Romeriksporten åpner, etter forsinkelser grunnet omfattende lekkasjer i forbindelse med byggingen.

2001

NSB Gardermobanen AS skifter navn til Flytoget AS. Samme år lanserer Flytoget for første gang pilotprosjektet med billettløse reiser.

2002

Stortinget beslutter at Flytoget AS skal etableres som eget statsaksjeselskap direkte underlagt Samferdselsdepartementet, med virkning fra 1. januar 2003.

2004

Flytoget blir underlagt Nærings- og handelsdepartementet og går med overskudd for første gang: 23 millioner kroner før skatt.

2009

Alle Flytogets tog får nye mellomvogner, og med det økes setekapasiteten med 40 %. Samme år blir Drammen ny endestasjon for Flytoget.

2010

Som konsekvens av askeskyen fra Island forsvinner Flytogets kundegrunnlag i løpet av få timer. For første gang siden oppstarten kjørte Flytoget på sparebluss med bare ett tog i timen.

2011

Flytoget lanserte for første gang egen app. I første omgang til Apple, men senere fikk vi også app til Android. Innsjekkingsautomater ble satt opp på Flytogterminalen på Oslo S. Nå kunne de reisende sjekke inn på flyet allerede før de satte seg på Flytoget.

2016

De nye togsettene, type 78, settes i produksjon hos CAF i Spania. De nye togene skulle få spesialutviklet interiørløsning og var de første i Norge med maksimal hastighet på 245 km/t.

2017

Flytoget runder 100 millioner reisende siden oppstarten. I april åpner den nye terminalen T2 på Oslo lufthavn. Samtidig åpnet Flytoget sitt nye stasjonsområde etter større byggearbeider. Like etter ble Flytogets nye uniformer lansert.

2020

Pandemien og de medfølgende reiserestriksjonene preger Flytoget sterkt. Kundegrunnlaget ble redusert med nesten 70 % og Flytoget må for første gang i sin historie permittere ansatte.

2021

Flytag lanseres. Nå kan Flytogets reisende skrive ut bagasjelapper i 210 km/t og spare tid når de kommer til flyplassen.

2023

De nye Flytogene, type 78, settes i drift. Østlandet 1 og 2 tildeles samlet til Vy. Flytoget feirer sitt 25-årsjubileum.

2024

Eierskapet av Flytoget blir overført fra Nærings- og fiskeridepartementet til Samferdselsdepartementet. Overføringen i seg selv førte ikke til endringer for Flytoget, verken for passasjerer eller for selskapet.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

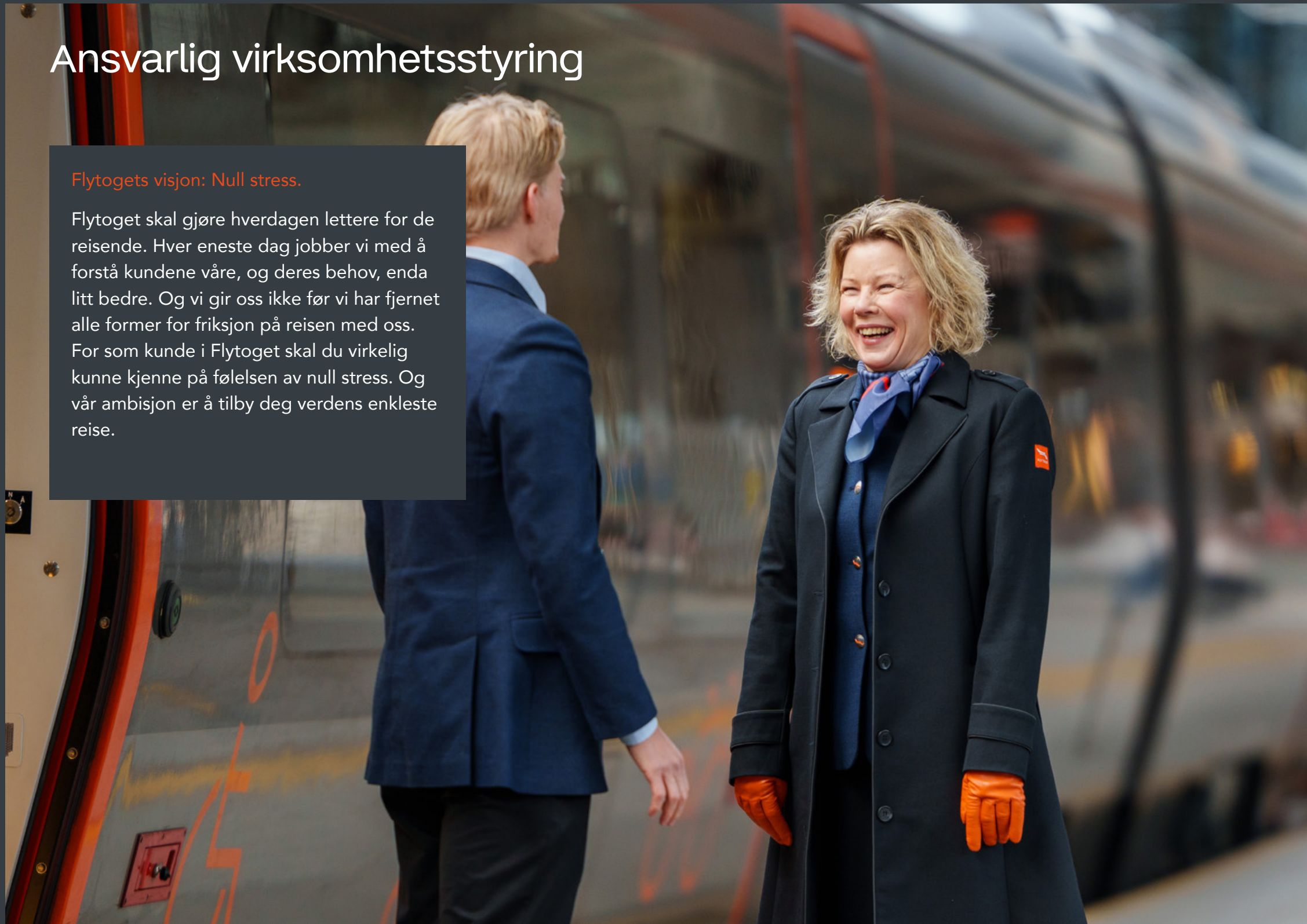
Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Ansvarlig virksomhetsstyring

Flytogets visjon: Null stress.

Flytoget skal gjøre hverdagen lettere for de reisende. Hver eneste dag jobber vi med å forstå kundene våre, og deres behov, enda litt bedre. Og vi gir oss ikke før vi har fjernet alle former for friksjon på reisen med oss. For som kunde i Flytoget skal du virkelig kunne kjenne på følelsen av null stress. Og vår ambisjon er å tilby deg verdens enkleste reise.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Våre verdier

Verdiene våre sitter i ryggmargen til hver og en av oss. De er retningsgivende i hverdagen og er med på å definere hvem vi er.

Entusiasme

I Flytoget går hver og en av oss på jobb for å skape unike kundeopplevelser. Og vi er utrolig stolte av produktet vårt, og av det vi får til sammen. Uavhengig av hvor man befinner seg i organisasjonen, jobbes det bevisst for å gjøre reisen med oss så sømløs som mulig.

Internt er vi opptatt av å synliggjøre gode prestasjoner, og vi gir hverandre konstruktive tilbake meldinger. Vi tror det gjør oss bedre.

Innovasjon

Vi tror vi blir bedre av å utfordre både omverden og oss selv, og vi forsøker hele tiden å finne nye og enklere løsninger. Vi er alltid på jakt etter smartere måter å jobbe på, eller nye muligheter til å fjerne friksjon for de reisende.

I Flytoget er ingen ideer dumme, og det skal være kort vei fra tanke til test. Det er sånn vi lærer og utvikler oss og det er sånn vi sikrer at reisen med oss blir enda litt enklere.

Effektivitet

Vi får ting gjort, leverer som vi skal og er til å stole på. Hvis noe ikke blir som planlagt, er vi løsningsorienterte og beslutningsdyktige. Vi sløser ikke med ressursene, men sørger for å bruke det vi har på best mulig måte.

Vi vil ikke kaste bort tiden, verken for våre kolleger eller for de reisende. Derfor er vi opptatt av å planlegge og prioritere, og vi vil utnytte ressursene vi har best mulig.

Pålitelighet

Vi vet at en trygg og forutsigbar reise er viktig, spesielt når det er noe du skal rekke. Derfor skal vi levere det du som reisende forventer – og litt til.

Vi strekker oss langt for å holde det vi lover. Og hvis det skulle skje noe uforutsett, kan du stole på at vi ordner det også, slik at du kommer frem dit du skal.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Organisasjon og ansvar

Eierskapet av Flytoget ble overført fra Nærings- og fiskeridepartementet til Samferdselsdepartementet 1. juli 2024. Selskapet er organisert rundt fire sentrale avdelinger:

- Plan og personal: Planlegging, HR-funksjonen og operativt personell.
- Drift: Planlegging og overvåkning av den operative trafikkutviklingen.
- Teknisk: Forvaltning og vedlikehold av togmateriellet.
- Kommersiell: Kunde- og markedsrettede aktiviteter.

I tillegg har Flytoget nødvendige støttefunksjoner som økonomi, kommunikasjon, virksomhetsstyring, samt IT og teknologi.

Virksomhetsstyring

I Flytogets virksomhetsstyringssystem finnes prosedyrer som danner grunnlaget for Flytogets eierstyring og ledelse, samt selskapets totale aktivitet. En rekke lover og forskrifter stiller krav til Flytoget uten å kreve sertifisering etter utvalgte ISO-kravstandarder.

Hovedprinsippene for ledelse og virksomhetsstyring er beskrevet i «**Virksomhetsstyring i Flytoget**». Prosedyren oppdateres og godkjennes årlig av styret i selskapet. Her er det nedfelt en rekke krav og forventninger fra styret til ledelsen av selskapet, deriblant ansvarlighet. I 2024 ble alle policier revidert med hensyn på å få en tettere integrering av bærekraft inn i styrende dokumenter.

Ansvarlig drift

Hensynet til sikkerhet preger alle Flytogets aktiviteter. Sikkerhet blir alltid prioritert, foran punktlighet og service. Alle Flytogets medarbeidere har denne prioriteringsregelen godt under huden, og bruker den daglig.

Operativt personell må gjennomføre årlige sikkerhetsprøver for å opprettholde personlige sikkerhets sertifikater. Administrasjonen gjennomfører med samme frekvens, kurs i sikkerhetsstyring og bruk av IKT.

Sikkerhet er på sakslisten i samtlige leder- og styremøter, og det gjennomføres fagmøte om sikkerhet seks ganger i året. Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har sikkerhet på agendaen i hvert møte. En nærmere beskrivelse av sikkerhetsopplæringen for de ansatte finnes i **kapittel 11**.

Forretningsmodell og strategi

Flytoget ble i juni 2024 overført til Samferdselsdepartementet, men er som tidligere definert som et selskap i kategori 1. Det betyr at statens mål med selskapet er høyest mulig avkastning over tid, innenfor bærekraftige rammer. En forutsetning fra eier er at selskapet balanserer økonomiske, sosiale og miljømessige forhold på en måte som bidrar til langsiktig verdiskapning og slik at dagens behov ivaretas uten å ødelegge muligheten for at kommende generasjoner kan få dekket sine behov. Som statlig eid selskap er vi underlagt forventningene i eierskapsmeldingen.

I kjernen av Flytogets virksomhet ligger oppdraget om å tilby det beste transportalternativet til og fra Oslo lufthavn. For oss betyr det at vi skal frakte passasjerer trygt, raskt og behagelig mellom Oslo lufthavn og Drammen.

Flytoget skal være en betydelig bidragsyter til en høyere kollektivandel gjennom vårt engasjement i utviklingen av fremtidens jernbane, og arbeidet for klima- og miljøbevissthet hos kundene. Vi støtter oppunder felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser. Flytoget skal vise at kommersiell og bærekraftig togtransport er mulig.



For å levere på vårt samfunnsoppdrag, er vi avhengige av eksterne faktorer og ressurser, som det finnes mer om i denne rapporten. En av våre viktigste ressurser er kompetansen som ligger i hver enkelt Flytoget-ansatt.

Flytogets årlige strategiprosesser påbegynnes etter sommeren og pågår hele høsten, med endelig forankring i styrets oktobermøte. Arbeidet setter rammer og føringer for neste års budsjett og påfølgende langtidsplaner. Den overordnede strategien for Flytoget er overlevelse som tilbringertjeneste, også etter 2028.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

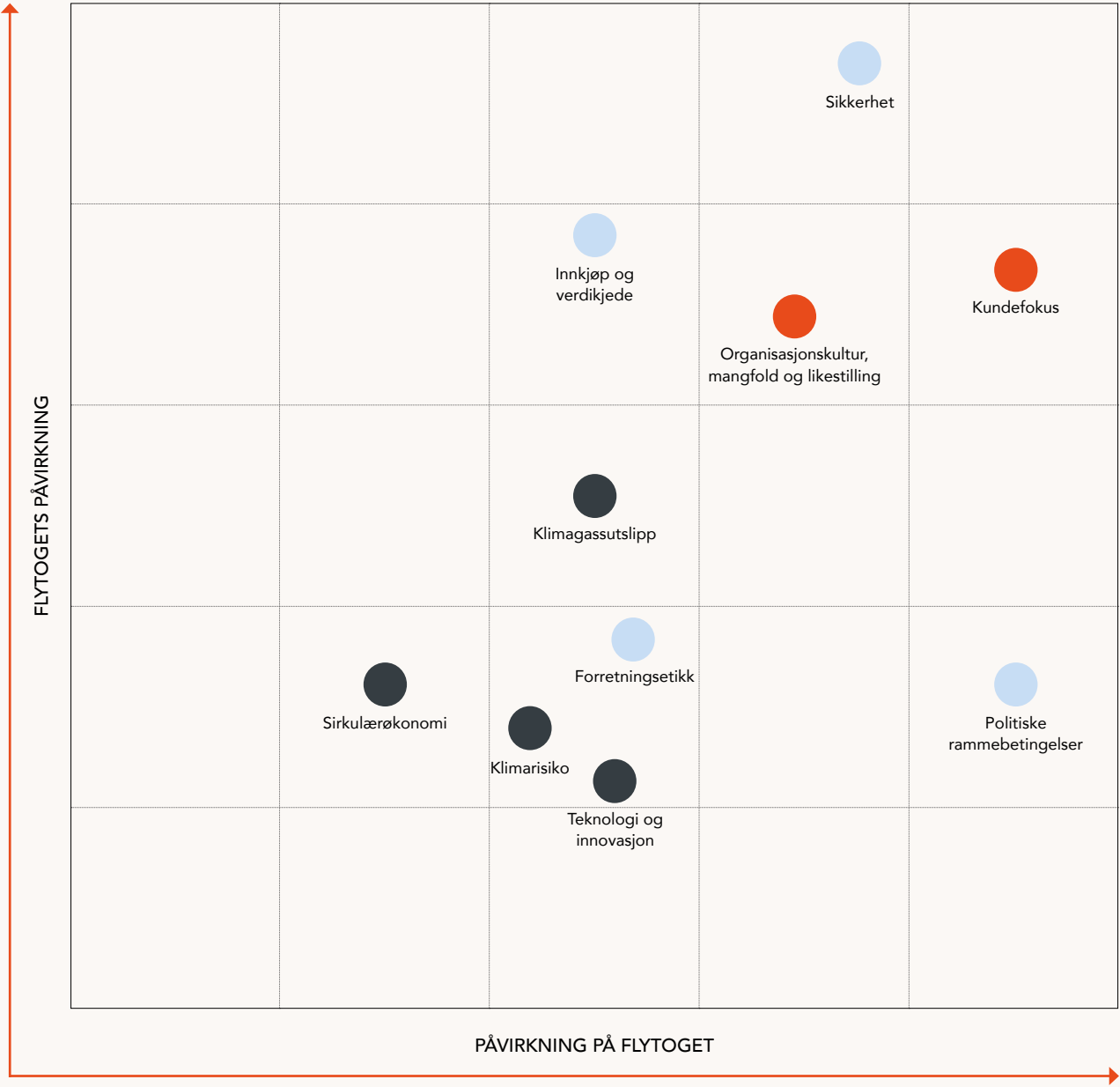
Resultater: Vesentlighetsanalyse 2023

Flytoget ferdigstilte i 2023 en dobbel vesentlighetsanalyse. Gjennom analysen har vi sett på vår påvirkning, risikoer og muligheter. Resultatet av analysen er at Flytoget har identifisert ti vesentlige temaer:

- **Sikkerhet:** Sikkerhet er et fundament i alt vi gjør for å forebygge og håndtere konsekvensene dersom en ulykke inntreffer.
- **Kundefokus:** Gjennom gode kundeopplevelser flytter vi reisende fra bil til tog.
- **Organisasjonskultur, mangfold og likestilling:** Norges stolteste medarbeidere og et mangfoldig arbeidsfellesskap bidrar til trivsel og bedre service.
- **Politiske rammebetingelser:** De politiske rammene er avgjørende for at vi kan levere tjenester til kundene, og være en god arbeidsplass.
- **Innkjøp og verdikjede:** Vi må følge opp og stille krav ved anskaffelser for å redusere risiko og styre innovasjon i sektoren.
- **Klimagassutslipp:** Systematisk kutt i utslipp i tråd med Parisavtalens mål må skje gjennom drift og verdikjede.
- **Forretningsetikk:** Ansvarlig virksomhetsstyring oppnår vi gjennom retningslinjer, veletablert praksis og kultur.
- **Klimarisiko:** Gjennom drift og samarbeid må vi håndtere og redusere de negative konsekvensene av klimaendringene.
- **Teknologi og innovasjon:** Evnen til å ta i bruk teknologi og innovasjon kan redusere kollektivtransportens negative fotavtrykk.
- **Sirkulærøkonomi:** Vi kan tilrettelegge for og fremme sirkulære løsninger ved å vedlikeholde og gjenbruke materiell og utstyr.

Vesentlige tema for Flytoget

● Klima og miljø ● Virksomhetsstyring ● Sosiale forhold



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Vesentlighetsanalysen som grunnlag for årets rapportering på bærekraft

Årets rapportering bygger på innsikten fra fjorårets vesentlighetsanalyse, som fortsatt danner et solid grunnlag for vår tilnærming til bærekraftsrapportering. Analysen ble gjennomført i tett dialog med interne og eksterne interessenter og identifiserte de mest relevante miljømessige, sosiale og styringsmessige (ESG) temaene for vår virksomhet. Gjennom året har vi løpende vurdert eventuelle endringer i rammebetingelser, markedstrender og forventninger fra våre interessenter, og vi har konkludert med at de vesentlige temaene fra fjorårets analyse fortsatt er gjeldende. Dermed sikrer vi kontinuitet i vår rapportering, samtidig som vi opprettholder en dynamisk tilnærming som gjør oss i stand til å tilpasse oss nye krav og forventninger.

Dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til CSRD

Vi er i gang med å gjennomføre en dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til den nyeste metodiske fremgangsmåten fra EU. Denne analysen er et sentralt steg i vår tilpasning til kravene i Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), som pålegger oss å rapportere i samsvar med de europeiske bærekraftsrapporteringstandardene fra regnskapsåret 2025. Den doble vesentlighetsanalysen omfatter både finansiell vesentlighet – hvordan bærekraftsforhold påvirker vår virksomhet – og påvirkningsmessig vesentlighet – hvordan vår virksomhet påvirker mennesker og miljø. Arbeidet involverer en grundig kartlegging av vesentlige ESG-temaer gjennom dialog med interessenter, virksomhetsanalyse og vurdering av regulatoriske og markedsmessige utviklinger. Dette vil sikre at vår bærekraftsrapportering fremover reflekterer de viktigste risikofaktorene og mulighetene for Flytoget, samtidig som vi styrker transparens og ansvarlighet i tråd med kommende lovkrav.

Vi er klar over omnibusforslaget knyttet til CSRD og de potensielle endringene det kan medføre. Vi følger utviklingen nøye og vil vurdere eventuelle justeringer i våre prosesser i tråd med nye krav og retningslinjer. Vårt mål er å sikre etterlevelse og opprettholde en transparent og bærekraftig rapportering i tråd med gjeldende regelverk.

Flytogets interessentkart



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Om denne rapporten

Dette året har vi valgt å strukturere rapporten i henhold til den doble vesentlighetsanalysen vi har beskrevet på [side 12](#). Dette betyr at vi integrerer både virksomhetsinformasjon og bærekraftsinformasjon i de kommende kapitlene. For Flytoget er dette et viktig steg i arbeidet med å innlemme bærekraft som en øvrig del av vår virksomhetsstyring. Leseren vil derfor i de følgende kapitlene finne informasjon om både vårt klima- og miljøarbeid, det sosiale arbeidet og det styringsmessige arbeidet i Flytoget, herunder økonomi og virksomhetsstyring.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Klima og miljø i Flytoget

Verden skal gjennom en storstilt omstilling for å redusere utslipp i tråd med Parisavtalen. I Flytoget jobber vi for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte. I det daglige arbeidet er vi opptatt av å minimere vår klima- og miljøpåvirkning, både i egen drift og i verdikjeden. To av de vesentlige områdene vi har identifisert er reduksjon av klimagassutslipp og klimarisiko.

Klimarisiko - mer ekstremt vær påvirker jernbanen
Klimaendringer skaper økende utfordringer for jernbanesektoren, og Flytoget er intet unntak. Hyppigere ekstremvær fører til økt risiko for solslyng, overvann og skinnnebrudd som kan føre til forsinkelser, økt slitasje på

infrastruktur og høyere vedlikeholdskostnader på togsettene. Dette påvirker ikke bare Flytogets punktlighet, men også sikkerheten og den langsiktige driftssikkerheten. For Flytoget er det derfor avgjørende å jobbe strategisk med klimatilpasning sammen med de andre aktørene i bransjen. Gjennom proaktiv beredskap og risikostyring skal Flytoget sikre en stabil og pålitelig togforbindelse også i møte med et endret klima.

Fokus på klimaregnskapet: forbedringer av rutiner og underlag
I 2024 har vi jobbet videre på arbeidet fra 2023 og fått på plass gode rutiner hos alle dataeiere, slik at vi kan hente ut data nøyaktig og effektivt i årene fremover. I lys av de

kommende CSRD-rapporteringene og viktigheten av å jobbe med utslippsreducerende mål, har dette vært spesielt viktig.

I 2024 utvidet vi klimaregnskapet til å inkludere flere utslippskilder enn tidligere. Gjennom en miljøkartlegging gjennomført i forbindelse med ISO9001 avdekket vi at kjølemedier benyttes på togene og at det fylles på litt årlig. I Scope 3 har vi inkludert flere transporttjenester fra blant annet renhold og transport av uniformer. Vi har ikke fått tall fra vår nye tjeneste «flybag», men har avdekket at dette er noe vi ønsker å inkludere i fremtiden og jobber med å fremskaffe tall. Vi har fått en mye tettere dialog med regnskapsavdelingen når det kommer til å hente inn



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

tall fra finansielt regnskap, som i årene fremover vil gjøre det enklere å hente inn sammenlignbare tall fra år til år, og forklare eventuelle utslag.

Utslippet for 2024 er mye lavere enn i 2023. Flytoget benytter seg av markedsbasert metode som er grunnen til den store forskjellen. I 2023 hadde ikke de innleide elbussene innkjøpte opprinnelsesgarantier, mens i 2024 ble dette kjøpt inn for strømforbruket. Denne endringen alene utgjør en forskjell på 607 tCO2e. Dette gir et riktigere bilde av klimaregnskapet og klimapåvirkningen til Flytoget etter valgt metodikk. Selv om opprinnelsesgarantier kjøpes inn, er det alltid et mål om energieffektivisering i prosesser slik at også antall brukte kWh reduseres.

- 1) Klimaregnskapet er beregnet iht. GHG Protokollen, markedsbasert metode. Utslippstall for 2021 og 2022 er justert pga metodeendring som gir høyere utslipp ved indirekte energibruk. Ved bruk av lokasjonsbasert metode er de totale utslippene 2.183 tCO2e i 2023 og 2.764 tCO2e i 2024.
- 2) For 2024 ble klimaregnskapet utvidet til å inkludere påfyll av kjølegass.
- 3) Fjernvarmeforbruk er estimert for 2022 og 2021, og inkludert for første gang i 2023-regnskapet.
- 4) For 2023 ble klimaregnskapet utvidet og det ble inkludert flere utslippskilder enn tidligere år. Energibruk hos verksted er inkludert i historiske tall for "vedlikehold og reparasjon av tog", som eneste utslippskategori i 2021 og 2022.
- 5) I 2024 ble det kjøpt opprinnelsesgarantier for elektrisitetsbruk på verksted.
- 6) Tallet for innkjøpte IT-tjenester ble justert for 2023 og er dermed noe høyere enn rapportert i årsrapporten for 2023.
- 7) Tallet for 2023 omfatter flere materialer enn tidligere år, og gir et høyere utslippstall. Nedgangen i 2024 skyldes lavere kvantum av mengde med stål innkjøpt.
- 8) Det er for 2023 innført nye metode for beregning av utslipp. For 2023 er utslippene fordelt på elbuss og buss med Euroklasse6-motor. I 2023 kjøpte ikke leverandør av elbuss-tjenesten opprinnelsesgarantier og det er brukt markedsbasert metode for utregning, som gir et høyt utslippstall for 2023. I 2024 ble det kjøpt inn opprinnelsesgarantier for forbruket til elbussene og dermed ble utslippsfaktoren satt til 0 i henhold til markedsbasert metode.
- 9) Metode for beregning er justert i 2024 og historiske tall er oppdatert.
- 10) For 2024 ble klimaregnskapet utvidet og det ble inkludert flere utslippskilder knyttet til transport. Dette inkluderer transport av uniformer og transport til renhold. Transport til renhold hadde ikke kjøpt inn opprinnelsesgarantier for elbilene de benytter og gir derfor utslag på antall tCO2e.
- 11) Avfall fra kontor er inkludert for 2023 og 2024, men ikke for historiske utslippsberegninger. Avfallsmengder fra tog er estimert av leverandør basert på periodisk avfallsveiing.
- 12) Utslippskilden omfatter energibruk i leide kontorlokaler og energibruk til dataprosessering og -lagring. Utslippene for sistnevnte er beregnet av leverandør.

Markedsbasert metode klimagassregnskap 2024¹⁾

Utslippskategori	tCO2			
	2021	2022	2023	2024
Scope 1	0	0	0	9,1
Drivstofforbruk firmabiler	0	0	0	0
Kjølemedier ²⁾	0	0	0	9,1
Scope 2	2 330	1 144	517	591
Elektrisitetsforbruk togfremføring og hensetting	0	0	0	0
Elektrisitetsforbruk hovedkontor	0	0	0	0
Fjernvarmeforbruk hovedkontor ³⁾	2 330	1 144	517	591
Scope 3	300	302	1 956	1 242
Innkjøp varer og tjenester ⁴⁾				
Reparasjon av tog ⁵⁾	237	160	239	38
Innkjøp togmateriell			84	105
Drift og løpende vedlikeholdstjenester tog			656	805
Innkjøp tjenester hovedkontor			75	78
Innkjøp varer hovedkontor ⁶⁾			28	33
Anleggsmidler				
Innkjøp stål og andre materialer ⁷⁾	17	86	143	51
Transporttjenester ⁸⁾				
Innleie av buss ved avvik	26	20	14	20
Innleie elbuss ved avvik			607	0
Bruk av taxi ved avvik ⁹⁾	20	17	44	36
Transport togmateriell			21	19
Transport andre tjenester ¹⁰⁾				7
Avfallshåndtering tog og kontor ¹¹⁾	0,3	0,4	0,5	0,1
Forretningsreiser				
Flyreiser	0	16	14	20
Hotellovernatting	1	2	23	18
Leie lokaler og utstyr ¹²⁾			7	12
Sum scope 1, 2 og 3	2 630	1 446	2 473	1 842

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS
Produsert av BOLT.as

Den største utslippskilden i 2024 er drift og løpende vedlikehold av togene. Mer omfattende vedlikehold og reparasjon som gjennomføres på verksted utgjør også en vesentlig utslippskilde for Flytoget.

Klimaregnskapet er etablert i henhold til GHG-protokollen og det er brukt markedsbasert metode for utregningene. Metodevalget gir store utslag for utslippene fra leie av elektriske busser ved avvik i 2023, ettersom bussleverandøren ikke kjøpte opprinnelsesgarantier, i 2024 ble dette derimot kjøpt inn. Flytoget kjøpte opprinnelsesgarantier for eget forbruk av strøm, noe som gir minimale klimagassutslipp i scope 2.

Togene våre går på strøm, bussene som leies inn ved avvik går på strøm, og strøm er en viktig innsatsfaktor i vedlikehold, reparasjon og drift av togene. Vi har valgt å beregne klimaregnskapet vårt etter markedsbasert metode, som gjør at miksen av fornybar og fossilproduksjon i elektrisitetmiksen ikke påvirker klimaregnskapet vårt. Det er på grunn av at vi kjøper opprinnelsesgarantier for eget forbruk i Scope 2 og leverandørene våre kjøper opprinnelsesgarantier for forbruk i Scope 3. Ved bruk av lokasjonsbasert metode, som ikke tar hensyn til markedsordningen opprinnelsesgarantier, er utslippene fra elektrisitetsforbruket ved togfremføring og hensetting 777,5 tonn CO2e. Ved bruk av markedsbasert metode er utslippene derimot 0.

De elektriske bussene som leies inn ved avvik, har et klimautslipp på 0 tonn CO2e ved bruk av markedsbasert metode, mens de ved bruk av lokasjonsbasert metode har et klimagassutslipp på 23 tonn CO2e. Vi forholder oss til retningslinjene i GHG-protokollen, men når vi jobber med utslippsreduksjoner fokuserer vi på reduksjon av antall kWh. Vi har i mange år prioritert å sette våre togførere i stand til å redusere energiforbruket. Dette får de opplæring gjennom lokføreropplæringen på Lokførerskolen, og gjennom vårt program Ecodrive. Her setter vi søkelys på energiøkonomisk kjøring, som blant annet bidrar til ytterligere reduksjon av energiforbruket.

Lokasjonsbasert metode

Utslippskategorier som omfatter elektrisitetsforbruk	Enhet	markedsbasert metode	lokasjonsbasert metode
Elektrisitetsforbruk togfremføring og hensetting	tCO2e	0,0	777,5
Elektrisitetsforbruk hovedkontor	tCO2e	0,0	3,0
Innkjøp varer og tjenester	tCO2e		
Vedlikehold og reparasjon av tog	tCO2e	38,3	54,4
Transporttjenester	tCO2e		
Innleie elbuss ved avvik	tCO2e	0,0	16,8
Transport andre tjenester	tCO2e	7	132

Tabellen viser forskjellen mellom lokasjonsbasert metode og markedsbasert metode for elektrisitetsforbruket. Flytoget benytter seg av opprinnelsesgarantier for strømforbruk som gjør at utslippet blir null når man benytter markedsbasert metode. Dette er til forskjell fra lokasjonsbasert metode hvor man ser på den faktiske miks av strømproduksjon i landet eller regionen hvor strømmen brukes. For Norge betyr dette en miks dominert av vannkraft, men med innslag av importert strøm, vind, og noe fossil kraft.

Klimaeffektiv togkjøring

Vår avhengighet av strøm gjør at vi gjennom flere år jobbet med temaet klimaeffektiv togkjøring, både for flytogførerne, men også gjennom opplæring av våre dyktige flytogverter. Gjennom opplæringen på lokførerskolen og innsats fra selskapets instruktører, er det mulig å holde tilbakematingsandelen av strømmen på et nivå rundt 17 prosent. Tilbakemating er et begrep for strømmen som føres tilbake til strømleverandøren gjennom bremsing med togenes motorer – slik det også fungerer for elbiler. Skånsom kjøring gir positive effekter også gjennom lavere vedlikeholdskostnader og sjeldnere utbytting av slidedeler, som eksempelvis bremseklosser og -skiver. Det vil også gi en mer komfortabel arbeidshverdag for flytogvertene, en mer behagelig reise for kundene, og ikke minst en redusert miljøpåvirkning. Flytogvertenes innsats for å holde avgangstider er også sentralt for å spare strøm. Tidtabellen kan holdes uten å måtte kjøre med maksimal hastighet, som igjen gir lavere strømkostnader.

Programmet Ecodrive er et initiativ for å avdekke potensialer for mer økonomisk kjøring. En spesialistgruppe ble nedsatt for å avdekke mulighetsrom med tanke på mer energiøkonomisk fremføring av togene. De viktigste tiltakene ble avdekket til å være:

- Ta avgang til rett tid for å redusere topphastighet.
- Mest mulig bruk av motorbrems og dermed regenerere mest mulig energi.
- Rasket mulig opp i anbefalt hastighet.
- Nøyaktig ankomst etter tidtabell.

Foruten kjøreteknikk og kontinuerlig oppmerksomhet på denne, er ytre påvirkninger som infrastruktur og andre hindringer som påvirker punktligheten av stor betydning for strømforbruket. Kommer man for sent fra avgangsstasjon må hastigheten økes for å nå tidsplanen. Høyere hastighet trekker betydelig mer strøm.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sirkulærøkonomi

Introduksjon, mål og veien videre

I Flytoget er vi opptatt av å bidra på områder der vi kan gjøre en forskjell, og minimere vår påvirkning på klima og miljø på de områdene vi bidrar negativt. I dette ligger det et ønske om å redusere vårt miljøavtrykk, også på de delene av driften som handler om noe annet enn togkjøring; eksempelvis med tanke på vedlikehold, ved produksjon av markedsmateriell og uniformer. Hensynet til gjenbruk blir et stadig viktigere tema for Flytoget.

Som en naturlig konsekvens av dette, har Flytoget redusert mengden markedsmateriell og «give aways» til et minimum. Når det skal produseres nye ting, gjøres det alltid en vurdering av nødvendigheten, og vi legger vekt på hensyn til nytteverdi, holdbarhet og gjenbruk.

Flytoget har avtale med en leverandør som håndterer gjenbruk eller resirkulering av IT-utstyr. Lang levetid på IT-utstyret er høyt prioritert i Flytoget. I 2024 ble totalt 44 komponenter levert inn til gjenbruk og resirkulering.

Samtidig er vi opptatt av å kunne gjenbruke de tingene vi kjøper inn, eller gi dem videre til ansatte eller andre som kan ha glede av det, når vi selv er ferdig med tingene.

Flytogets materiell

Ved å prioritere vedlikehold, renhold og reparasjoner høyt, har vi klart å holde togene våre i utmerket stand, og det skal vi fortsette med. De nye togene vil følge samme rutiner for vedlikehold, renhold og reparasjoner, slik at også disse togene får lengst mulig levetid. Flytoget har videreført sitt arbeid med å redusere klimautslipp i forbindelse med togvedlikeholdet og tilknyttede anskaffelser.

Påliteligheten til kjøretøyene av type 78 har så langt ikke

vært tilfredsstillende. CAF jobber med en rekke tiltak og de viktigste er knyttet til det nye signalsystemet ERTMS, samt utfordringer knyttet til utvendige dører. Samarbeidet med CAF fungerer godt og vi forventer en gradvis forbedring av påliteligheten gjennom 2025. Det vil likevel ta noe tid før alt er på plass og det forventes høyt aktivitetsnivå på garantiarbeidene gjennom hele 2025. Utnyttelse av type 78 i drift har derfor vært og vil være noe lavere enn ønskelig.

Flytogets togsett av type 71 går i gjennomsnitt over 90.000 km mellom hver stoppende feil. Dette er en oppgang fra forrige år og svært gode tall for 25 år gamle togsett som har gått over åtte millioner kilometer hver.

Med totalt 23 kjøretøy har Flytoget en robust driftssituasjon, samtidig som det er tilstrekkelig med kjøretøy for nødvendig vedlikehold og oppgraderinger.

Etter beslutningen om overføring av kjøretøyene til Norske tog, har Flytogets tekniske avdeling samarbeidet tett med Norske tog for å legge best mulig til rette for en smidig overgang. Samtidig er det en sentral forutsetning at overføring av eierskapet til togmateriellet ikke på noen måte skal svekke Flytogets leveranser i årene som kommer. Flytogets etablerte rutiner og praksis for å sikre flytogstandard på togmateriellet som skal videreføres gjennom et tett samarbeid med Norske tog, samtidig som den videre utnyttelse av togmateriellet etter 2028 sikres.

Anskaffelser

Flytoget er pålagt lov om offentlige anskaffelser hvor miljø vektes med 30 % i alle anskaffelser. For oss er det viktig at våre anskaffelser skal være bærekraftige. Hensyn til miljø og samfunnspåvirkning vurderes i alle faser av anskaffelsesprosessene. Dette ivaretas gjennom et

prosedyre- og malverk som er under kontinuerlig tilpasning og utvikling. Tilpasninger gjøres erfaringsbasert, og etter nye føringer i form av lov- og forskriftsendringer.

De mest omfattende anskaffelsene i Flytoget skjer i forbindelse med drift og vedlikehold av togmateriellet. Ellers er det kjøp av tjenester som utgjør en betydelig del av alle anskaffelser. I forbindelse med drift og vedlikehold er det to hovedkategorier av innkjøp. Det ene er kjøp av komponenter og det andre er reparabler. Sistnevnte kategori er typisk større moduler som tas av togsettene og gjennomgår vedlikehold i form av smøring, bytte av deler og justeringer for å oppnå lengre levetid. Gjenbruk er da et viktig tema, men også transport til og fra underleverandører er en sentral del av tildelingskriteriene når slike oppdrag er ute på anbud.

Ved kjøp av komponenter til tog eller utstyr til administrativt bruk, vurderes alltid grad av gjenbruk og sirkulerbarhet. Emballasje, materialsammensetting og resirkulering er sentrale kriterier for valg av produsent og leverandør.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Teknologi og innovasjon



Introduksjon

Innovasjon er én av Flytogets kjerneverdier, som skal bidra til utvikling og vekst, men også bærekraftige løsninger som hjelper oss å oppfylle våre bærekraftsmål i fremtiden. I dette arbeidet etterstreber vi å ha universell utforming i alle kundens kontaktpunkter med Flytoget, både fysisk og digitalt: På toget, i appen, på nettsiden og i våre salgsområder på Oslo S og Oslo lufthavn.

I Flytoget har vi systematisert arbeidet med forretningsutvikling og innovasjon, med utgangspunkt i å identifisere problemer, og finne løsninger som gir økt verdi for kunden og økt konkurransekraft. Vi konsentrerer arbeidet rundt reduksjon av fire former for friksjon; kognitiv-, fysisk-, emosjonell-, og tidsfriksjon. Ideer og innovasjoner skal svare ut og redusere minst én av disse fire. Selskapet har utviklet en innovasjonsmodell som ivaretar fleksibilitet samtidig som den oppmuntrer til bred involvering i hele selskapet: FLY:

- Focus – en åpen fase for alle ideer og en innsnevrende fase med friksjonstest der kun Flytoget-ideene tas med videre.
- Learning – lean start-up-inspirert med innsiktsmål, hypoteser og utpreget kundetesting.
- Yeah – nå handler det om å bygge lanseringsproduktet, bred involvering og bruk av interne ambassadører for å skape entusiasme i alle ledd i organisasjonen frem mot lansering.

Spesielt siste fase innebærer en viktig nøkkel i innovasjonsarbeidet: «Alle» kan utvikle et godt produkt, men hvordan det blir oppfattet hos kundene handler om hvor godt det blir levert i kundefront. Skal innovasjonen treffe i kundemøtene, må vi sikre eierskap og entusiasme hos de operativt ansatte.

Satsingen på å utvikle nye løsninger for å gjøre reisen med

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget enda mer friksjonsfri er et kontinuerlig arbeid. Utviklingen av en sømløs kundereise er høyt prioritert, herunder videreføringen av den digitale kundereisen, samt arbeid med å inngå strategiske partnerskap.

Sentral brukerprofil

Flytogets prosjekt “Masterprofil” tok store steg mot full implementering i 2024. Ny tokeniseringsløsning er bygget, vi har flyttet PSP for flytoget.no og startet utrulling av nye lesere i validatorene. Prosjektet har i slutten av 2024 forberedt første utrulling av Masterprofil for app og skal ha alt levert før sommeren 2025.

For de reisende betyr lanseringen av “Masterprofil” at det ikke lenger trengs å opprette flere profiler; de trenger ikke registrere sitt betalingsmiddel flere steder og vil finne alle kjøp og reiser i én preferert kanal, uavhengig av hvordan de reiste og betalte sist, men samtidig også tillate at kunder kan være anonyme om de ønsker det. Løsningen lanseres i faser og vil være fullt utrullet i løpet av 2025. Prosjektet er delvis finansiert av Norsk forskningsråd for utviklingen av en ny tokeniseringsløsning.

Flytag

Bagasjelapprinterne om bord i flytogene fortsetter å begeistre og det er fortsatt svært få tekniske feil. I 2024 ble det skrevet ut 197 649 bagasjelapper. Det er om lag 31 000 flere enn året før tross lavere passasjertall. I år har vi også fått en egen maskin i den nye Flytogterminalen på Oslo S. Sammen med flere flyselskaper i ordningen og en gradvis adopsjon av produktet ser vi nå en god økning i bruken blant våre kunder. Vi er glade for at stadig flere oppdager Flytag. Når flere kunder tar maskinene i bruk, nyter de også godt av en enda litt raskere og enklere reise.

Nye billettautomater

Høsten 2023 startet arbeidet med å tegne Flytogets neste generasjon av billettautomater (heretter kalt TVM). Design,

utvikling, bygging og utrulling av hele løsningen tok 10 måneder fra start til slutt. En rekord innen billettløsnings-bransjen.

Med nye automater har vi gitt våre reisende enda en mulighet for digital reise, også for de som bare reiser av og til, og for de som ønsker å reise anonymt, uten å registrere seg. I tillegg har vi levert en helt ny, moderne løsning for reisende med syns- og hørselshemninger, som harmonerer med deres bruk av digitale hjelpemidler ellers i hverdagen. Flytogets nye billettautomater er designet slik at vi kan fortsette å innovere og videreutvikle for fremtiden uten store utviklingsløp, og de vil dermed kunne følge med oss i mange år fremover. Flytogets nye TVM er i dag selskapets nest største salgskanal og leverer i dag billettsalg ned til 15 sekunder per kjøp, rundt 50% av alle kjøp gjøres via ekspressløsningen og over 38% av alle billetter sendes digitalt per SMS.

Flybag

Flybag skal hjelpe kundene våre å gjøre reisen til og fra Oslo lufthavn bokstavelig talt lettere. Sammen med Bring skal vi sørge for at bagasjen fraktes trygt og sikkert hjemmefra til Oslo lufthavn, der bagasjen sjekkes inn på Avinor sitt bagasjehotell og ligger klar til å lastes om bord på flyet.

I 2024 har konseptet tatt noen viktige skritt. Det har blitt gjennomført to piloter, en i mai og en i juni. I disse to pilotene har vi hentet bagasjen til 240 kunder og sjekket inn 488 kolli. Dette har gitt oss verdifull driftserfaring og innsikt. Tilbakemeldingene er fantastiske og kundene som har prøvd ut tjenesten ga oss en KTI på 97 %. Det er i kjent Flytogstil og spesielt bra med tanke på at tjenesten foreløpig kun er i pilotfase enda.

Konseptet har blitt utviklet i vår innovasjonsmodell, **FLY**. I denne modellen er vi opptatt av å utvikle det som kalles MVP-er: minimumsversjoner av tjenester som er gode nok til

å få nødvendige tilbakemeldinger som gjør at vi kan utvikle tjenesten videre. Flybag går i Q1 2025 inn i sin siste MVP før det klargjøres for lansering i løpet av året.

Flypark

Flypark er et nytt innovasjonsprosjekt som har kommet til i 2024. Gjennom driveranalyser har vi sett at Flytoget har litt å hente på bilen når det kommer til fleksibilitet. Med Flypark ønsker vi at det skal bli enklere å ta egen bil til stasjonen for så å reise videre raskt og komfortabelt med Flytoget. Målet er å tilby trygge parkeringshus rett i nærheten av stasjonen til en pris som er konkurransedyktig mot parkeringen på Oslo lufthavn. Med tjenesten ønsker vi å redusere friksjon for eksisterende Flytogkunder, samt muliggjør flytogreiser for helt nye kundegrupper

Flypark er også et produkt av vår innovasjonsmodell og sammen med Onepark har vi utviklet to minimumsversjoner av tjenesten. Konseptet har blitt pilotert i Asker i to perioder fra september til oktober og fra desember til januar. Tilbakemeldingene er gode og de første testkundene har gitt uttrykk for at dette er en tjeneste de ønsker permanent, samt at tjenesten forenkler reisen til Oslo lufthavn. Videre arbeid med Flypark skal utforske størrelsen på dette markedet, samt betalingsviljen. Utvidelse til flere stasjoner vurderes fortløpende og kommer sannsynlig på i løpet av 2025.

Teknologi

Flytoget har i 2024 begynt å implementere en ny, sikker og moderne utviklingsplattform, i samarbeid med vår IT-driftspartner.

I 2024 ble onboardingen av ny strategisk partner for IT-utviklingsressurser ferdigstilt, basert på en sourcing strategi og anskaffelse som ble påstartet i 2023. Denne partneren ble valgt for å kunne understøtte forretningens behov for kontinuerlig utvikling av våre digitale løsninger og for å ha høy innovasjonstakt.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Våre ansatte



Engasjerte og motiverte medarbeidere er avgjørende for Flytogets suksess. For at de ansatte skal trives på arbeidsplassen, som er en nøkkelfaktor for å levere den serviceopplevelsen kundene forventer, arbeider vi systematisk og langsiktig. Trygge og gode arbeidsforhold er samtidig viktig for å sikre at våre ansatte ønsker å bli hos Flytoget.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kultur

Flytogets kultur kjennetegnes av stolthet, lojalitet og engasjement. Vi feirer når vi har oppnådd noe sammen, og har gjennom årene utviklet en sterk tilbakemeldingskultur som løfter frem de som gjør en ekstra innsats.

En dedikert kulturkomité med representanter fra alle ansattgrupper foreslår, planlegger og gjennomfører sosiale arrangementer for Flytogets ansatte. Dette kan være tiltak innenfor kultur, idrett, men også familiearrangementer som tradisjonsrike åpen gård og åpent julehus i Flytogets lokaler. Formålet med kulturkomiteen er å styrke kulturen i Flytoget, utvikle samspillet mellom avdelingene og fremme fysisk aktivitet.

Medarbeiderengasjement og involvering

Medarbeiderengasjement og involvering er høyt prioritert i Flytoget. Involvering er en nøkkel i kulturbygging, der medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i strategiprosesser for å sikre forankring i hele organisasjonen. Vi samarbeider tett med tillitsvalgte, verneombud, førstelinjeledere og arbeidsgrupper, spesielt når det skal gjennomføres større beslutninger eller endringer. I løpet av 2024 har fagforeningene for eksempel vært involvert i beslutninger og kommunikasjon knyttet til produksjonsendringer. Tillitsvalgte er også alltid involvert i prosesser som omhandler lønnskartlegging og diskusjoner rundt bonuser.

Åpen og tydelig kommunikasjon er essensielt for å skape stolte og engasjerte medarbeidere. Vi legger stor vekt på å dele relevant informasjon raskt, særlig i perioder med usikkerhet eller under endringsprosesser.

2024 varslet regjeringen at de ville slå sammen Vy og Flytoget, og gjøre Flytoget til et datterselskap i Vy-konsernet. I tillegg ble det varslet at Flytogets materiell skulle overføres til Norske tog. Siste kvartal handlet i stor grad om å håndtere sammenslåing og overføring av togmateriell, og det har derfor vært ekstra stor oppmerksomhet på å involvere de ansatte i

hele prosessen. Vi er opptatt av å gi god informasjon så fort det er noe nytt, og hele tiden sikre at de ansatte er trygge på hva endringene innebærer for deres arbeidshverdag.

Eksempler på tiltak er:

- Kontinuerlig oppdatert Q&A
- Jevnlige oppdateringer fra ledergruppen
- Ekstra allmøter
- Deling av nyhetssaker og bakgrunnsinformasjon om disse
- Podkast
- Ledersamlinger
- Strategisamlinger

Tiltak og satsingsområder

Helse og trivsel blant ansatte, kjent som nærværarbeid hos Flytoget, var et sentralt satsingsområde i 2024. Vi bygget videre på suksessen fra kampanjeuken «STERK» i 2023 ved å tilby ulike aktiviteter og kompetansefremmende tiltak gjennom året. Blant annet innførte vi ukentlig bedriftsmassasje, gjennomførte arbeidsplassundersøkelser, og hadde ergoterapeuter ute på togene for å veilede flytogverter og flytogførere om riktig gange og sittestilling som et av flere helsefremmede tiltak.

I samarbeid med The Human Aspect satte vi også psykisk helse på agendaen. Gjennom «STERK»-prosjektet rettet vi oppmerksomheten mot mentale helseutfordringer med kampanjer om temaer som angst, depresjon, mangfold, ensomhet, mobbing og diskriminering.

Målet med disse tiltakene er å styrke vårt allerede gode arbeidsmiljø, samtidig som vi bidrar til å fremme både fysisk og psykisk helse på en forebyggende og utviklende måte.

Med bakgrunn i tidligere medarbeiderundersøkelser besluttet vi å jobbe med å styrke tilbakemeldingskulturen. Undersøkelsene viste at vi var flinke til å gi positive

tilbakemeldinger, men hadde et forbedringspotensial på konstruktive tilbakemeldinger. Dette la grunnlaget for oppstarten av «prosjekt ros».

I 2023 lanserte vi «prosjekt ros», med målet om å styrke vår evne til å gi og motta tilbakemeldinger. Prosjektet skal inspirere oss til å dele positive og konstruktive tilbakemeldinger i hverdagen, og bidra til et enda bedre arbeidsmiljø. Hensikten med prosjektet er å øke kunnskapen om effekten av tilbakemeldinger og skape en trygg og styrkende kultur for å gi og motta dem. Gjennom 2024 gjennomførte vi flere tiltak, inkludert foredrag, workshops, medarbeiderundersøkelser og utarbeiding av retningslinjer for positiv samhandling. Målet var å bidra til personlig og faglig utvikling blant kolleger og skape en enda bedre arbeidshverdag i Flytoget.

Mangfold og likestilling

Flytoget er opptatt av å sikre mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene, aldersmessig spredning, og rekruttering av medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn. Vi vet at et stort mangfold blant våre ansatte er en stor styrke. Det hjelper oss med å forstå kundene, samt å se omverdenen fra ulike perspektiver. En arbeidsplass der man får muligheten til å være seg selv, er et sted man har det bra og dermed yter sitt beste. Vi tror at en god sammensetning av ansatte med ulik bakgrunn og erfaring skaper bedre ideer og bedre resultater.

Ingen ansatte i Flytoget skal bli utsatt for ubehagelig eller nedverdiggende behandling av kolleger. Dette er et viktig tema i den årlige medarbeiderundersøkelsen. Flytoget har etablert to varslingskanaler, en intern og en ekstern, som gir de ansatte muligheten til å rapportere om uønskede hendelser. Disse kanalene er avgjørende for å sikre et trygt og respektfullt arbeidsmiljø.

I år har vi, i tråd med aktivitets- og redegjørelsesplikten, gjort en gjennomgang av vårt arbeid med likestilling og ikke-diskriminering, og oppdatert tallene for 2024.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget legger den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner til grunn for arbeidet med å sikre medarbeidernes rettigheter. Det legges vekt på likebehandling i selskapet og alle medarbeidere har frihet til å organisere seg. Flytoget har også en bevisst holdning til § 26 i Likestillings- og diskrimineringsloven, og dette reflekteres i det daglige arbeid innen rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelser og tilbud om utviklingsmuligheter

Mangfold i Flytoget

Ved utgangen av 2024 hadde Flytoget 298 årsverk fordelt på 343 medarbeidere, en økning på 1 årsverk og 8 medarbeidere. Kjønnsfordelingen var 134 kvinner og 209 menn. Alle operativt ansatte innenfor samme gruppe har lik lønn. For administrasjonen er fordelingen noe mer spredt ut ifra stillingstyper, ansvar og kompetanse.

Gjennomsnittsalderen i selskapet var 43 år og gjennomsnittsansieniteten var på 10 år. 70 % av alle medarbeidere var fagorganiserte i 2024. Andelen kvinner i Flytoget er på 39 prosent, og andelen av kvinnelige ledere med personalansvar ligger på 47 prosent.

I 2024 hadde vi medarbeidere med 34 ulike nasjonaliteter i Flytoget. Dette bidrar ikke bare til et rikt mangfold i selskapet, men gir også mange reisende til Oslo muligheten til å møte flytogansatte som snakker deres språk. På den måten kan våre ansatte gi gode råd og veiledning for reisen videre, og sikre at vi leverer den best mulige tjenesten for alle våre kunder.

En fullstendig oversikt over kjønn-, alder- og lønnsfordeling samt andre indikatorer knyttet til mangfold og likestilling finnes i Flytogets likestillingsredegjørelse 2024 på flytoget.no.

Hjertesaker og samarbeid

Ingen ansatte i Flytoget skal bli utsatt for ubehagelig eller nedverdiggende behandling av kolleger. Dette er et viktig tema i den årlige medarbeiderundersøkelsen. Flytoget har

Indikatorer	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Årsverk	290	288	281	279	291	297	298
Ansatte	330	334	326	324	344	335	343
Menn	197	204	192	195	207	202	209
Kvinner	133	130	134	129	136	133	134
Andel kvinner [%]	40	39	41	40	40	40	39
Andel kvinnelige ledere [%] med personalansvar	44	44	43	46	46	50	42
Antall nasjonaliteter	20	20	20	24	24	33	34
Gjennomsnittsalder	42	42	43	42	42	43	43

Flytoget har et tydelig engasjement for likestilling og ikke-diskriminering. I tråd med nye krav vil selskapet i økende grad synliggjøre hvordan disse prinsippene er integrert i virksomhetens retningslinjer, prosedyrer og standarder.

etablert to varslingskanaler, en intern og en ekstern, som gir de ansatte muligheten til å rapportere om uønskede hendelser. Disse kanalene er avgjørende for å sikre et trygt og respektfullt arbeidsmiljø.

Flytoget har en lang tradisjon med å delta på markeringer og prosjekter som hyller mangfold, der Oslo Pride og Turbandagene har vært de mest betydningsfulle. Flytoget har alltid heiet på annerledeshet og de som tør å skille seg ut, og ønsker å bidra til mer åpenhet, forståelse og kunnskap rundt ulike grupperinger i samfunnet. Kanskje kan vi også bidra gjennom å stille spørsmål som kan være vanskelige for andre å stille. Gjennom vår deltakelse og støtte til slike arrangementer, ønsker vi å skape et inkluderende miljø og fremme respekt for alles unike identiteter og erfaringer.

Disse initiativene er helt og holdent drevet av de ansatte selv. Det er de som tar initiativ, styrer og deltar hvis de ønsker det. Vi er en del av Oslo-vertskapet og ønsker ikke å dra nytte av at det kommer mange reisende til byen vår, uten å selv bidra.

Flytoget har vært med som støttespiller på Turbandagen i Oslo gjennom flere år siden 2016. Inspirasjonen til å knytte oss til markeringen av Turbandagen, var et initiativ fra en av våre flytogverter, som selv bruker turban til uniformen. Turbandagen har som mål å gjøre Norge til verdens beste land å være annerledes i, et budskap vi i Flytoget stiller oss bak. Gjennom Turbandagen bidrar vi til å bryte ned fordommer og vise at på Flytoget er du velkommen, uansett hvem du er og hva du har på deg.

Siden 2021 har ansatte i Flytoget blitt oppfordret til å markere verdensdagen for Downs syndrom den 21. mars ved å bruke to forskjellige sokker som en del av uniformen, også kjent som "rockesokk". Gjennom en stille markering ønsker vi oss et opplyst og engasjert samfunn som støtter mangfold og like muligheter for alle. I 2024 samarbeidet vi for første gang med stiftelsen Dagsverk for Down, som arbeider for å bedre vilkårene for personer med Downs syndrom.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Vårt arbeide med mangfold har også resultert i samarbeid med spennende samarbeidspartnere som Cousins og Moving Mamas, som begge er selskaper som spiller en viktig rolle i å tilby arbeidserfaring og inkludering for innvandrere i det norske samfunnet. Vi ønsker å bidra til å styrke disse initiativene, og vi ser på det som en viktig del av vårt engasjement for å skape et mer mangfoldig og inkluderende arbeidsliv.

Medarbeiderundersøkelse

Hvert år gjennomfører vi en medarbeiderundersøkelse som gir oss verdifull innsikt i arbeidsglede og lojalitet blant de ansatte i Flytoget, samt en oversikt over medarbeiderengasjementet.

Undersøkelsen består av spørsmål som måler arbeidsglede, lojalitet og de åtte viktigste fokusområdene som bidrar til å styrke disse i selskapet.

Arbeidsglede og lojalitet representerer det samlede resultatet av hvordan medarbeiderne opplever sin egen arbeidshverdag og Flytoget som arbeidsgiver. Fokusområdene er sentrale faktorer som påvirker avdelingens og teamets arbeidsgledescore i varierende grad.

Resultatene støttes av eksterne referanseverdier (benchmark).

Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført i september 2024, basert på samme mal som tidligere år, og resultatene er svært positive.

Til tross for den usikre situasjonen Flytoget står i, viser undersøkelsen at medarbeiderne er stolte av å være en del av selskapet. Arbeidsglede-scoren er på 78, en liten nedgang på -1 poeng, men fortsatt på nest høyeste nivå gjennom tidene i Flytoget. Lojaliteten har nådd 85, som er det høyeste nivået vi har oppnådd noensinne. Samlet sett gir dette en score på 82 for medarbeiderengasjement, som er på samme nivå som i fjor. Omdømmet har økt med 1 poeng fra 2023, og ligger nå på sterke 93.

I medarbeiderundersøkelsen ble det også stilt spørsmål om våre medarbeidere kjenner til varslingsrutinene i Flytoget. 91 % kjenner til varslingsrutinene, noe som er en økning på 2 prosentpoeng sammenlignet med 2023.

Rekruttering og opplæring

Flytoget har en systematisk tilnærming basert på organisasjonens verdier, når det gjelder rekruttering og utvikling av medarbeidere. I rekrutteringsprosessen legges det vekt på å oppnå balanse med tanke på kjønn, alder, kompetanse og kulturelt mangfold. Mangfold blant de ansatte anses som viktig for å skape et godt arbeidsmiljø og sikre gode resultater. Kjønn, seksuell legning eller kulturell bakgrunn tas ikke i betraktning ved fastsettelse av lønn.

Målet om et mest mulig mangfoldig arbeidsmiljø preger også rekrutterings- og ansettelsesprosesser, der både arbeidsmiljøloven og likestillings- og diskrimineringsloven fungerer som viktige verktøy.

Det er stor respons når Flytoget utlyser operative stillinger som flytogvert, flytogfører og salgs- og kundeveiledere. I 2024 søkte 3020 kandidater disse stillingene. Derfor er det viktig å ha effektive og grundige utvelgelsesprosesser for å finne de best kvalifiserte kandidatene. Hjelpemidler som utvalgsspørsmål, videointervju og tester, benyttes i prosessen. Rekrutteringsdager med informasjon om bedriften og jobben, bidrar til at kandidatene får en dypere forståelse av hva jobben innebærer, før de går videre i prosessen.

Flytoget samarbeider med Norsk fagskole for lokomotivførere for å øke mangfoldet blant de som søker på stillinger som lokomotivførere. De har et mål om å gjenspeile mangfoldet i selskapet på rekrutteringsdager og i rekrutteringsmaterieill.

Opplæringen av nye flytogverter og flytogførere varer i seks uker og omfatter blant annet trafiksikkerhet, nødprosedyrer, brann- og beredskapstrening, førstehjelp, tekniske systemer,

kunnskap om stasjoner og ruter, administrative prosedyrer, samt opplæring i kultur og service. Deretter følger en praksisperiode på tog, før selvstendig tjeneste.

Kurs og øvelser

Kontinuerlig kursing, opplæring og kunnskapsvedlikehold er et pågående arbeid gjennom året. Gjennom tilbakemeldinger fra tillitsvalgte og verneombud tilpasses opplæringsløpet ved behov.

Gjennom 2024 har vi gjort en omfattende revidering av alle opplæringsplaner innenfor trafiksikkerhet/nødprosedyrer og tekniske kurs gjeldende for både flytogførere og flytogverter.

Flytogførere og flytogverter må årlig gjennomføre sikkerhetskurs som går over én hel dag, samt bestå en årlig kontrollprøve i trafiksikkerhet. Flytogførere må også gjennomføre kontrollprøver i strekningskompetanse og teknisk for type 71 og 78. For administrativt ansatte opprettholdes kompetansen innenfor sikkerhet gjennom årlig kurs i grunnleggende sikkerhetsstyring.

Vi har i løpet av 2024 gjennomført:

- Teknisk repetisjonskurs for type 71 og 78 for alle flytogførere.
- Periodisk kurs for flytogførere og flytogverter i trafiksikkerhet med særlig fokus på endringer innenfor regelverk.
- Kjorelærer, instruktør og veiledersamlinger. Fokusområder har vært kompetanseheving innenfor teknisk, pedagogikk og personlig utvikling i rollene.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kundefokus

«Det går alltid» er Flytogets kundeløfte, og selve essensen av hvorfor våre kunder skal velge oss.

Det handler om hva vi i Flytoget jobber for å levere til våre kunder hver dag, og ved hver avgang. Det er ikke bare at du slipper å planlegge når du skal reise med oss, men at selv om noe uforutsett skulle skje underveis, kan du være trygg på at våre ansatte sørger for at du kommer deg frem likevel. Kort fortalt: Det går alltid.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kundene

Mål og ambisjoner

Med 5,5 millioner reisende i 2024 ser vi at reisevanene fremdeles ikke er tilbake slik de var før pandemien (6,7 millioner i 2019). Tilsvarende er reisetallene på Oslo lufthavn heller ikke tilbake til nivået de lå på før pandemien.

Det kan være flere grunner til dette. En urolig situasjon i Europa og i verden, kombinert med dyrtid er to mulige årsaker. Hovedårsaken er nok likevel at vi reiser annerledes enn før, spesielt når vi ser på forretningsmarkedet. Med pandemien ble vi mer vant til hjemmekontor og digitale møter, noe som har redusert behovet for kortere arbeidsreiser betraktelig.

Kundetilfredshet

Flytoget gjennomfører løpende kundetilfredshetsundersøkelser hvert kvartal, og vi har brukt samme metode for disse siden 2001. Undersøkelsen baserer seg på et papirbasert spørreskjema med de samme spørsmålene i hver undersøkelse, og gjennomføres på et sammenliknbart togutvalg, i sammenlignbare feltperioder.

Rekruttering gjennomføres med besvarelse av spørreskjemaet. Metoden er en papirbasert enquête, rekruttert og besvart om bord i toget, delt ut av dedikerte feltarbeidere. Vi har testet mobilbasert metode, men dette ga klart lavere svarprosent. Omtrent like mange sa ja til å være med på undersøkelsen, men svært mange lot være å fullføre undersøkelsen etter å ha mottatt undersøkelsen på sin mobil.

Kundetilfredsheten for 2024 landet på imponerende 97 %, en økning fra 96 % i 2023. Undersøkelsen er basert på i overkant av 5000 svar. Meget sterk innsats og entusiasme av Flytogets personalet i avvikshåndtering, bidrar til å holde resultatet oppe på tross av punktlighetsutfordringene.

Bussspendel Drammen–Asker

10. april 2023 startet ombyggingen av Drammen stasjon. Som følge av denne, stenges tre og tre spor for en lengre

tidsperiode. På tross av Flytogets sterke ønske om å få vår del av den reduserte sporkapasiteten, får Flytoget frem til august 2025 i all hovedsak ikke kjøre tog til Drammen som følge av dette arbeidet. Unntaket er de første fem avgangene fra Drammen om morgenen, og de siste fem til Drammen om kvelden.

Med Asker som ny endestasjon, men et ønske om å fortsette å frakte reisende fra Drammen, fortsatte vi i 2024 med bussspendel i egne elektriske Flytogbusser, lett gjenkjennelig i Flytog-design, hvert 20. minutt mellom Drammen og Asker. Dette er langt fra en optimal situasjon for de reisende og for Flytoget, men en løsning vi er tilfredse med, forholdene tatt i betraktning.

Samarbeid med Gammel Nok

Flytoget har siden 2018 samarbeidet med bemannings-selskapet Gammel Nok om bagasjehjelp og kundeveiledning. Dette har vært et godt og fruktbart samarbeid, og vi har god nytte av deres tjeneste ved det planlagte driftsavviket mellom Asker og Drammen, i tillegg til andre driftsavvik på strekningen vår. Høsten 2024 forlenget vi avtalen med Gammel Nok frem til januar 2028. Flytoget opplever at Gammel Nok er med på å heve kundetilfredsheten under driftsavvik, og gjør reisen enklere for våre kunder. Dette gjenspeiler seg i tilbakemeldinger både fra kunder og ansatte i Flytoget.

Flytoget og Gammel Nok har god dialog og oppfølging gjennom hele året, og vi opplever at leverandøren er en viktig bidragsyter til best mulig kundeopplevelse under driftsavvik.

Flytogets avviksgruppe

Avviksgruppen ble etablert i 2022, og er en sammensatt arbeidsgruppe bestående av fagpersoner fra ulike avdelinger i administrasjonen i Flytoget.

Gruppen jobber med oppgaver relatert til driftsavvik, både planlagte og oppståtte, samt oppfølging og utvikling innenfor området. Gruppens arbeid gjennom året gir ett godt grunnlag for å levere en best mulig kundeopplevelse ved alle driftsavvik.

Tiltak og resultater

I løpet av 2024 har Flytoget gjennomført en rekke tiltak for å styrke avvikshåndtering, kundeveiledning og samarbeidet med våre partnere. Nedenfor følger en oppsummering av årets aktiviteter og forbedringstiltak:

Styrking av avvikshåndtering

- Det er gjennomført kurs i avvikshåndtering for administrativt personale, med mål om å øke kompetansen og forståelsen for avviksprosesser.
- Arbeidet med å utvikle et e-læringskurs i avvik er startet, og dette skal bidra til mer fleksibel og effektiv opplæring.
- Ny avviksmanual er på plass, med oppdaterte retningslinjer og prosedyrer for enhetlig håndtering av avvik.

Kundeopplevelse og inntektssikring

- Fokus på kundeveiledning har stått sentralt, med oppfølging av kvaliteten på servicen vi gir ved alle våre stasjoner.
- Nye håndholdte terminaler er innført for bedre inntektssikring.

Oppfølging av transportløsninger

- Vi har fulgt opp driften av vår- og sommernattogbuss, med særlig vekt på samarbeid og kvalitetsforbedring.
- Det har vært et særlig fokus på saker knyttet til Oslo Buss, inkludert:
 - Bedre destinasjonsskilter i bussene
 - Forbedring av generelle rutiner
 - Gjennomføring av jevnlige statusmøter for oppfølging
- Samarbeidet med Gammel Nok har inkludert å finne gode løsninger for personale på stasjonene.

Samarbeid med Bane NOR og Avinor

- Det er inngått en avtale med Bane NOR om ny køordning ved Oslo S og taxitorget, samt om faste bussplattformer på Oslo lufthavn.
- Samarbeidet med Avinor på Oslo lufthavn er styrket for å sikre en bedre opplevelse for våre reisende.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Samlinger og erfaringsutveksling

- Vi har arrangert samlinger med avviksveiledere, Oslo Buss og Gammel Nok for å dele erfaringer, styrke samarbeidet og sikre kontinuerlig forbedring.

Gjennom disse tiltakene kan vi tilby de reisende effektive, trygge og kundesvennlige løsninger, samtidig som vi styrker våre interne prosesser og eksterne samarbeid.

Ny terminal: best for kundene

Etter en lang reise åpnet vi den nye Flytogterminalen for våre reisende i mars 2024, en viktig milepæl som markerer starten på et enda mer moderne og kundesvennlig tilbud. I løpet av de første månedene i drift har vi brukt tid på å bli bedre kjent med våre kunders behov og tilpasse området deretter. Dette har gitt oss verdifull innsikt som vil bidra til å utvikle terminalen videre, slik at vi kan tilby en enda mer sømløs og komfortabel opplevelse for alle som benytter seg av Flytoget.

Området har fått et helt nytt design og de nye billettautomatene som ble implementert her har gitt et ekstra ansiktsløft. Vi har også lagt stor vekt på å skape et komfortabelt og funksjonelt miljø for våre reisende. Den nye terminalen har blant annet mykere underlag som har ført til en forbedret brukeropplevelse.

Terminalen har også blitt utstyrt med fasiliteter som kjøleskap med kaldt vann og vandispensere, som er tilgjengelige for både reisende og ansatte, for å sikre en god opplevelse i terminalen. Med elementer som vår Flytag-maksin, der du kan skrive ut bagasjelappen din, har vi skapt et miljø i terminalen som gir en følelse av at flyreisen er i gang allerede på Oslo S.

Selv om terminalen har blitt et betydelig løft for Flytoget, er dette bare begynnelsen. Vi vil fortsette å utvikle området, tilføre mer innhold og tilpasse det etter hvert som vi lærer mer om hvordan terminalen brukes. Vår visjon er å skape et område som ikke bare møter dagens behov, men som også er i stand til å tilpasse seg fremtidige krav og forventninger.

Politiske rammebetingelser

Nytt eierdepartement

25. juni 2024 besluttet regjeringen å flytte Flytogets eierskap fra Nærings- og fiskeridepartementet til Samferdselsdepartementet, med virkning fra 1. juli. Målet fra statens side var å legge til rette for en mer helhetlig styring av jernbanesektoren.

Flytoget har i mange år hatt et godt og konstruktivt samarbeid med Nærings- og fiskeridepartementet som eier av selskapet. Dette vil bygges videre på med det nye eierdepartementet, og Flytoget har siden overføringen jobbet tett med eierseksjonen i Samferdselsdepartementet. Samferdselsministeren har som eier også besøkt Flytoget, og møtt de ansatte i selskapet.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sammenslåing med Vy og overføring av materiell til Norske tog

Da den nåværende regjeringen ble valgt i 2021, ble det startet en prosess med å se på organiseringen og ansvarsområdene i jernbanesektoren. I Hurdalsplattformen, som utgjør regjeringens politiske styringsgrunnlag, ønsket Arbeiderpartiet og Senterpartiet å redusere antall selskaper i sektoren. Høsten 2023 fikk KPMG i oppdrag av Samferdselsdepartementet (SD), i samarbeid med Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), å vurdere ulike strukturelle alternativer for statens to persontogselskaper med sikte på å oppnå størst mulig verdiskaping.

Flytoget har siden jobbet med å formidle selskapets vurderinger av en eventuell sammenslåing, og bidra til en konstruktiv og faktabasert debatt om organiseringen av jernbanen. Selskapets holdning har hele tiden vært at målet med en eventuell endret organisering må være tydelig, enten det er færre selskaper eller andre mål som skal nås. Organiseringen av persontogselskapene kan ikke vurderes isolert, men må ses i sammenheng med den helhetlige organiseringen av jernbanen, som KPMG også utarbeidet en rapport om i 2023. Videre har Flytoget også vært opptatt av at kundefokus og resultater må gis betydelig vekt i vurderingen av en eventuell sammenslåing, samt verdien av togmateriellet Flytoget eier i dag.

Den 18. september 2024 varslet regjeringen at de ville slå sammen Vy og Flytoget, og gjøre Flytoget til et datterselskap i Vy-konsernet. I tillegg ble det varslet at Flytogets materiell skulle overføres til Norske tog. Det ble utstedt mandater til selskapenes styrer som beskrev prosessen og målene for disse transaksjonene, som skulle ha som mål om å tre i kraft fra 1. januar 2025. Samferdselsministeren har vært tydelig på at Flytogets kultur, kundefokus og innovasjonsevne skal ivaretas i en sammenslåingsprosess, og at Vy og Flytoget er likeverdige parter i forhandlingene.

Siden dette har selskapet og styret jobbet i tråd med mandatene. Det har vært en intensiv prosess, hvor

mange komplekse spørsmål skulle avklares på kort tid. Det har vært tett møtevirksomhet med Vy og Norske tog, for å løse oppdragene på best mulig måte. Det er satt ned styringsgrupper for de to løpene, bestående av styrerepresentanter fra Flytoget og Vy i fusjonsprosessen, og fra Flytoget og Norske tog i transaksjonen av materiell. Disse har hatt det overordnede ansvaret for å løpende vurdere fremdrift, rapportere til Samferdselsdepartementet og delta i sentrale beslutninger. Det er også satt ned tilhørende arbeidsutvalg for de to styringsgruppene, bestående av representanter fra ledergruppene i selskapene. Disse støttes av ulike eksterne rådgivere.

På tampen av året ble Vy og Flytoget enige om en intensjonsavtale for sammenslåingen, som sørger for at Flytoget får sterk autonomi og fortsatt får beholde sin kultur og verdier som et datterselskap. Tross stor innsats fra alle selskapene, vil ikke sammenslåingen og overføringen av togmateriell være ferdigstilt 1. januar 2025. Den 23. desember 2024 varslet Konkurransetilsynet at de ville se nærmere på fusjonen. Tilsynet har etterspurt – og fått utlevert – en svært stor mengde dokumenter fra både Vy og Flytoget, som utgjør grunnlaget for undersøkelsene. Innen slutten av februar 2025 vil tilsynet måtte varsle at de vil stoppe fusjonen, eller avslutte saken. Deretter vil selskapene ha en periode på seg til å gi og få vurdert sine kommentarer til varselet, før endelig avgjørelse tas.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Forretningsetikk

Rutiner, prosesser og styringssystemer

Forretningsetikk er grunnleggende for vår virksomhet. Et av de viktigste grepene vi tar for å sikre en etisk forretningsdrift er å jobbe med rutiner, prosesser og styringssystemer. Det er ledergruppen ved administrerende direktør som er øverste ansvarlig for rutiner, prosesser og styringssystemer i Flytoget. Det operative ansvaret er delegert til en ansvarlig person i ledergruppen, og implementeres gjennom opplæring av relevante ansatte. Dette er avgjørende for å sikre forankring i hele organisasjonen. I det følgende følger en kort beskrivelse av noen av de viktigste rutinene, prosessene og styringssystemene for å sikre en etisk forretningsdrift.

Samlet sett er følgende dokumenter avgjørende for å sikre en etisk forretningsdrift.

- Etiske retningslinjer for ansatte
- Etiske forventninger til samarbeidspartnere
- Personalhåndbok
- Flytogets regler for informasjonssikkerhet
- Flytogets fullmaktshåndbok
- Retningslinjer for ansvarlighet

Flytoget har utarbeidet interne etiske retningslinjer for ansvarlighet som er førende for oss og våre medarbeidere i ulike beslutningsprosesser. Flytoget er opptatt av etisk forretningsdrift både i egen virksomhet, gjennom våre forretningsforbindelser og i vår verdikjede. Vi har etablert etiske retningslinjer som gjelder for alle ansatte i vår organisasjon. Disse retningslinjene beskriver våre forventninger til ansatte og hvordan de skal håndtere ulike

situasjoner på en profesjonell og hensiktsmessig måte. Formålet med retningslinjene er å sikre god etisk praksis og definere felles standarder. Retningslinjene dekker en rekke ulike temaer, eksempelvis sikkerhet, service og punktlighet, miljø, menneskerettigheter og anti-korrupsjon. Ledere i Flytoget har et særskilt ansvar for å følge opp retningslinjene, sikre forståelse og operasjonalisering.

Flytoget har videre prinsipper for eierstyring og selskapsledelse som skal legge et godt grunnlag for bærekraftig verdiskapning og gode resultater for eier. De skal også bidra til troverdighet og tillit blant kunder, medarbeidere, samarbeidspartnere, andre interessenter og i samfunnet ellers. I tillegg stiller våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere krav til alle som ønsker å samarbeide og gjøre forretninger med Flytoget. Flytoget stiller dermed krav både til leverandøren og deres verdikjede. Dette gjelder overholdelse av menneskerettighetene, klima og miljø og styringsmessige forhold. Retningslinjene viser til anerkjente internasjonale rammeverk, eksempelvis ILOs kjernekonvensjoner, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Dersom leverandøren avdekker eller mistenker brudd på retningslinjene eller relevant lovgivning, skal Flytoget informeres om egnede tiltak som er iverksatt eller planlagt iverksatt for å håndtere bruddet. Flytoget vil gå i dialog med leverandøren for å se på en rimelig tidsfrist, og vil holdes løpende orientert om utbedringsarbeidet. Brudd på etiske retningslinjer for leverandørene er nedfelt i Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår, og vil utgjøre vesentlig kontraktbrudd.

Antikorrupsjon

Flytoget har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. For å motvirke korrupsjon har Flytoget en oppdatert

fullmaktsmatrise, som gir en oversikt over hva og hvordan den enkelte medarbeider kan forplikte Flytoget. Fullmakter benyttes på grunnlag av et fire-øyne-prinsipp. Dette innebærer at anskaffelser, fakturaer, personlige utlegg og kontrakter alltid skal godkjennes eller signeres av to personer i henhold til gjeldende fullmakter. Fullmaktene styregodkjennes årlig. I 2024 har det gjennom kartleggingsrutinene ikke vært avdekket korrupsjon.

Varslingsrutiner i Flytoget

Et viktig arbeid for å sikre en forsvarlig drift og kontinuerlig forbedring, er å etablere trygge og tilgjengelige kanaler. Flytoget ønsker å ha et arbeidsmiljø der det er en lav terskel for å si ifra om kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Å varsle skal ikke medføre at varsler blir skadelidende på noen måte. Det har lenge eksistert prosedyrer for varsling av kritikkverdige forhold i selskapet. Våre etiske retningslinjer inkluderer dette. Medarbeidere som trenger råd eller diskusjon i møte med en situasjon eller et etisk dilemma, skal konsultere nærmeste leder, representant fra ledelsen eller en annen relevant funksjon i selskapet man har tillit til. HR-sjef er hovedkontaktperson og behandler av varslinger i selskapet. I tillegg til å ha interne varslingskanaler har Flytoget samarbeid med en ekstern partner for varsling. Informasjon om disse er tilgjengelige på [Flytogets nettsider](#).

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Innkjøp og verdikjede



Flytoget er opptatt av å jobbe systematisk med bærekraft i hele verdikjeden. Et område der det er vesentlig påvirkning, er gjennom innkjøpene vi gjør. Dette gjelder både for det samfunnsansvaret vi har som et statlig eid selskap, og de forpliktelsene vi har for miljøet, mennesker og å sikre ansvarlig virksomhetsstyring.

Dette året har vi sett at globale verdikjeder er under økt press. Togbransjen er også utsatt for dette, og vi er avhengig av noen utvalgte og viktige leverandører som kan sikre at vi får gjennomført vedlikeholdet vi trenger. Dette gjør at fokuset på ansvarlige anskaffelsesprosesser blir stadig viktigere. Flytoget er blant annet underlagt lov om offentlige anskaffelser, forsyningsforskriften og åpenhetsloven. Dette stiller særskilte krav til våre anskaffelsesprosesser, samt kartlegging og dialog av leverandører. Flytogets arbeid med innkjøp og verdikjeder er forankret i ledergruppen, og er en viktig del av rutiner og prosedyrer.

Aktsomhetsvurderinger

Etter åpenhetsloven § 4 og gjennom eierskapsmeldingen, har Flytoget en plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Dette innebærer at Flytoget må forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer (se delkapittel 9), kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser, følge med på gjennomføringen og resultatene av slike tiltak, kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert, samt sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Flytoget ønsker å forebygge og begrense negativ påvirkning eller skade på mennesker, miljø og samfunn, og å hindre

negativ påvirkning som følge av driften gjennom et verdikjedeperspektiv. Dette innebærer at vi både jobber med menneskerettigheter i egen virksomhet (se mer informasjon om dette på [side 21](#)), gjennom vår verdikjede (oppstrøms og nedstrøms) og gjennom våre forretningsforbindelser. For å avdekke, forstå og kartlegge negativ påvirkning gjennomføres risikovurderingene. Arbeidet utføres av representanter i ledergruppen og utvalgte fagressurser. Resultater følges opp og rapporteres til ledelsen. Styret blir deretter orientert om arbeidet og resultater.

I 2024 har vi videre jobbet særlig med å styrke vårt arbeid med oppfølging av leverandører i henhold til kravene i åpenhetsloven. Alle leverandører forventes å signere og etterleve disse retningslinjene. I år har vi gjort en gjennomgang av leverandørene og en resignering av våre etiske retningslinjer. I tillegg har vi gjennom et etablert risikorammeverk, i tråd med OECDs veiledning, gjennomgått og prioritert leverandører der det er en potensiell menneskerettighetsrisiko. Utgangspunktet for denne vurderingen har vært å se på produkt- og sektorrisiko, landrisiko og kritikalitet for Flytoget. Dette knytter seg også til vår påvirkningsgrad i leverandørforholdet. Vi har sett hen til etablerte indekser, rammeverk og eksterne rapporter, eksempelvis ITUC (international trade union confederation) og FN. Gjennom vår kartlegging har vi sett særlig på innkjøp av produkter i forbindelse med reparasjon og vedlikehold av togene, og tekstiler/uniformer. Vi har i 2024 prioritert spisset kartlegging og dialog med utvalgte leverandører innen togmateriell og uniformer. Vi har etterspurt mer informasjon fra leverandørene, og har gjort en gjennomgang av leverandørers kartlegging. I dette arbeidet har vi involvert ulike deler av organisasjonen som sitter med konkret kunnskap om leverandørene.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

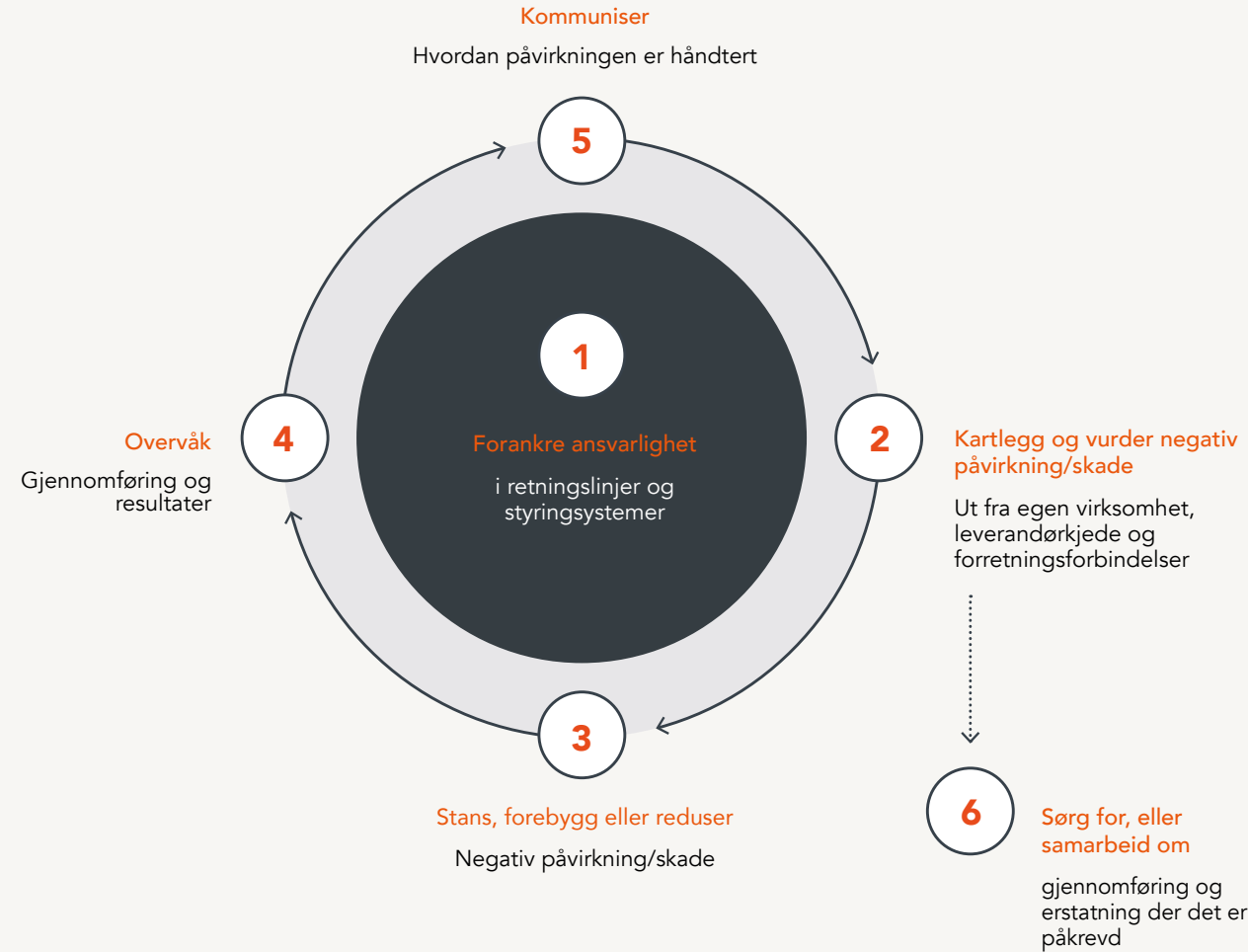
Produsert av BOLT.as

Et viktig løpende tiltak for Flytoget er å gjennomføre regelmessige vurderinger av forretningspraksis og kontinuerlig arbeid for å redusere risiko for uregelmessigheter, herunder lovbrudd og brudd på internt regelverk. Vi sikrer at våre medarbeidere har nødvendig bevissthet og kompetanse for å etterleve retningslinjer og rutiner. Dette gjelder særlig våre ansatte som jobber med innkjøp, både i direkte tilknytning til togene, eksempelvis stålprodukter, uniformer og øvrig materiell. Vi medvirker også aktivt til at våre forretningsforbindelser og leverandører opptrer med god forretningspraksis og tar avstand fra korrupsjon. Flytoget stiller strenge etiske krav til leverandørene gjennom kvalifikasjonskriterier i anskaffelsene. Alle leverandører må kjenne til og akseptere Flytogets etiske regelverk. Målet er å fremme gode arbeids- og miljøforhold i leverandørkjedene gjennom nært samarbeid og forventningsstyring. Det oppstilles også krav til miljø, dyrevelferd, korrupsjon, personvern og aktsomhetsvurderinger, nettopp for å sikre at Flytogets anskaffelser er bærekraftige.

Brudd på Flytogets etiske retningslinjer gir rett til heving av kontrakter. Hensyn til miljø- og samfunnspåvirkning inkluderes i alle faser av anskaffelsesprosessen. Forholdet til leverandører er preget av åpenhet, ærlighet og troverdighet, og alle anskaffelser skal baseres på konkurranse og likebehandling. For å sikre at interessekonflikter unngås, skal habilitet alltid vurderes og dokumenteres. Habilitetserklæringer er ofte en del av Flytogets konkurransegrunnlag og kontrakter. Flytoget er underlagt lov om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrift, forsyningsforskriften. Det anskaffes i hovedsak varer og tjenester til vedlikehold og drift av togparken, samt til støttefunksjoner.

Redegjørelsen for de gjennomførte aktsomhetsvurderinger finnes på flytoget.no.

Aktsomhetsvurderingsprosessen og støttetiltak



Referanse: OECD Due Diligence Guidance.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Miljøkrav i anskaffelsesprosesser

I Flytoget stiller vi krav til klima og miljø i våre anskaffelsesprosesser. Dette innebærer at vi ber om dokumentasjon og underlag for å sikre at vi kan ta beslutninger på et riktig grunnlag. Dette knytter seg både til større og mindre innkjøp. Flytoget stiller eksempelvis høye krav til at renholdsleverandører har tilstrekkelig miljøkompetanse, styringssystemer og rutiner, slik at miljøbelastningen fra renhold av togene blir minst mulig. Det innebærer blant annet krav om minimalisering av kjemikaliebruk, reduksjon av strømforbruket, og reduksjon av utslipp. Blant annet skal alle rengjøringsprodukter være dokumentert miljømerket, og vannforbruket skal holdes til et minimum. I tillegg har Flytoget påserutiner som sikrer at renholdere har anstendige arbeidsvilkår. Dette er i tråd

med Flytogets retningslinjer for ansvarlighet. I Flytogets anskaffelsesrutiner fremmes det effektiv bruk av samfunnets ressurser gjennom likebehandling, forutberegnelighet, etterprøvnbarhet og forholdsmessighet.

Flytoget har mange kvalifikasjonskriterier knyttet til anskaffelser. Disse innbefatter leverandørenes organisatoriske og juridiske stilling, økonomisk og finansiell kapasitet, samt tekniske og faglige kvalifikasjoner. Innenfor sistnevnte kategori er det nedfelt krav til miljøledelsessystem og redegjørelse av miljøledelsestiltak som anvendes i forbindelse med aktuell kontrakt.

Dette medfører at samarbeidspartnere skal gjennomføre tiltak for å redusere negative effekter på helse og miljø i hele

verdikjeden gjennom minimering av utslipp, fremme effektiv og bærekraftig ressursbruk, inkludert energi og vann, samt minimering av drivhusgassutslipp i produksjon og transport. Lokalmiljøet på produksjonsstedet skal drives bærekraftig, som innebærer at rovdrift og forurensing ikke aksepteres.

I klimaregnskapet fremkommer det at drift og vedlikehold av tog er den største bidragsyteren til Flytogets totale CO₂-avtrykk. Det er derfor spesielt oppmerksomhet på leveranser knyttet til innkjøp og reparasjoner. Ikke minst er transport av enheter og systemer noe vi forsøker å redusere til et minimum. Med nye myndighetskrav der miljø skal vektlegges minimum 30 % av tildelingskriteriene, åpner det seg større muligheter for å bidra til lavere CO₂-avtrykk.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

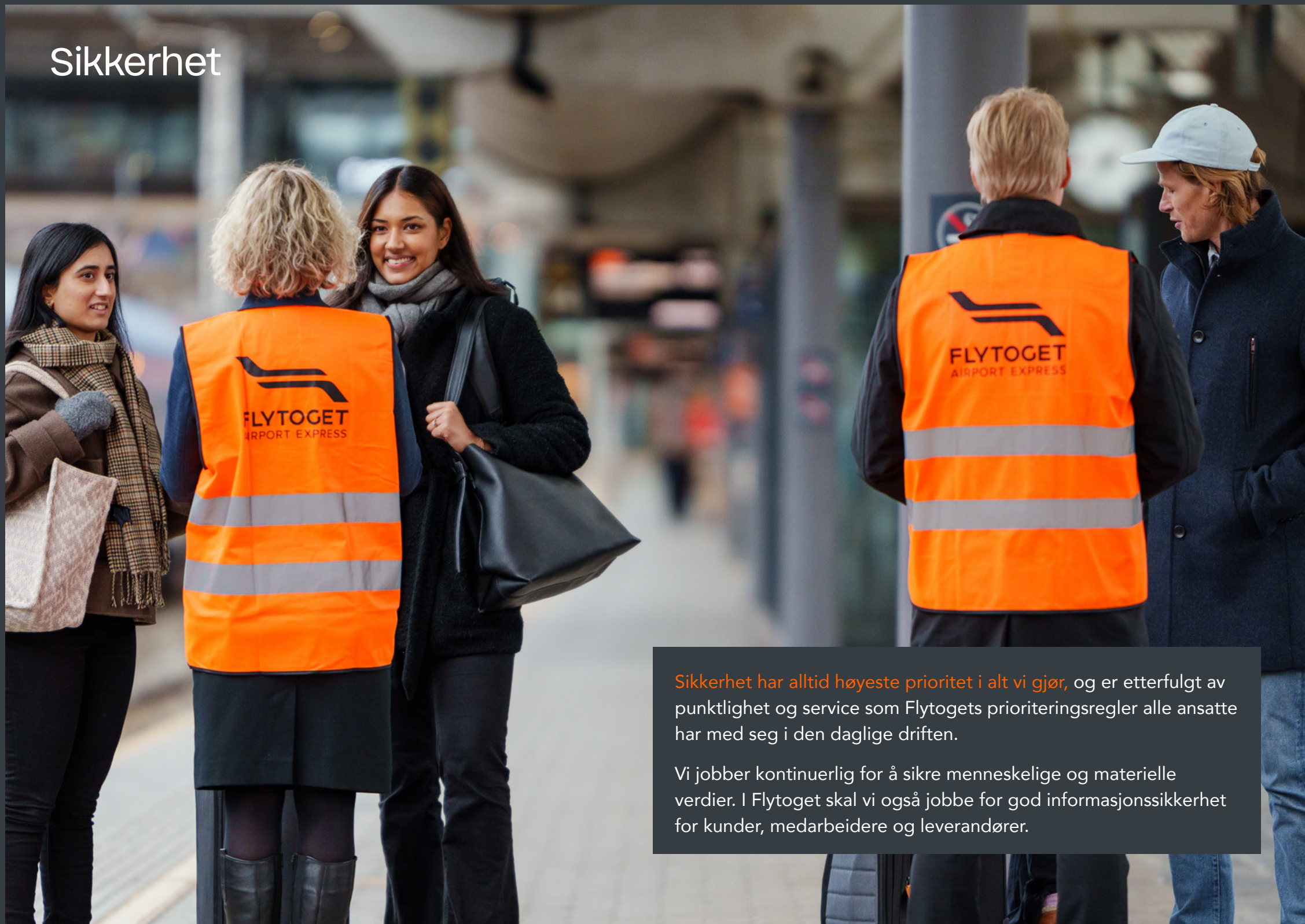
Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sikkerhet



Sikkerhet har alltid høyeste prioritet i alt vi gjør, og er etterfulgt av punktlighet og service som Flytogets prioriteringsregler alle ansatte har med seg i den daglige driften.

Vi jobber kontinuerlig for å sikre menneskelige og materielle verdier. I Flytoget skal vi også jobbe for god informasjonssikkerhet for kunder, medarbeidere og leverandører.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLTas

Trafikksikkerhet

Flytogets sikkerhetspolitikk er basert på en nullskadefilosofi, med en ambisjon om null ulykker med alvorlige skader på mennesker, miljø og materiell. Trafikksikkerheten er et kontinuerlig fokusområde i hele organisasjonen og følges opp gjennom proaktiv risikostyring. Det vil si at alle eksisterende og nye aktiviteter risikovurderes, risikoreduserende tiltak etableres og resultatet av tiltakene kontrolleres gjennom målinger og evalueringer.

Utvikling av kompetanse og oppfølging av uønskede hendelser er viktige elementer for å sikre organisatorisk læring og forbedring av Flytogets sikkerhetskultur.

Beredskap

Flytogets beredskapsorganisasjon, fra operativ drift med flytogførere og flytogverter til strategisk beredskapsledergruppe, er trent og testet gjennom beredskapsøvelser. Alle øvelser evalueres og erfaringene følges opp gjennom videre trening.

Flytoget deltar jevnlig i Samarbeidsforum for sikring og beredskap (SNB) ledet av Bane NOR.

Informasjonssikkerhet

Flytogets informasjonssikkerhetspolicy handler om å verne verdier og informasjon, samt evnen til å løse prioriterte oppgaver. Det er utnevnt et eget personvernombud i selskapet.

Vi skal:

- Sikre konfidensialitet. Ingen skal ha tilgang til informasjon uten tjenstlig behov.
- Sørge for integritet. Informasjon og systemer skal være korrekt og pålitelig.
- Bidra til tilgjengelighet. Informasjon og systemer skal være tilgjengelig for autoriserte brukere ved behov.

Flytoget har stor oppmerksomhet på aktiviteter som ivaretar selskapets informasjonssikkerhet.

Flytoget er underlagt PCI-DSS-regelverket og blir årlig revidert av en autorisert revisor (Qualified Security Assessor), som gjennomgår Flytogets policyer, prosedyrer, prosesser og revisor kontrollerer samtidig Flytogets leverandører som er involvert i prosessering av kort informasjon. Enkelte av Flytogets leverandører blir også revidert som en del av den årlige sertifiseringen og leverandørers PCI-DSS-status kontrolleres.

I tillegg revideres Flytogets IT-driftspartner årlig av ekstern revisor.

Flytoget er med i Samarbeidsutvalg for digital sikkerhet i jernbanen ledet av Bane NOR, hvor transportoperatørene møtes kvartalsvis med forskjellige temaer.

Selskapet deltar i faglige fora som gjelder informasjonssikkerhet, og foretar regelmessig gjennomgang av status innenfor dette området. Informasjonssikkerhet er også et definert tema på den årlige ledelsens gjennomgåelse.

Egne ansatte

Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet

Flytoget er en IA-bedrift, og det er stor oppmerksomhet på forebygging av medarbeideres fysiske og psykiske helse

gjennom systematisk HMS-arbeid. Flytoget har en egen sykefraværsoppfølgingsprosedyre som alle ledere følger. Her finnes de lovmessige kravene, samt virkemidler som benyttes i oppfølgingsarbeidet.

Flytogets arbeidsmiljøutvalg (AMU) er et frittstående, besluttende og rådgivende organ som medvirker til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Utvalget består av tre representanter fra arbeidsgiversiden, en representant fra bedriftshelsetjenesten og fire fra arbeidstakerne; en flytogfører, en flytogvert, en salgs- og kundeveileder og en fra administrasjonen. AMU behandler blant annet saker knyttet til sikkerhet for de ansatte på tog og i salgsarealene, ergonomi for administrativt ansatte, spørsmål rundt uniform og uniformsreglement, og andre temaer knyttet til arbeidsmiljøet.

Resultater

Det er ikke registrert hendelser i 2024 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt et mindre uhell som har medført sykefravær for ansatte og 11 hendelser som har ført til mindre materielle skader på kjøretøy i forbindelse med fremføring av tog.

Flytoget har ikke registrert alvorlige sikringshendelser i 2024.

Indikatorer	2022	2023	2024	Mål
Jernbaneulykke med alvorlig personskade eller død	0	0	0	0
Materiellskade med kostnader >1,76 MNOK under togfremføring	0	0	0	0
Avdekkede hendelser knyttet til brudd på informasjonssikkerhet (ingen lekkasje av informasjon)	0	0	0	0

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Styrets beretning

Innledning	36
Virksomheten	36
Politiske rammebetingelser	36
Sammenslåing med Vy og overføring av materiell til Norske tog	36
Flytogets kundeløfte «Det går alltid»	37
Service og kundeopplevelse	37
Punktlighet og regularitet	37
Flytogets materiell	37
Tiltak for å redusere strømkostnader	38
Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet	38
Innovasjon	38
Hederlig omtale og priser	38
Lønnsomhet	39
Driftsinntekter og resultat	39
Kapitalforhold og balanse	39
Likviditet og finansiering	39
Årets resultatdisponering	39
Bærekraft og samfunnsansvar	39

Eierstyring og selskapsledelse	39
Sikker drift	40
Åpenhetsloven	40
Finansiell risiko	40
Valutarisiko	40
Strømkostnader	40
Renterisiko	40
Kredittrisiko	40
Likviditetsrisiko	40
Klimarisiko	40
Strategisk risiko	40
Informasjonssikkerhet	41
Risikostyring og internkontroll	41
Styrets arbeid og sammensetning	41
Organisasjon	42
Lederlønnssrapport	42
Fremtidsutsikter	42
Styret takker de ansatte	42

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styrets beretning

Flytoget har over tid opparbeidet seg en unik posisjon i Norge – både som selskap, merkevare og togoperatør. Siden oppstarten i 1998 har selskapet bidratt med solide resultater og et akkumulert utbytte til eier, den norske stat, på 1.624 millioner kroner.

Innledning

Flytoget har i alle år vært et solid og robust selskap. Dette har alltid vært en styrke, og har vist seg å være spesielt viktig gjennom årene med koronapandemi og usikkerhet, og gjennom det siste årets politiske usikkerhet.

Viktige fokusområder i 2024 har vært:

- Få klarhet i prosessen knyttet til omorganiseringen av statens eierskap i Vy og Flytoget.
- Bidra konstruktivt i sammenslåingsprosessen med Vy, og fisjonsfusjon med Norske tog.
- Fortsatt levere en tilbringertjeneste i verdensklasse.
- God løpende internkommunikasjon knyttet til politiske diskusjoner og medieutspill om Flytoget.
- Styrke bærekraftsarbeidet blant annet ved forbedring av klimaregnskapet.
- Fullføre idriftsettelsen av nye tog, type 78.
- Åpne ny flytogterminal på Oslo sentralstasjon.

Virksomheten

Flytoget driver med persontransport på strekningen mellom Drammen og Oslo lufthavn, og har forretningskontor i Oslo sentrum. Flytoget eies etter 1. juli 2024 av Samferdselsdepartementet. Målet med eierskapet er forretningsmessig, det vil si høyest mulig avkastning over tid innenfor bærekraftige rammer. Flytoget drives på normalt

forretningsmessig grunnlag, uten offentlige kjøp eller subsidier.

Gjennom sitt eierskap i Flytoget har staten en togoperatør som er kommersielt drevet og evner å ta ut betalingsvillighet kombinert med svært fornøyde kunder, høy avkastning og høy kollektivandel til og fra Oslo lufthavn. Dette gir samfunnsøkonomiske, samt miljø- og klimamessige gevinster. Flytoget er godt posisjonert for å ta en større rolle i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

Sikkerhet

Styret har sikkerhet først på sakslisten i alle styremøter. Selskapets grunnleggende sikkerhetsprioritering er gjennomgående i alle nivåer av organisasjonen, og styret er opptatt av å forsikre seg om at sikkerhetsnivået opprettholdes. Driften til Flytoget styres etter prioriteringsregelen sikkerhet, punktlighet og service.

Politiske rammebetingelser

Sammenslåing med Vy og overføring av materiell til Norske tog

Da den nåværende regjeringen ble valgt i 2021, ble det startet en prosess med å se på organiseringen og ansvarsområdene i jernbanesektoren. I Hurdalsplattformen, som utgjør regjeringens politiske styringsgrunnlag, ønsket Arbeiderpartiet og Senterpartiet å stanse den pågående anbudsutsettingen og gjennomgå selskapsstrukturen i jernbanen med sikte på en mer helhetlig og oversiktlig organisering. Høsten 2021 avlyste regjeringen konkurransene om de to trafikkpakkene på Østlandet. Etter at Flytoget først ble utpekt som fortrukken avtalepart for trafikkpakken Østlandet 2, ble Vy våren 2023 direktetildelt begge kontraktene for togtilbudet på Østlandet. Høsten 2023 fikk KPMG i oppdrag av Samferdselsdepartementet, i samarbeid

med Nærings- og fiskeridepartementet, å vurdere ulike strukturelle alternativer for statens to persontogsselskaper med sikte på å oppnå størst mulig verdiskaping.

Flytoget har siden jobbet med å formidle selskapets vurderinger av en eventuell sammenslåing, samt å bidra til en konstruktiv og faktabasert debatt om organiseringen av jernbanen. Selskapets holdning har hele tiden vært at målet med en eventuell endret organisering må være tydelig, enten det er færre selskaper eller andre mål som skal nås. Organiseringen av persontogsselskapene kan ikke vurderes isolert, men må ses i sammenheng med den helhetlige organiseringen av jernbanen, som KPMG også utarbeidet en rapport om i 2023. Videre har Flytoget også vært opptatt av at kundefokus og resultater må gis betydelig vekt i vurderingen av en eventuell sammenslåing, samt verdien av togmateriellet som Flytoget eier.

25. juni 2024 besluttet regjeringen å flytte Flytogets eierskap fra Nærings- og fiskeridepartementet til Samferdselsdepartementet, med virkning fra 1. juli. Målet fra statens side var å legge til rette for en mer helhetlig styring av jernbanesektoren.

Den 18. september 2024 varslet regjeringen at de ville slå sammen Vy og Flytoget, og gjøre Flytoget til et datterselskap i Vy-konsernet. I tillegg ble det varslet at Flytogets materiell samtidig skulle overføres til Norske tog. Det ble utstedt mandater til selskapenes styrer med målsettinger for arbeidet, og et ønske om at det skulle tre i kraft fra 1. januar 2025. Samferdselsministeren har vært tydelig på at Flytogets egenart, merkevare, kultur, kundefokus og innovasjonsevne skal ivaretas i en sammenslåingsprosess, og at Vy og Flytoget er likeverdige parter i forhandlingene.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Siden dette har selskapet og styret jobbet i tråd med mandatene. Det har vært en intensiv prosess, hvor mange komplekse spørsmål skulle avklares på kort tid. Det har vært tett møtevirksomhet med Vy og Norske tog, for å løse oppdragene på best mulig måte. Det er satt ned styringsgrupper for de to løpene, bestående av styrerepresentanter fra Flytoget og Vy i sammenslåingsprosessen, og fra Flytoget og Norske tog i overføringen av togmateriell. Disse har hatt det overordnede ansvaret for å løpende vurdere fremdrift, rapportere til Samferdselsdepartementet og delta i sentrale beslutninger. Det er også satt ned tilhørende arbeidsutvalg bestående av representanter fra ledergruppene i selskapene. Disse støttes av ulike eksterne rådgivere.

På tampen av året ble Vy og Flytoget enige om en intensjonsavtale for sammenslåingen, som sørger for at Flytoget får sterk autonomi og som bidrar til å bevare kulturen og verdier som et datterselskap. Tross stor innsats fra alle selskapene, vil ikke sammenslåingen og overføringen av togmateriell være ferdigstilt 1. januar 2025.

Den 20. desember 2024 varslet Konkurransetilsynet at de var bekymret for at sammenslåingen av Vy og Flytoget i betydelig grad ville hindre effektiv konkurranse. Etter en helhetsvurdering av saken, kom tilsynet i februar 2025 likevel frem til at det ikke er tilstrekkelige holdepunkter for at sammenslåingen i betydelig grad hindrer effektiv konkurranse og at det ikke er grunnlag for å forby sammenslåingen.

Flytogets kundeløfte «Det går alltid»

Flytoget har et mål om å skape enda enklere kundeopplevelser for de reisende, og etterstreber hele tiden å øke verdien for kundene og attraktiviteten til tilbringertjenesten. 2023 var det første året med normal drift etter pandemien, mens 2024 har vært preget av dårlig punktlighet i jernbanen – også for Flytoget. Videre følger de viktigste aktivitetene fra året.

Service og kundeopplevelse

Serviceopplevelsen er en sentral del av verdiskapningen i Flytoget. Tilfredse kunder er villige til å betale for en tjeneste de oppfatter gir verdi for pengene, og de vil også lettere anbefale andre å bruke tjenesten. Det aller viktigste for kundetilfredsheten i Flytoget er opplevd punktlighet, tett fulgt av det som kalles «ansattefaktoren». Dette er summen av kundenes opplevelse av våre ansattes hjelpsomhet, fleksibilitet og problemløsningsevne. Enkelt sagt summen av god service.

Gjennom et profesjonalisert forhold til servicekonseptet, arbeides det kontinuerlig med å skape de gode kundemøtene, der motiverte ansatte med ansvar og frihet til å løse kundenes problem der og da, forventes å levere på Flytogets servicesignaturer:

- Alltid til stede
- Alltid hjelpsom
- Alltid hyggelig

De sterke, unike og gode assosiasjonene kundene har til service i verdensklasse, er en sentral pilar for å bygge en differensiert merkevare, oppsummert i det vi kaller flytogstandard.

Flytogets kundetilfredshet kan ofte ses i sammenheng med punktligheten. I uker med dårlig punktlighet, måles kundetilfredsheten lavere. På tross av et år med store utfordringer når det gjelder punktlighet, endte Flytoget med en kundetilfredshet på 97 % i 2024.

Punktlighet og regularitet

Gjennom prioriteringsreglene er det kun sikkerhetshensyn som gjør at Flytoget nedprioriterer punktlighet i operasjonen. Flytoget har satt seg høye mål for både punktlighet og regularitet, høyere enn de målene som Bane NOR har satt for Flytogets operasjon. På dager hvor infrastrukturen er feilfri, har Flytoget normalt 100 % punktlighet og regularitet ved ankomst Oslo lufthavn.

Totalt i 2024 klarte Flytoget dessverre ikke å nå egne mål for punktlighet og regularitet. Dette skyldes nesten utelukkende forhold som ligger utenfor Flytogets kontroll, slik som feil på infrastrukturen og annen trafikkavvikling. I tillegg bidro den ekstreme vinteren i begynnelsen av året, og brannen på Nationaltheatret stasjon i november, sterkt til dårlig punktlighet og regularitet for Flytoget i 2024.

Jernbanen i Norge hadde generelt historisk dårlige punktlighets- og regularitetstall i 2024. Flytogets punktlighet og regularitet i 2024 endte på henholdsvis 90 % og 98 %.

Flytoget jobber systematisk med å bedre egen punktlighet og regularitet. Operasjonen til Flytoget er rigget for å kunne håndtere oppståtte avvik med minst mulig ulempe for kundene. Eksempler på dette er at operativt personell er opplært i prioriteringsregelen, hvordan denne skal håndheves i praksis, at Flytoget har gode avtaler for avviksbusser som sikrer rask mobilisering ved behov, og at tog prioriteres aktivt inn i rett posisjon etter avvik for å sikre rask tilbakevending til normal produksjon.

Flytogets materiell

For å oppnå en god punktlighet og regularitet er også driftsstabiliteten til togene av betydning. Togvedlikeholdet i Flytoget er gjenstand for kontinuerlig forbedring og feil analyseres fortløpende for å minimere antallet tekniske hendelser og stoppende feil i trafikk.

Etter at selskapet ikke fikk avtalen knyttet til Østlandet 2, ble det igangsatt ytterligere arbeid med å se etter nye forretningsområder. En sentral forutsetning for posisjonering og utnyttelse av nye forretningsmuligheter, er togmateriellets tilstand og levetid. Det ble avdekket at en levetidsforlengelse av de eldste togsettene hadde et forretningsmessig potensial. En levetidsforlengelse til minst 2040 ville ha gitt betydelige økonomiske fordeler i tillegg til en miljømessig gevinst. Dette initiativet ble terminert som følge av beslutningen om å overføre materiellet til Norske tog.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

I 2014 ble det besluttet å anskaffe åtte nye togsett basert på en forventet fremtidig passasjervekst. I april 2015 signerte Flytoget kontrakt med den spanske togleverandøren CAF, og produksjon av nye togsett gikk i gang. Flytoget tok over det siste toget av type 78 i 2024.

Påliteligheten til kjøretøyene av type 78 har ikke vært tilfredsstillende. Til tross for omfattende testing før overtakelse, har det vist seg at enkelte systemer ikke har fungert helt som forventet. Flytoget jobber tett sammen med CAF, som jobber med en rekke tiltak og de viktigste er knyttet til det nye signalsystemet ERTMS, samt utfordringer knyttet til utvendige dører. Samarbeidet med CAF fungerer godt og det forventes en gradvis forbedring av påliteligheten gjennom 2025. Det vil allikevel ta noe tid før alt er på plass og det forventes høyt aktivitetsnivå på garantiarbeidene gjennom hele 2025. Utnyttelse av type 78 i drift har derfor vært og vil være noe lavere enn ønskelig.

Alt i alt er Flytogets materiell i god stand og det vil også bidra til å sikre selskapet leveranseevne fremover. Regjeringen ved Samferdselsministeren har besluttet at Flytogets materiell skal overføres til Norske tog og leies tilbake som et ledd i sammenslåingen av Flytoget og Vygruppen. Prosessen er omtalt under kapittelet «**Politiske rammebetingelser**».

Tiltak for å redusere strømkostnader

Flytoget jobber aktivt med å redusere energiforbruket i forbindelse med togfremføring. Flytoget forbruker i et normalår rundt 50 GWt opprinnelsesgarantert strøm.

De viktigste faktorene for variasjon i strømforbruket er omfang av avvik i jernbanen, samt den enkelte førers kjøreatferd. Å kjøre komfortabelt, eller energiøkonomisk, er allerede tatt inn i selskapets opplæringsplaner, samtidig med at enkle måleverktøy for føreren er hentet frem. Det er et ønske om å skape varig oppmerksomhet rundt dette, og i 2025 vil arbeidet med energiøkonomisk kjøring løftes ytterligere. I tillegg til økonomiske gevinster i form av lavere

strømutgifter, vil også Flytogets vedlikeholdskostnader og behovet for infrastrukturvedlikehold reduseres.

Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet

Flytoget har alltid prioritert kultur og medarbeiderstolthet høyt. Selskapet anser motiverte og engasjerte ansatte som trives på arbeidsplassen som avgjørende for å levere førsteklasses kundeopplevelser. Dette er også essensielt for å tiltrekke og beholde godt kvalifiserte og serviceorienterte medarbeidere. En nøkkelkomponent for å oppnå dette, er involvering og inkludering. Flytoget har et tett partssamarbeid med tillitsvalgte, verneombud og førstelinjeledere, og jobber godt sammen ved både små og større beslutninger.

Selskapet har også etablert en dedikert kulturkomité som tar ansvar for både små og store sosiale arrangementer gjennom året. HR-avdelingen og andre dedikerte ansatte tar også initiativ til egne prosjekter som bidrar til å løfte og styrke bedriftskulturen.

Innovasjon

Flytoget har helt siden prosjektstadiet før oppstarten i 1998 hatt fokus på innovasjon. Innovasjonsarbeidet er forankret i tanken om å redusere fire former for friksjon; kognitiv-, fysisk-, emosjonell-, og tidsfriksjon.

Selskapets satsning på å fjerne friksjon for de reisende har gått som en rød tråd gjennom alle Flytogets prosjekter. Strategien om kunderettet innovasjon har i over 25 år vist seg å være noe den reisende setter pris på, og er dermed en sterk og viktig lojalitetsbygger.

Det å sette innovasjonsarbeidet i system med innovasjonsmodellen **FLY** (Focus, Learning, Yeah), sammen med kravet om at tiltaket skal minimum lette på en av de fire friksjonstypene, har vist seg å sikre bred involvering i prosjektene og en lav terskel for å teste ut nye ideer.

I 2024 har Flytoget både satt i gang, og bygget videre på

eksisterende innovasjonsprosjekter. «Flypark» er et nytt prosjekt, som skal gjøre det enklere å ta deler av reisen til flyplassen med Flytoget. Ved å tilby trygge parkeringshus nær stasjonen til en pris som er konkurransedyktig mot parkeringen på OSL, er målet å redusere friksjonen for Flytogets kunder, og muliggjøre Flytog-reiser for nye kundegrupper. Konseptet har blitt pilotert i Asker i to perioder i 2024 med gode tilbakemeldinger. Videre arbeid med Flypark i 2025 skal utforske størrelsen på dette markedet, samt betalingsviljen, og det vurderes fortløpende å utvide til flere stasjoner.

Prosjektet «Flybag» skal gjøre det mulig å levere fra seg bagasjen sin til flyplassen, før man i det hele tatt reiser dit, og utvikles sammen med Bring. I 2024 har prosjektet vært gjennom to piloter, og nesten 500 kolli har blitt hentet og sjekket inn. Tilbakemeldingene har vært fantastiske, og tjenesten har så langt en kundetilfredshet på 97 %. I 2025 vil konseptet kvalitetsikres i tråd med FLY-modellen, og vil trolig gjøres klar for lansering i løpet av året.

Hederlig omtale og priser

Sustainable Brand Index kårer de mest bærekraftige merkevarene i landet. Flytoget kom i 2024 på andreplass innenfor transport og ble nummer 6 i totalrangeringen. Det er en liten nedgang fra 4. plass i 2023.

BIs Norsk Kundebarometer måler lojalitet og kundetilfredshet blant forbrukerne, og gir en god pekepinn på hvor fornøyde kunder er med de ulike bedriftene. Flytoget har jevnlig vært i toppsjiktet i denne kåringen, men hadde gjennom pandemien noe svakere resultater. Derfor var det gledelig at Flytoget i 2023 var tilbake på pallen med en andreplass. I 2024 endte Flytoget på en 9. plass. Dette kan blant annet skyldes den politiske uroen rundt Flytogets fremtid. Også denne gangen var Flytoget bransjevinner.

Norsk Bærekraftbarometer måler fra et kundeperspektiv, hvor bærekraftige norske bedrifter er. Flytoget fikk i 2024 8. plass i denne kåringen – en nedgang fra fjorårets 4. plass.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget ble tildelt novembers «Sølvfisken» for reklamefilmen med tømmerrenna, og kvalifiserte seg dermed til Gullfisken for 2024, som deles ut i 2025. Reklamefilmen fikk også oppmerksomhet internasjonalt, da den vant to gylne priser i den prestisjetunge «Epica-awards». Dette er en bekreftelse på at Flytoget jobber godt med kreative og effektive reklamekampanjer, som treffer bredt.

Lønnsomhet

Driftsinntekter og resultat

Resultat før skatt for 2024 viser 44,2 MNOK (64,3 MNOK), en nedgang på 20 MNOK fra 2023. Selskapets billettinntekter viser 988,1 MNOK (963 MNOK), en bedring på 2,6 %.

Kostnadsbildet viser lavere strøm- og kjørevegsavgifter sett opp mot 2023, men det krevende avviksbildet på jernbanen har påvirket avviskostnadene negativt. Avskrivninger tog er redusert som følge av økt økonomisk levetid og innføring av restverdi for 71-togene. Årets resultat har negative engangseffekter på -20,7 MNOK knyttet til reversering av avsetninger og kostnader knyttet fisjonsfusjonen med Norske tog og sammenslåingsprosess med Vy.

Kapitalforhold og balanse

Totalkapitalen i selskapet er ved utgangen av 2024 på 1.692 MNOK (1.783 MNOK). Egenkapitalen er 861 MNOK (778 MNOK) og utgjør 51 % (44 %). Det er ikke avsatt utbytte for 2024.

Likviditet og finansiering

Likviditetsbeholdning per 31. desember 2024 er 107 MNOK (101 MNOK). Selskapet har ved utgangen av 2024 en langsiktig revolverende trekkfasilitet med totalramme 350 MNOK. Opptrekket på fasiliteten er 200 MNOK (295 MNOK) ved utgangen av året. Kassekreditten på 25 MNOK er ved årets slutt ubenyttet.

Kontantstrøm fra driften utgjør 203,6 MNOK (-11,9 MNOK). Forskjell mot driftsresultat skyldes hovedsakelig avskrivninger på 113,3 MNOK (137,6 MNOK) og samlet

endring i kortsiktige poster 43,7 MNOK (-200 MNOK). Investeringsaktiviteter utgjør netto -84,6 MNOK (-217 MNOK) som knytter seg til nye tog, periodisk vedlikehold togmateriell og kunderettet produktutvikling. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter utgjør -114 MNOK (69,5). Det er ikke betalt utbytte til eier.

Årets resultatdisponering

Det er ikke lagt til grunn utbytte for 2024. Det foreslås følgende disponering av årets resultat: Utbytte 0 MNOK. Årets resultat overføres egenkapital med 83 MNOK.

Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift, og styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

Bærekraft og samfunnsansvar

Flytoget tilbyr et sikkert, effektivt og miljøvennlig transportalternativ til og fra Oslo lufthavn. Å flytte flere reisende fra bil til tog er Flytogets viktigste samfunnsbidrag. I tillegg til dette engasjerer Flytoget seg i utformingen av fremtidens jernbane, legger til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser, og jobber systematisk med bærekraft - i egen virksomhet og verdikjeden. En forutsetning for å lykkes med dette, er at bærekraftambisjonene er en naturlig del og innlemmet i overordnede strategier, samt i forretningsmessige prioriteringer.

I 2023 gjennomførte Flytoget en dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til prinsippene i EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Resultatet av analysen er at Flytoget har identifisert ti vesentlige temaer, som er beskrevet i kapitlet «**Organisasjon og ansvar**». Hvordan Flytoget i 2024 har arbeidet med bærekraft og samfunnsansvar, er beskrevet i årsrapporten som er strukturert i tråd med den doble vesentlighetsanalysen fra 2023. Her finnes beskrivelser av selskapets tilnærming, tiltak, resultater og ambisjoner knyttet til menneskerettigheter, herunder arbeidstakerrettigheter, likestilling, diskriminering, sosiale forhold, antikorupsjon, klima og miljø, samt øvrige vesentlige områder.

I 2024 ble klimaregnskapet utvidet til å inkludere flere utslippskilder enn tidligere. Gjennom en miljøkartlegging gjennomført i forbindelse med ISO9001 ble det avdekket at kjølemedier benyttes på togene og at det årlig fylles på litt. I Scope 3 er det nå inkludert flere transporttjenester fra blant annet renhold og transport av uniformer. Tall fra den nye tjenesten «Flybag» er ikke tatt med, men dette er noe man ønsker å inkludere i fremtiden og det jobbes med å fremskaffe tall.

Flytogets utslipp for 2024 er hele 43 % lavere enn i 2023. Flytoget benytter seg av markedsbasert metode som er grunnen til den store forskjellen. Det er spesielt energi til elbusser og verkstedlokaler som gjør store utslag ved at energileveransen har blitt opprinnelsesgarantert.

Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Flytoget legger vekt på å etablere og videreutvikle rutiner og praksis for god eierstyring og selskapsledelse. Som statlig heleid selskap baseres Flytogets eierstyring og selskapsledelse på norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Flytogets virksomhetsstyringsmodell, Flytogboka, inkluderer en virksomhetsstyringspolicy. Hensikten med Flytogboka er å støtte organisasjonen i gjennomføringen av oppgavene som kreves for å sikre at mål oppnås, lovverk ivaretas, ressurser utnyttes effektivt, samt at det etableres barrierer som forhindrer uønskede og utilsiktede hendelser.

I Flytogboka er det etablert en metodikk som bidrar til kontinuerlige forbedringer gjennom systematisk planlegging, implementering og oppfølging av resultater. I likhet med virksomhetsstyringspolicyen er eierstyring og selskapsledelse gjenstand for vurdering, diskusjon og godkjenning i styret. For en nærmere redegjørelse om Flytogets eierstyring og selskapsledelse, henvises det til videre beskrivelse i årsrapporten, samt flytoget.no.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sikker drift

Med sikker drift menes alle aktiviteter av betydning for trafikk sikkerhet, sikring og beredskap. Dette inkluderer sikker fremføring og forsvarlig vedlikeholdte tog, forebyggende tiltak rettet mot tilsiktede og utilsiktede uønskede hendelser, samt evnen til å begrense konsekvenser og gjenoppta normalsituasjon om en uønsket hendelse inntreffer.

Flytogets sikkerhetspolitikk går på at det skal prioriteres sikker drift gjennom alle aktiviteter og unngå ulykker som kan skade liv, miljø og materiell. Prioriteringsregelen med sikkerhet, punktlighet og service i nevnte rekkefølge, er godt kjent blant alle ansatte og forankret i alle organisasjonens aktiviteter.

Sikker drift og kontinuerlig utvikling av en god sikkerhetskultur har alltid høyest prioritet i Flytoget. Sikkerhet står først på dagsordenen i møter med styret og ledelsen gjennom året. Tilløp og uønskede hendelser behandles i Flytogets sikkerhetsstyringssystem, som er en viktig del av virksomhetsstyringen. Det opereres etter prosedyrer og retningslinjer som er i henhold til interne krav og gjeldende myndighetskrav.

Det er ikke registrert hendelser i 2024 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt ett mindre uhell som har medført sykefravær for medarbeidere, og 11 hendelser med mindre materielle skader i forbindelse med fremføring av tog.

Åpenhetsloven

Administrasjonen har over en lengre periode tilpasset virksomhetsstyringen til føringer i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, som for øvrig er åpenhetslovens utgangspunkt og fundament. Det er i forbindelse med åpenhetslovens føringer nedfelt en prosedyre som angir retningslinjer for ansvarlighet.

Det er gjennomført aktsomhetsvurderinger, og redegjørelsen er lagt ut på Flytogets nettsider. Videre er det iverksatt undersøkelser i leverandørkjedene med tanke på anstendige

arbeidsforhold og menneskerettigheter. I år har Flytoget særlig fokusert på å styrke vårt arbeid med oppfølging av leverandører i henhold til kravene i åpenhetsloven. I tillegg oppstilles strenge etiske krav i alle anskaffelser.

Finansiell risiko

Finansiell risiko omfatter markedsrisiko, herunder risiko knyttet innkjøp, strømpriser, rentesatser og valuta, samt kredittrisiko og likviditetsrisiko. Selskapets finansstrategi legger føringer for å minimere eventuelle negative effekter av finansiell risiko.

Valutarisiko

Inntektene representerer ingen valutarisiko ettersom billetter selges i norske kroner. Kontrakt om kjøp av nye tog i april 2015 ble inngått i euro og valutarisiko ble redusert ved inngåelse av valutaterminer i henhold til betalingsplanen. Valutaterminene var oppgjort ved utgangen av 2021. Beholdning på EURO-konto i størrelsesorden 65,5 MNOK reduserer valutarisiko for 44 % av gjestående betalingsplaner.

Det foreligger noe valutarisiko knyttet til innkjøp i utenlandsk valuta, og ved vesentlige innkjøp vurderes terminsikring. Det er ikke inngått terminavtaler i 2024.

Strømkostnader

Strømkostnader utgjør 4,6 % (5,3 %) av totalt driftskostnader i 2024. Det er Bane NOR Energi som leverer strøm til det norske togmarkedet og strømprisen Flytoget betaler reflekteres av den etablerte sikringsstrategien. I 2024 har det vært en positiv sikringseffekt.

Renterisiko

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet er således eksponert for svingninger i NIBOR.

Kredittrisiko

Selskapet har minimal risiko knyttet til at kunder ikke innfrir sine forpliktelser. Historisk har Flytoget hatt ubetydelige kredittap.

Likviditetsrisiko

Selskapet har en langsiktig trekkfasilitet med totalramme 350 MNOK. Ved utgangen året er fasiliteten opptrukket til 200 MNOK. Per 31.12.24 innfrir selskapet alle finansielle klausuler knyttet til denne avtalen. Selskapet vurderer likviditetsrisiko som lav.

Klimarisiko

En togoperasjon vil være eksponert for fysiske forhold det ikke er mulig å påvirke i spesiell stor grad. Klimaendringene kan føre til økt nedbør som forårsaker flom, skred og undergraving av infrastruktur. Indirekte også gjennom endrede rammebetingelser eller hendelser i flytrafikken, samt regulatoriske forhold og avgiftspolitik.

Det ble i 2023 gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse som har avdekket de største risikoene selskapet kan være eksponert for.

Strategisk risiko

Regjeringen besluttet i 2023 at tilbringertjenesten skal integreres i det ordinære togtilbudet på Østlandet ved utgangen av Flytogets trafikkavtale senest fra 2028. I lys av dette har regjeringen vurdert ulike alternativer for statens to persontogsselskaper, og høsten 2024 ga Samferdselsdepartementet styret i hhv. Flytoget, Vy og Norske tog mandat om umiddelbart å sette i gang prosessen for å forberede sammenslåing av Flytoget og Vy, og samtidig overføre togmateriellet til Norske tog ved en fisjonsfusjon. Flytoget skal inngå som et datterselskap av Vygruppen. Målet med sammenslåingen er å skape et sterkt felles persontogsselskap for framtiden.

Styret i Flytoget er i forhandlinger med Vy for å etablere en felles forståelse om hva en sammenslåing vil innebære for de to selskapene, og har et mål om å videreføre Flytogets kultur, kundefokus og innovative kraft inn i Vygruppen.

Fisjonsplanen for overføring av togmateriellet og tekniske ressurser til Norske tog ble vedtatt i generalforsamlingen

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

7. februar 2025. Styret har overfor Samferdselsdepartementet gitt uttrykk for at fisjonsfusjonen ikke kan begrunnes ut fra selskapsinteressen. Fisjonsplanen skal dermed ikke oppfattes som en anbefaling fra styret i Flytoget, men som et svar på eiers forventning.

Det er på det rene at overføring av togmateriellet og tekniske ressurser til Norske tog vil føre til et svakere økonomisk resultat for Flytoget ut trafikkavtalen, og at omstruktureringen som helhet øker risikoen for svekket leveranse kvalitet på Flytogets produkt, merkevare, medarbeiderengasjement og kundetilfredshet. Selv om overføring av tekniske ressurser sammen med togmateriellet til Norske tog er et risikoreduserende tiltak på kort sikt, svekker det Flytogets konkurransekraft. Det er styrets vurdering at fisjonen dermed kan svekke selskapets bidrag til å innfri eiers målsetting for sammenslåingen med Vy, nemlig «å skape et sterkt felles persontogselskap for framtiden».

Flytogets trafikkavtale med staten utløper 31.01.2028, og inneholder ingen oppsigelsesklausul. Jernbanedirektoratet som avtalepart har ingen hjemmel til å si opp avtalen erstatningsfritt, og en førtidig terminering vil derfor utløse krav om erstatning. Flytoget er kjent med at Jernbanedirektoratet har igangsatt et arbeid for å vurdere implementering av ruteleiene til Flytoget i avtalen Østlandet 2 før 2028, men en beslutning er ikke fattet. Direktoratet har som mål at dette arbeidet skal være klart før sommerferien 2025 for å kunne muliggjøre en eventuell integrering fra ruteendring i desember 2026.

Informasjonssikkerhet

Flytoget har en informasjonssikkerhetspolicy og prosedyren beskriver hvordan Flytogets informasjonsverdier beskyttes mot alle interne og eksterne trusler, tilsiktede eller utilsiktede. Selskapet følger kontinuerlig med på trusselbildet i tett samarbeid med IT-driftspartner. Flytoget er med i Samarbeidsutvalg for digital sikkerhet i jernbanen ledet av Bane NOR, hvor transportoperatørene møtes kvartalsvis med forskjellige temaer.

Målet med informasjonssikkerhetsarbeidet er å bidra til å sikre Flytogets forretningsvirksomhet mot avbrudd, verne de informasjonsverdier Flytoget forvalter, sikre tilgjengeligheten, integriteten og konfidensialiteten til Flytogets informasjon. Dette inkluderer informasjonsdata om kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere. Informasjonssikkerhetsarbeidet er organisert med en dedikert leder for IT drift og sikkerhet og informasjonssikkerhetsansvarlig, samt et personvernombud som har ansvar for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende myndighetskrav.

Flytogets IT-driftspartner revideres årlig av ekstern revisor og dette dokumenteres i ISAE 3000- og ISAE 3402-rapporter, og Flytogets IT-driftspartner har dokumentert hvordan tjenesteleveransen ivaretar de anbefalte tiltakene som beskrevet i NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet.

Flytoget er dessuten underlagt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) som er en standard for informasjonssikkerhet som gjelder for alle selskaper som behandler, lagrer eller overfører kortdata. Én gang i året revideres Flytoget på at standarden overholdes. Dette er også gjennomført i 2024 uten anmerkninger.

Risikostyring og internkontroll

Risikostyring og internkontroll er sentralt i Flytoget virksomhetsstyring. Selskapet vurderer løpende risikoer innenfor strategiske, sikkerhetsmessige og operasjonelle områder, og iverksetter korrigerende tiltak fortløpende for å oppnå kontinuerlig forbedring. Interne og eksterne revisjoner, samt tilsyn blir gjennomført jevnlig innenfor ulike områder av virksomheten, da særlig innen sikkerhet og sikring, samt kvalitet og miljø. Revisjonsprogrammet for 2024 var spesielt rettet mot de fire ovennevnte områdene. Flytoget har gjennomført flere internrevisjoner og leverandørrevisjoner.

Styrets arbeid og sammensetning

Styret i Flytoget består av åtte medlemmer. Flytoget har inngått avtale med fagforeningene (Norsk Lokomotivførerforbund og Norsk Jernbaneforbund) om å



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

avstå fra å ha bedriftsforsamling. Til gjengjeld har de ansatte tre representanter i styret. I tillegg består styret av fem eiervalgte medlemmer som velges av generalforsamlingen. De aksjonærvalgte medlemmene er alle uavhengige av selskapets daglige ledelse. Det er tre kvinnelige styremedlemmer, som representerer en kvinneandel på 38 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 40 prosent.

Styret skal til enhver tid ha oppdatert kunnskap og kompetanse om alle vesentlige forhold rundt Flytogets virksomhet og strategiske utfordringer. Den viktigste saken på styrets agenda i 2024 har vært å håndtere selskapets fremtid og sammen-slåingsprosessen med Vy og overføringen av togmateriell til Norske tog. Det ble avholdt ni styremøter i 2024.

Det er tegnet styreansvarsforsikring som omfatter sikredes ansvar for formueskade som skyldes krav fremsatt mot sikrede i forsikringsperioden som følge av en ansvarsbetingende handling eller unnlatelse i sikredes egenskap som daglig leder, styremedlem, medlem av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet.

Organisasjon

Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for at Flytoget skal ha en serviceleveranse som skiller seg ut positivt. Flytoget har utviklet en internkultur preget av stolthet og engasjement. I utviklingsprosesser legges det vekt på involvering som innebærer at medarbeidere,

mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i ulike strategi- og planleggingsprosesser.

Flytoget er opptatt av mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene på alle nivåer, aldersmessig spredning, medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn og et bevisst forhold til diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt bestemmelsene i likestillings- og diskrimineringsloven. En redegjørelse er tilgjengelig i «Flytogets likestillingsredegjørelse 2024» på flytoget.no.

Det vises til årsrapporten for mer informasjon om selskapets arbeid med mangfold og likestilling.

Lederlønsrapport

Det vises til selskapets lederlønsrapport for 2024 på flytoget.no.

Fremtidsutsikter

2024 var et krevende år for Flytoget, og siste kvartal handlet i stor grad om å håndtere sammenslåing med Vy og overføring av togmateriell til Norske tog. I 2023 ble det av myndighetene besluttet å integrere tilbringertjenesten i det ordinære togtilbudet fra 2028. Dette har lagt tydelige føringer for selskapets fremtid. Flytoget fortsetter med driften av tilbringertjenesten ut trafikkavtalen, og jobber hver dag med å perfektionere tilbudet og operasjonen.

Resultatet av sammenslåingsprosessen vil være definerende

for Flytogets fremtidsutsikter. Som et datterselskap i Vygruppen vil det fortsatt være rom for å definere hva Flytogets rolle skal være fremover. Styret skal i 2025 fortsette prosessen med Vy, med mål om å ivareta Flytogets suksessfaktorer inn i den nye selskapsstrukturen.

2024 har vært et krevende år for jernbanesektoren som helhet. Punktligheten er historisk dårlig, og de reisende er ikke fornøyde med togtilbudet. Flytoget har alltid vært opptatt av å være pådrivere for innovasjon, problemløsning og kulturbygging. Jernbanen trenger noen som kan utfordre og gir sunn konkurranse. Det håper styret at Flytoget kan fortsette med også i fremtiden.

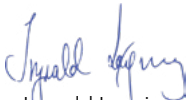
Styret takker de ansatte

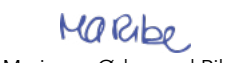
Flytogets styre vil rette en stor takk til selskapets ansatte, som gjennom et svært krevende år har utvist stor fleksibilitet og omstillingsevne, som igjen har resultert i høy kundetilfredshet i 2024.

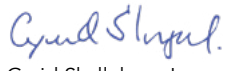
Til tross for at året har vært preget av usikkerhet og politisk uro, står den positive og løsningsorienterte kulturen i Flytoget fortsatt sterkt, og medarbeiderengasjementet er fortsatt historisk høyt - på lik linje med 2023.

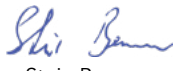
Selskapets ansatte har beholdt sitt utpregede kundefokus, og er mer skjerpet enn noensinne for å levere kundeopplevelser i verdensklasse også i årene som kommer.

Styret i Flytoget AS, Oslo, 27.03.2025


Ingvald Løyning
Styreleder


Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem


Stein Bemer
Styremedlem


Jon Georg Dale
Styremedlem


Per Stene
Styremedlem


Heidi Lund Hansen
Styremedlem


Erik Melle
Styremedlem


Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Styremedlemmer

Flytogets styre består av åtte medlemmer, hvorav tre medlemmer er valgt av Flytogets ansatte. De aksjonærvalgte styremedlemmene velges av generalforsamlingen for en periode på to år og de ansattevalgte styremedlemmene velges også for to år av gangen.



Ingvald Løyning
Styreleder

Født:

1956

Stilling:

Konsulent

Styrets leder siden:

2021

Erfaring:

Ingvald har økonomiutdanning. Han har tidligere vært konsernsjef i DSD, Kvernaland Group, samt sjef for Nutreco fiskefôr (Skretting). Ingvald har også bakgrunn fra IBM.

Ingvald har videre hatt en rekke styreverv innen forskjellige virksomhetsområder, deriblant Sparebank 1 SR-Bank, IRIS, Tide, Norled, oppdrett og en rekke mindre selskaper. Ingvald er styreleder Mesta, et statlig eiet selskap.



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Født:

1968

Stilling:

Administrerende direktør i Ringnes AS

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Marianne er utdannet siviløkonom fra Handelshøyskolen BI og arbeider til daglig som administrerende direktør i Ringnes AS. Før det var hun administrerende direktør i Norgesgruppen Servicehandel AS. Hun har jobbet i ledende stillinger både nasjonalt og internasjonalt innenfor salg, marked og forretningsutvikling i selskaper som BMW, Jordan og LEGO. Hun har også tidligere vært markedsdirektør i NSB Persontog i perioden 2002-2006. Marianne har styreverv i flere av Ringnes sine datterselskaper, og er styremedlem i Elopak ASA og Amesto People Holding AS.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Jon Georg Dale
Styremedlem

Født:
1984

Stilling:
Partner i First House

Styremedlem siden:
2021

Erfaring:
Jon Georg har bakgrunn fra politikken og kjenner offentlig forvaltning og samferdselssektoren spesielt godt. Han har vært samferdselsminister, landbruks- og matminister, stortingsrepresentant, politisk rådgiver og statssekretær i flere departementer.



Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Født:
1967

Stilling:
Selvstendig med fokus på styrearbeid og investeringer

Styremedlem siden:
2017

Erfaring:
Gyrid er statsautorisert revisor fra NHH. Ingerø har lang ledererfaring innen finans, revisjon, snuoperasjoner og finansiell rådgivning på CXO-nivå etter mer enn 30 års arbeid med ulike børsnoterte og PE-relaterte selskaper. Hun var inntil nylig EVP & Group CFO i Kongsberg Gruppen ASA. Hun har hatt lang og variert styreeerfaring siden 2000, og er i dag nestleder i styret i Telenor ASA, styremedlem i Höegh Autoliners ASA, Gjensidige ASA, KID ASA, Kitron ASA og Itera ASA. I tillegg følger hun opp enkeltinvesteringer via noen mindre aksjeselskap.



Stein Bemer
Styremedlem

Født:
1965

Stilling:
Partner i Risk Information Group

Styremedlem siden:
2019

Erfaring:
Stein har gått siviløkonomstudiet ved Handelshøyskolen BI. Han har bred erfaring fra forretningsutvikling og ledelse av vekst- og omstillingsprosesser innenfor transport, luftfart og reiseliv og har gjennom mange år hatt ledende stillinger i SAS-konsernet, nasjonalt og internasjonalt. Stein har arbeidet med rådgivning og som management-for-hire, blant annet som administrerende direktør i Handicare, oppstartsselskaper, transportsektoren, samt kunde- og lojalitetsprogrammer.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Per Stene
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogvert, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2014

Erfaring:

Per har variert erfaring bade som maler, byggtapetserer, postmann og som klargjører i et utleiefirma. Han startet som flytogvert i 2011 og har vært lokal hovedtillitsvalgt i Norges Jernbaneforbund siden 2014.



Erik Melle
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogfører, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Erik Melle er utdannet innen elektro, og jobbet fem år i et entreprenørselskap før han begynte på lokførerutdanningen i 2002. Han var deretter ansatt tre år i NSB før han begynte som flytogfører i Flytoget i september 2005. Erik har vært tillitsvalgt siden 2015 og er, i tillegg til flytogfører, også kjørelærer og sensor.



Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Født:

1977

Stilling:

Leder distribusjon og innovasjon, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Heidi er utdannet bachelor innen markedskommunikasjon, og har i sine 24 år i Flytoget hatt ansvaret for Flytogets kundesenter og B2B-salg, før hun i 2020 gikk over i ny stilling som distribusjonssjef. Hun har i dag blant annet ansvaret for utvikling av Flytogets salgskanaler og de kommersielle avtalene rundt disse.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

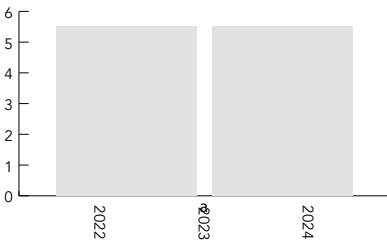
Nøkkeltall

	2022	2023	2024		2022	2023	2024
Antall passasjerer [millioner]	5,3	5,5	5,5	Kvinneandel [%]	40	40	39
Omsetning [MNOK]	917	992	1019	Kvinnelige ledere [%]	46	50	42
Resultat før skatt [MNOK]	-115	64,3	44,3	Kvinner i styret [andel]	3/8	3/8	3/8
Årsresultat [MNOK]	-90	50,6	34,6	Gjennomsnittsalder [år]	42	43	43
Utbytte til eier [MNOK]	0	0	0	Nasjonaliteter [antall]	24	33	34
Skatt [MNOK]	-25	13,7	9,6	Medarbeiderengasjement	80	82	82
Daglige avganger [antall]	218	218	218	Sykefravær [%]	6,5	7,5	9,1
Punktlighet [%]	92,6	91,3	90	Korttidsfravær (<16 dager) [%]	2,6	2,3	2,3
Regularitet [%]	98,4	98	98	Langtidsfravær (>16 dager) [%]	3,8	5,3	6,8
Kundetilfredshet [%]	95	96	97	Scope 1 (kjøretøy, firmabiler) [tonn]	0	0	9,1
Markedsandel [%]	27,8	26,4	24,9	Scope 2 (energiforbruk kontorlokaler og togfremføring) [tonn]	1 144	517	591
Alvorlige personskader eller død [antall]	0	0	0	Scope 3 (verksted, avfall, hotellovernattinger, flyreiser, stål, samt avviksbusser og -taxi) [tonn]	302	1 956	1 242
Større materielle skader [antall]	0	0	0	Totalt CO2-ekvivalenter sfa. driften [tonn]	1446	2473	1842
Ansatte [antall]	344	335	345	Energiforbruk togdrift [GWt]	51	53	52
Årsverk [antall]	291	297	298				

* Ikke gjennomført i 2021.

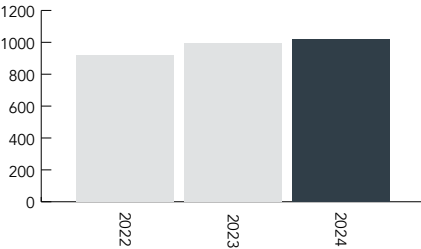
Antall passasjerer

Mill NOK



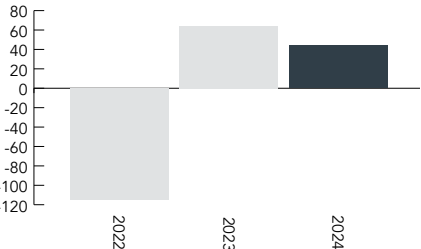
Omsetning

Mill NOK



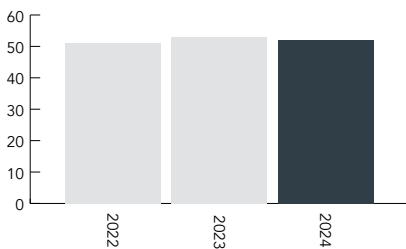
Resultat før skatt

Mill NOK



Energiforbruk togdrift

GWt



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Innhold regnskap og noter

Regnskap

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.	48
Balanse pr. 31.12.	49
Kontantstrømoppstilling	50
Egenkapitalutvikling	51
Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget	52

Noter

Note 1	Driftsinntekter og segmentinformasjon	54
Note 2	Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte	54
Note 3	Pensjoner	55
Note 4	Andre driftskostnader	57
Note 5	Infrastrukturavgift	57
Note 6	Leieavtaler	58
Note 7	Skatt	59
Note 8	Immaterielle eiendeler	60
Note 9	Varige driftsmidler	61
Note 10	Investeringsprosjekter under utførelse	64
Note 11	Beholdning forbruksmateriell	64
Note 12	Bankinnskudd	64
Note 13	Kundefordringer og andre fordringer	65
Note 14	Nærstående parter	65
Note 15	Aksjekapital og overkurs	65
Note 16	Annen kortsiktig gjeld	65
Note 17	Gjeld til kredittinstitusjoner	66
Note 18	Finansielle instrumenter etter kategori	67
Note 19	Sikringsbokføring	68
Note 20	Finansiell risikostyring	69
Note 21	Nedskrivningsvurderinger	70
Note 22	Hendelser etter balansedagen	70

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.

(Tall i 1 000 NOK)	Note	2024	2023
Billettinntekter	1	988 129	963 017
Andre driftsinntekter		30 954	28 496
Sum driftsinntekter	1	1 019 083	991 513
Lønn og andre personalkostnader	2, 3	349 610	328 228
Avskrivninger og nedskrivninger	8, 9, 10	109 035	133 529
Avskrivninger bruksrettighet IFRS 16	6, 9	4 229	4 045
Andre driftskostnader	4, 5	491 111	461 626
Sum driftskostnad		953 985	927 428
Driftsresultat		65 098	64 085
Finansinntekter		23 416	39 507
Finanskostnader		-44 266	-39 316
Resultat før skattekostnad		44 248	64 276
Skatt	7	-9 614	-13 701
Periodens resultat		34 634	50 575
Utvidet resultat			
Periodens resultat		34 634	50 575
Poster som ikke skal reverseres over resultatet			
Aktuariell gevinst og tap pensjoner	3	61 408	-22 562
Skatt relatert til poster som ikke reverseres		-13 510	4 964
Poster som skal reverseres over resultatet			
Valutasikring	19	947	9 841
Skatt relatert til poster som kan reverseres	19	-208	-2 165
Sum utvidet resultat		48 637	-9 922
Periodens totalresultat		83 271	40 652
Disponering (dekning) av årsresultatet			
Overført til annen egenkapital		83 271	40 652
Sum disponering		83 271	40 652

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Balanse pr. 31.12.

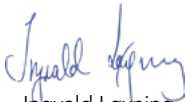
Eiendeler

(Tall i 1 000 NOK)	Note	2024	2023
Utsatt skattefordel	7	45 361	68 693
Immaterielle eiendeler - tilbringertjeneste	8	47 742	63 226
Immaterielle eiendeler - software	8	9 396	10 101
Varige driftsmidler	9	1 336 621	1 191 113
Varige driftsmidler - bruksrettighet	9	12 845	16 402
Investeringsprosjekter under utførelse	10	10 309	142 458
Investeringer i aksjer		40	40
Pensjonsmidler		0	397
Langsiktig fordring		49 967	0
Sum anleggsmidler		1 512 283	1 492 429
Beholdning forbruksmateriell	11	37 378	34 616
Kundefordringer og andre fordringer	13, 18, 20	35 251	155 254
Kontanter og bankinnskudd	12, 18, 19, 20	107 326	101 195
Sum omløpsmidler		179 955	291 065
Sum eiendeler		1 692 237	1 783 494

Egenkapital og gjeld

(Tall i 1 000 NOK)	Note	2024	2023
Aksjekapital	14, 15	400 000	400 000
Overkurs	15	292 468	292 468
Annen, opptjent egenkapital		168 672	85 401
Sum egenkapital		861 140	777 869
Leieforpliktelser langsiktig	6	8 932	12 627
Pensjonsforpliktelser	3	254 176	330 795
Andre avsetninger for forpliktelser	18	125 676	105 734
Gjeld til kredittinstitusjoner	17	200 000	295 000
Sum langsiktig gjeld		588 785	744 156
Leieforpliktelser kortsiktig	6, 18, 20	4 167	3 967
Leverandørgjeld	18, 20	58 355	130 754
Skyldig offentlige avgifter	18	20 717	15 476
Annen kortsiktig gjeld	16, 18	159 074	111 272
Sum kortsiktig gjeld		242 312	261 469
Sum egenkapital og gjeld		1 692 237	1 783 494

Styret i Flytoget AS, Oslo, 27. mars 2025


Ingvald Løyning
Styreleder

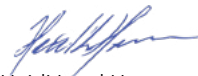

Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

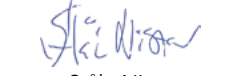

Stein Bemer
Styremedlem


Jon Georg Dale
Styremedlem


Per Stene
Styremedlem


Heidi Lund Hansen
Styremedlem


Erik Melle
Styremedlem


Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kontantstrømoppstilling

(Tall i 1 000 NOK)	Note	2024	2023
Årsresultat før skatt		44 248	64 276
Avskrivninger	8.9	113 264	137 574
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetaling pensjon	3	-15 211	-25 036
Endringer kortsiktige poster	5	43 652	-199 708
Netto agio/disagio		5 246	2 461
Netto renter		12 369	8 530
Betalte skatter	7	0	0
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		203 567	-11 903
Mottatte renter		3 117	4 461
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	10,19	-87 710	-221 555
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-84 593	-217 093
Betalte renter		-15 486	-12 992
Betaling avdrag leieforpliktelse	6	-3 495	-2 531
Nedbetaling av langsiktig gjeld	17	-360 000	-115 000
Innbetaling ved opptak av langsiktig gjeld	17	265 000	200 000
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		-113 981	69 477
Endring i kontanter og bankinnskudd i perioden		4 993	-159 519
Kontanter og bankinnskudd ved periodens begynnelse	12	88 765	238 443
Valutagevinst/tap på kontanter og bankinnskudd		1 536	9 841
Kontanter og bankinnskudd ved periodeslutt	12	95 294	88 765
Skattetrekksmidler	12	12 033	12 431
Kontanter og bankinnskudd inkl. skattetrekksmidler ved periodeslutt	12	107 326	101 195

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Egenkapitalutvikling

2024	Note	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	SUM
(Tall i 1 000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	-7 591	92 994	777 869
Årets resultat					34 634	34 634
Fra utvidet resultat				739	47 898	48 637
Ført direkte mot sikringsreserve	19			6 852	-6 852	-
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	0	168 675	861 140

2023	Note	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	SUM
(tall i 1 000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	2 503	60 017	754 987
Årets resultat					50 575	50 575
Fra utvidet resultat				7 676	-17 598	-9 922
Ført direkte mot sikringsreserve	19			-17 770		-17 770
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	-7 591	92 994	777 869

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget

Generell informasjon

Flytoget driver persontogtransport fra Drammen til Oslo lufthavn og har hovedkontor i Oslo sentrum. Flytoget AS eies av Samferdselsdepartementet.

Flytoget opprettet i 2021 et heleid datterselskap, Bytoget AS. Det er ikke utarbeidet konsernregnskap da det foreløpig ikke er aktivitet i datterselskapet.

Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Selskapets regnskap er utarbeidet iht International Financial Reporting Standards (IFRS® Accounting Standards) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomite (IFRIC) som godkjent av EU.

Nye standarder og fortolkninger som ennå ikke er trådt i kraft forventes ikke å gi vesentlig påvirkning på selskapets regnskap.

Selskapsregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost prinsippet med unntak av finansielle instrumenter som er vurdert til virkelig verdi.

Selskapsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Viktige forutsetninger og regnskapsestimer

Anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper innebærer bruk av estimer og forutsetninger. Estimer og forutsetninger evalueres løpende og er basert på historisk erfaring kombinert med forventninger og fremtidige hendelser som anses å være sannsynlige på vurderingstidspunktet.

Områder hvor bruk av estimer og forutsetninger er vesentlige for selskapsregnskapet:

Togmateriell og fortrinnsrett tilbringertjeneste

Selskapet vurderer løpende forventet brukstid og restverdi for togmateriell og immateriell eiendel som sporrettighet. Dette gir grunnlag for årlige avskrivninger.

Driftsmidler som avskrives testes for verdifall kun når det foreligger indikatorer på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare balanseført verdi.

Ved indikator på at gjenvinnbart beløp er lavere enn bokført verdi, gjennomføres en nedskrivningstest. Vurdering krever stor grad av skjønn. Blant annet gjøres det vurdering av hvor lang periode eventuelle verdifall strekker seg og videre utvikling i markedet.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet har forpliktelser knyttet til de ansattes opptjente pensjonsrettigheter knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger. Fastsettelse av finansielle og aktuarmessige forutsetninger vil ha stor betydning for pensjonskostnader og balanseførte pensjonsforpliktelser.

Det vises til **note 3** for nærmere beskrivelse av hvilke forutsetninger som er lagt til grunn og sensitivitetsberegninger som viser effekt ved endring av sentrale forutsetninger.

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av selskapsregnskapet:

Driftssegmenter

Flytoget har kun et segment, som er gjennomføring av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn. Internrapportering skjer etter de samme prinsipper som for eksternt rapportering i

henhold til IFRS. Det er derfor ikke utarbeidet egen note for segmentrapportering.

Driftsinntekter

Selskapets driftsinntekter består i hovedsak av billettinntekter og inntekter fra salg av reklameplass. Inntekter skal inntektsføres i takt med at tjenesten overføres til kundene. Salg av togbilletter inntektsføres på tidspunktet for gjennomføring av reisen. Reklameinntekter inntektsføres løpende i fremvisningsperioden.

Valutasikring

Selskapet sikrer fremtidige kjøp av flytog ved bruk av eurokonto som sikringsinstrument, og benytter sikringsbokføring med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Den oversikrede delen av sikringsbokføringen føres over ordinært resultat på agio-konto, mens den sikrede delen føres over utvidet resultat. Verdiendring frem til betaling av nye flytog klassifiseres som sikringsreserve i egenkapitalen.

Sikringsbokføringen opphører når sikringsobjekt ikke lenger forventes å inntreffe.

Immaterielle eiendeler

Flytogets immaterielle eiendeler består av fortrinnsrett tilbringertransport Oslo lufthavn samt programvare.

Fortrinnsrett tilbringertransport Oslo lufthavn avskrives lineært frem til utløpet av tilhørende trafikkavtale som utløper i 2028.

Anskaffelse av ny programvare balanseføres i den grad fremtidige økonomiske fordeler knyttet til eiendelen er sannsynlig og kostnad knyttet til eiendelen kan måles pålitelig.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler består i hovedsak av togmateriell.

Flytoget AS har vært i prosess med å kjøpe nye flytog. Pr 31.12.24 er alle 8 togsett levert.

Når togene er levert og klare for tiltenkt bruk overføres akkumulerte kostnader fra anlegg under utførelse til driftsmidler (togsett) i balanse og avskrivning starter. Det skjer på tidspunkt for levering av togsettene («preliminary takeover» - PTO). Overførsel av togsettene til varige driftsmiddel er uavhengig av om de settes i bruk på dette tidspunkt. Der hvor noen milepæler deles opp mht. betaling, skal aktivering likevel skje på tidspunkt for hoved-PTO. Varige driftsmidler avskrives lineært slik at anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet utnyttbar levetid (brukstid) som fastsettes basert på historikk, erfaringer og skjønnsmessige vurderinger.

Vesentlige deler av et driftsmiddel som har ulik forventet brukstid dekomponeres slik at dette hensyntas i avskrivningsplanen. Interiøret har en kortere brukstid enn togsettene og er dekomponert for avskrivning over kortere periode. Togsettene avskrives over 30 år mens interiøret avskrives over 15 år.

Roterende togdeler klassifiseres som varige driftsmidler.

Periodisk vedlikehold

Periodisk vedlikehold gjennomføres med faste intervaller sjeldnere enn en regnskapsperiode. Periodisk vedlikehold av togmateriell balanseføres og avskrives frem til neste tilsvarende periodiske vedlikehold. Ved tidspunkt for neste tilsvarende vedlikehold avskrives eventuell restverdi for vedlikeholdet.

Lånekostnader

Lånekostnader resultatføres når lånekostnaden oppstår. Lånekostnader balanseføres i den grad disse er direkte

relatert til kjøp/tilvirking av et anleggsmiddel. Balanseføring av lånekostnadene gjøres frem til det tidspunkt anleggsmiddelet er klart for bruk. Lånekostnadene avskrives deretter over anleggsmiddelets levetid og eventuelle lånekostnader etter aktivering resultatføres.

Ytelser til ansatte

Selskapet har flere ulike pensjonsordninger i form av både ytelses- og innskuddsplaner.

Gjennom innskuddsplanene betaler selskapet et bidrag til den ansattes fremtidige pensjon uten ytterligere forpliktelser etter at bidraget er betalt. Ytelser til ansatte i form av innskuddsordninger kostnadsføres lik løpende premiebetalinger.

Ytelsesplanene forplikter selskapet til å yte periodiske pensjonsytelser til den ansatte når vedkommende blir pensjonist. Pensjonsutbetalingen vil i hovedsak være avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden som grunnlag for samordnings-beregninger. Den balanseførte forpliktelsen er nåverdien på balansedagen av de definerte ytelser minus virkelig verdi av pensjonsmidlene på balansedagen. Diskonteringsrente er fastsatt med grunnlag i obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Det er vurdert at OMF-markedet representerer et dypt og likvid marked med relevante løpetider som kvalifiserer til referanserente iht. IAS 19.

Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode. Kostnad ved pensjonsopptjening og netto rentekostnad på den ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsen innregnes i resultatet. Endringer i pensjonsplanens ytelser (planendringer) og konsekvens av oppgjør av pensjonsordninger innregnes i driftsregnskapet. Aktuarielle gevinster og tap som skyldes ny informasjon og endringer i de aktuarmessige forutsetningene innregnes løpende, i utvidet resultat.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Noter

Note 1 Driftsinntekter og segmentinformasjon

Flytoget AS har kun ett driftssegment - tilbringertjeneste til Oslo lufthavn.

Virksomhetens art er i det vesentlige salg av togbilletter.

Selskapet har derfor ikke kontraktssaldoer av betydning da togbilletter gjøres opp ved gjennomføring av reise. Selskapet har ikke gjenværende leveringsforpliktelser av betydning per 31. desember 2024.

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Billettinntekter	988 129	963 017
Inntekter ved utleie av reklameplass	28 966	27 172
Andre driftsinntekter	1 988	1 324
Sum	1 019 083	991 513

Note 2 Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte

Lønnskostnader	2024	2023
(Tall i 1 000 NOK)		
Lønn	260 176	248 591
Arbeidsgiveravgift	46 984	48 179
Pensjonskostnader	24 605	21 313
Andre personalkostnader	17 845	10 145
Sum	349 610	328 228

Gjennomsnittlig antall årsverk	297	300
Gjennomsnittlig antall ansatte	339	346

Beregningen er basert på en vekting av faktiske antall årsverk gjennom året.

Per 31. desember 2024 er det 298 årsverk og 343 ansatte inkl. timelønnede.

For informasjon om godtgjørelse til ledende ansatte og styret vises til lederlønsrapport.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 3 Pensjoner

Generelt

Selskapet har pensjonsordninger knyttet til alder-, uføre- og etterlattepensjon for ektefelle og barn. Nedenfor følger nærmere beskrivelse av type ordninger per 31.12.24.

Ytelsespensjon i SPK

Selv om ordningen ble lukket 01.01.19 forplikter Flytoget å dekke de oppsatte rettighetene som er opptjent i ordningen frem til dette tidspunktet. Pensjonsordningen gir derfor rett til definerte fremtidige ytelser, som i hovedsak bestemmes av antall opptjeningsår, regulert lønnsnivå ved utmeldelse (lønn ved oppnådd pensjonsalder for gjenværende medlemmer) og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Utbetaling av pensjoner er garantert av staten. Premiefastsettelsen skjer etter aktuarielle prinsipper. Forutsetningen er at innbetalt premie skal dekke den til enhver tid opptjente pensjonsrettighet. Gjenværende medlemmer i SPK var 2 ansatte pr. 31.12.24.

Innskuddsordning i Storebrand

Innskuddspensjonsordningen omfatter alders-, uføre-, og barnepensjon. Selskapet betaler premien i sin helhet. Det årlige innskuddet utgjør en sparesats på 5,5 % av lønn fra 0 G til 12 G og en tilleggssparing på 9,5 % av lønn fra 7,1 G til 12 G. Grunnlaget for beregningen er grunnlønn herunder faste skift- og funksjonstillegg samt variable lønnstillegg (unntatt overtidstillegg). Premiebetalingene kostnadsføres løpende.

Ytelsesordning finansiert over drift

Kompensasjonsordning ved overgang til innskuddspensjon

I tillegg til innskuddspensjonsordning tilbys ansatte født tidligere enn 01.01.64 en egen tidligpensjonsordning lik ordningen i SPK på tidspunkt for overgang. Ansatte som beregningsmessig kommer dårligere ut ved 67 år i ny ordning sett opp mot gammel ordning kompenseres for dette fra 01.01.19. Alle ansatte, som ikke står igjen i SPK pga uførhet eller sykemelding, meldes inn i Fellesordningen for AFP.

AFP

Flytoget AS har avtalefestet førtidspensjon (AFP) fra fylte 62 år for alle ansatte. Som nevnt over er det egne ordninger for de som er født tidligere enn 01.01.64. Forpliktelsen gjennom denne avtalen omfatter 332 medlemmer per 31.12.24.

Loss of license

Avsetning for fremtidige ytelser til ansatte inkluderer forpliktelse vedrørende risikodekning for engangsutbetaling ved "Loss of license". Flytogførere har avtalefestet rett til engangsutbetaling av inntil tolv ganger folketrygdens grunnbeløp ved tap av bevilling til å føre tog grunnet medisinske forhold. Årlig kostnad og beregnet forpliktelse er aktuarberegnet basert på gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid for flytogførere. Ordningen er regnskapsført sammen med og etter samme regnskapsprinsipper som gjelder for selskapets pensjonsforpliktelser, herunder estimatavvik. Øvrige beregningstekniske forutsetninger tilsvarer dem som er benyttet for selskapets pensjonsordninger. Vi hadde 3 tilfelle av "Loss of licence" til flytogførere i 2024 mot ett tilfelle i 2023.

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Spesifikasjon av netto innregnet ytelsesbasert pensjonsforpliktelse		
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	549 563	608 478
Virkelig verdi på pensjonsmidler	-340 362	-327 714
Netto pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	209 201	280 764
Pensjonsforpliktelse ordninger over drift	44 975	50 031
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	254 176	330 795
Endring i balanseført netto forpliktelse		
Netto pensjonsforpliktelser pr. 1. januar	330 795	333 799
Mottatt innskudd/utbetaling av pensjoner	-26 219	-36 191
Netto pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet	11 008	10 625
Estimatavvik regnskapsført direkte mot egenkapitalen	-61 408	22 562
Netto pensjonsforpliktelser pr. 31. desember	254 176	330 795
Pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet		
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	2 578	2 324
Rentekostnad	18 751	17 582
Forventet avkastning på pensjonsmidler	-10 321	-9 281
Sum pensjonskostnad ytelsesplaner	11 008	10 625
Pensjonskostnad innskuddsordning		
Total pensjonskostnader	27 092	25 435
Estimatavvik innregnet i utvidet resultat		
Akkumulerte estimatavvik 01.01.	359 696	337 134
Årets endring	-61 408	22 562
Akkumulerte estimatavvik 31.12.	298 288	359 696

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Økonomiske forutsetninger

	2024	2023
Diskonteringsrente	3,90 %	3,10 %
Forventet lønnsregulering	4,00 %	3,50 %
Forventet G-regulering	3,75 %	3,25 %
Forventet pensjonsøkning	3,00 %	2,80 %
Forventet avkastning på fondsmidler	3,90 %	3,10 %

Årets positive estimatavvik skyldes særlig økning i diskonteringsrente.

Sensitivitetsanalyse

Utført sensitivitetsanalyse viser at dersom diskonteringsrenten / lønnsvekst / pensjons - og G-regulering økes / reduseres med 0,5% øker / reduseres periodens netto pensjonskostnad for 2024 og netto pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2024 med (ekskl. arbeidsgiveravgift):

(Tall i 1 000 NOK)	2024		2023	
Netto pensjonsforpliktelse: økning/(reduksjon)	-0,5 %	+0,5 %	-0,5 %	+0,5 %
Endring i diskonteringsrenten	55 211	-48 425	66 627	-57 231
Endring i lønnsvekst	-452	-218	-643	682
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-51 795	59 806	-59 499	69 946
Netto pensjonskostnad	-0,5 %	+0,5 %	-0,5 %	+0,5 %
Endring i diskonteringsrenten	12	-11	31	-28
Endring i lønnsvekst	-4	4	-15	15
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-9	9	-16	17

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Endring netto pensjonsforpliktelse	-76 619	-3 003
Estimatavvik innregnet utvidet resultat	61 408	-22 562
Reduksjon pensjonsfond ved oppgjør ordninger over drift	0	529
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetalinger pensjon	-15 211	-25 036

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 4 Andre driftskostnader

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Drifts- og vedlikeholdskostnader	274 076	281 498
Infrastrukturavgift ¹⁾	95 744	51 401
Salg og markedsføring	59 951	52 035
Administrasjonskostnader	61 340	76 692
Driftskostnader totalt	491 111	461 626

Fakturert honorar revisor

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Lovpålagt revisjon	483	502
Andre attestasjonstjenester	96	120
Revisjonsrelatert rådgivning	0	0
Andre tjenester utenfor revisjonen	208	31
Totalt	787	653

Beløpene er ekskl. merverdiavgift

¹⁾ Se [note 5](#).

Note 5 Infrastrukturavgift

Flytoget har en sportilgangsavtale med Bane NOR som regulerer alle forhold knyttet til bruk og betaling av infrastruktur.		
(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Infrastrukturavgift	86 487	116 901
Justering vedrørende tidligere år ¹⁾	9 257	-65 500
Netto infrastrukturavgift	95 744	51 401

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

¹⁾ Kommentar til infrastrukturavgiften for 2024 og 2023
Statens jernbanetilsyn (SJT) fattet et vedtak om at Flytoget hadde betalt for mye kapasitetsavgift til Bane NOR for årene 2017 til 2023. Beløpet på totalt 65,5 MNOK er tatt inn i regnskapet for 2023 som en kostnadsreduksjon i resultatet. Beløpet sto som uoppgjort fordring pr 31.12.23. Se [note 13](#).

Bane NOR hadde innsigelser til deler av kravet begrunnet i foreldelse. Dette var en forståelse som ikke ble delt av Statens jernbanetilsyn og Flytoget. Foreldelse avbrytes når tvister av denne art bringes inn for et forvaltningsorgan som har særskilt myndighet til å avgjøre slik tvist jfr foreldelsesloven.

Flytoget og Bane Nor inngikk i 2024 forlik om kapasitetsavgiftskravet fra tidligere år, som medførte en kostnadsføring på MNOK 9,3.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 6 Leieavtaler

Innregnet leieavtale iht IFRS 16 gjelder leie av selskapets lokaler i Jernbanetorget 1.

Avtalen utløper 28.02.2028.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2024

(Tall i 1 000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2024	-16 595	16 402
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-16 595	16 402
Avdrag	3 495	
Avskrivninger		-4 229
Tilganger og avganger		672
Sum utgående balanse per 31. desember 2024	-13 099	12 845

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 149 TNOK for 2024.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2023

(Tall i 1 000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2023	-19 126	19 011
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-19 126	19 011
Avdrag	2 531	
Avskrivninger		-4 045
Tilganger og avganger		1 436
Sum utgående balanse per 31. desember 2023	-16 595	16 402

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 181 TNOK for 2023.

For effekter på eiendelene i balanse og resultatregnskap, se **note 9** varige driftsmidler.

Gjeld innarbeidet i balansen

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Kortsiktig gjeld	4 167	3 967
Langsiktige gjeld	8 932	12 627
Sum	13 099	16 595

Andre opplysninger

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Leieavtaler ikke innregnet		
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler (med mer enn 1 måneds varighet)	4 048	4 276
Sum	4 048	4 276
Resultatregnskap	2024	2023
Inntekter fra fremleie	0	0

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 7 Skatt

Spesifikasjon av grunnlag for midlertidige forskjeller og underskudd til framføring

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023	Endring
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	628 270	502 864	125 407
Pensjonsforpliktelse	-254 176	-330 795	76 619
Øvrige forskjeller	-2 642	-2 523	-119
Sum positive midlertidige forskjeller	628 270	502 864	125 407
Sum negative midlertidige forskjeller	-256 819	-333 328	76 510
Netto midlertidige forskjeller	371 452	169 535	201 916
Underskudd og godtgjørelse til fremføring	-579 355	-483 927	-95 428
Grunnlag for utsatt skattefordel i balansen	-207 903	-314 391	106 488
Utsatt skattefordel	-45 739	-69 166	23 427
Ikke oppført utsatt skattefordel	378	471	-93
Utsatt skattefordel i regnskapet	-45 361	-68 693	23 332

Grunnlag for skattekostnad, endring i utsatt skatt og betalbar skatt

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Resultat før skattekostnad	106 603	51 555
Permanente forskjeller	-125	-347
Grunnlag for årets skattekostnad	106 478	51 209
Endring i forskjeller som inngår i grunnlag for utsatt skatt/skattefordel	-201 916	-113 305
Endring i underskudd til fremføring	95 428	62 096
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	0	0
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	0	0

Fordeling av skattekostnaden

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Betalbar skatt (22 % av grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet)	0	0
For lite avsatt forrige år	0	31
Sum betalbar skatt	0	31
Endring i utsatt skatt/skattefordel	23 332	10 872
Skattekostnad (22 % av grunnlag for årets skattekostnad)	23 332	10 903
Herav ført i ordinært resultat	9 614	13 701
Herav ført i utvidet resultat resultat	13 718	-2 799

Avstemming av årets skattekostnad

Regnskapsmessig resultat før skattekostnad	106 603	51 555
Beregnet skatt 22 %	23 453	11 342
Skattekostnad i resultatregnskapet	23 332	10 872
Differanse	121	470

Differansen består av følgende:

22 % av permanente forskjeller	-28	-76
Andre forskjeller	-93	-393
Sum forklart differanse	-121	-470

Betalbar skatt i balansen

Betalbar skatt i skattekostnaden	0	0
Skattevirkning av refusjon SkatteFUNN ¹⁾	-1 057	-1 380
Betalbar skatt i balansen	-1 057	-1 380

¹⁾ Fordring på Skatteetaten, ført på regnskapslinjen "Kundefordringer og andre fordringer".

Utsatt skattefordel knyttet til fremførbart skattemessig underskudd er balanseført da det er sannsynlig at selskapet kan anvende dette mot fremtidig skattepliktig overskudd.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 8 Immaterielle eiendeler

(Tall i 1 000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer- tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2024			
Akkumulert anskaffelseskost	52 665	412 404	465 069
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 564	-349 177	-391 741
Balanseført verdi per 01.01	10 101	63 226	73 327
Regnskapsåret 2024			
Inngående balanse	10 101	63 226	73 327
Tilgang	3 328	0	3 328
Avgang	-2 212	0	-2 212
Akkumulerte avskrivninger avganger	2 212	0	2 212
Årets avskrivninger	-4 033	-15 484	-19 517
Balanseført verdi per 31.12	9 396	47 742	57 138
Balanse 31. desember 2024			
Akkumulert anskaffelseskost	55 993	412 404	468 397
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-46 597	-364 661	-411 258
Balanseført verdi per 31.12	9 396	47 742	57 138
Økonomisk levetid			
3–5 år		15 år	
Avskrivningsplan			
Lineær		Lineær	

(Tall i 1 000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer- tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2023			
Akkumulert anskaffelseskost	58 233	412 404	470 637
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 084	-333 693	-375 777
Balanseført verdi per 01.01	16 149	78 710	94 860
Regnskapsåret 2023			
Inngående balanse	16 149	78 710	94 859
Tilgang	1 881	0	1 881
Avgang	-7 449	0	-7 449
Akkumulerte avskrivninger avganger	7 449	0	7 449
Årets avskrivninger	-7 929	-15 484	-23 413
Balanseført verdi per 31.12	10 101	63 226	73 327
Balanse 31. desember 2023			
Akkumulert anskaffelseskost	52 665	412 404	465 069
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 564	-349 177	-391 741
Balanseført verdi per 31.12	10 101	63 226	73 327
Økonomisk levetid			
3–5 år		15 år	
Avskrivningsplan			
Lineær		Lineær	

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 9 Varige driftsmidler

(Tall i 1 000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påskostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2024					
Akkumulert anskaffelseskost	159 044	2 734 316	18 133	38 998	2 950 490
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-152 996	-1 549 572	-17 812	-22 595	-1 742 974
Balanseført verdi per 01.01	6 048	1 184 745	320	16 402	1 207 515
Regnskapsåret 2024					
Inngående balanse	6 048	1 184 745	320	16 401	1 207 515
Tilgang	34 069	200 690	996	672	236 427
Avgang	-26 866	-11 795	0	-13 903	-52 564
Akkumulerte avskrivninger avganger	26 866	11 795	0	13 903	52 564
Årets avskrivninger	-7 028	-82 968	-251	-4 229	-94 476
Balanseført verdi per 31.12	33 088	1 302 467	1 066	12 845	1 349 466
Balanse 31. desember 2024					
Akkumulert anskaffelseskost	166 247	2 923 211	19 129	25 767	3 134 353
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-133 158	-1 620 744	-18 063	-12 921	-1 784 887
Balanseført verdi per 31.12	33 088	1 302 467	1 066	12 845	1 349 466
Økonomisk levetid	3–6 år	3–30 år	3–10 år	6 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

(Tall i 1 000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påskostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2023					
Akkumulert anskaffelseskost	162 844	2 250 444	18 133	37 562	2 468 982
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-147 258	-1 455 066	-17 711	-18 550	-1 638 584
Balanseført verdi per 01.01	15 587	795 378	421	19 011	830 398
Regnskapsåret 2023					
Inngående balanse	15 587	795 378	421	19 010	830 398
Tilgang	130	490 263	0	1 436	491 829
Avgang	-3 930	-6 390	0	0	-10 320
Akkumulerte avskrivninger avganger	3 930	6 390	0	0	10 320
Årets avskrivninger	-9 669	-100 896	-101	-4 045	-114 711
Balanseført verdi per 31.12	6 048	1 184 745	320	16 402	1 207 516
Balanse 31. desember 2023					
Akkumulert anskaffelseskost	159 044	2 734 316	18 133	38 998	2 950 490
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-152 996	-1 549 572	-17 812	-22 595	-1 742 974
Balanseført verdi per 31.12	6 048	1 184 745	320	16 402	1 207 515
Økonomisk levetid					
Avskrivningsplan	3–6 år	3–30 år	3–10 år	6 år	
	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Nye flytog

Anlegg under utførelse

I 2014 inngikk Flytoget kontrakt om levering av 8 nye togsett med den spanske leverandøren CAF. Kostnader som er fakturert ved oppnådde milepæler er løpende balanseført som anlegg under utførelse. I tillegg er interne timer som medgått også løpende balanseført på anlegg under utførelse. Pr balansedag er 8 av 8 togsett overlevert og aktivert. Se [note 10](#).

Aktivering av nye togsett ved overtakelse

Flytoget aktiverte i 2024 det siste nye togsettet. Aktiveringstidspunkt er leveringstidspunkt, når togsett er klare for tiltenkt bruk, driftsrisiko for togsettene er overført fra selger og det vesentligste av kjøpesummen betales. Togsett overføres da fra anlegg under utførelse til varige driftsmidler, og avskrivninger starter iht avskrivningsplan. I avtalen med leverandør er leveringstidspunktet definert som «preliminary takeover» (PTO).

Avskrivninger

Avskrivbart beløp er anskaffelseskost overført fra Anlegg under utførelse, fratrasket en restverdi.

Brukstid for togene er vurdert å være 30 år.

Flytoget har konsesjon og trafikkavtale for utførelse av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn frem til 1. februar 2028.

Dekomponering

Interiøret har kortere levetid enn togsettene, og er dekomponert og avskrives over 15 år.

Periodisk vedlikehold

Det er avsatt for fremtidig periodisk vedlikehold av de aktiverte togene.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 10 Investeringsprosjekter under utførelse

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Anskaffelseskost 01.01	142 458	432 742
Anlegg under utførelse	87 710	203 785
Ferdigstilte investeringsprosjekter overført til varige driftsmidler	-219 858	-494 069
Anskaffelseskost 31.12	10 309	142 458
Aktiverte byggelånsrenter	4 591	12 660

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse for 2024

Ved forskuddsbetaling nye flytog reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømssikrings-reserve til investeringsprosjekter under utførelse, slik at betaling reflekterer sikringskurs.

I kontantstrømsanalysen fremkommer utbetalinger for kjøp av varige driftsmidler som følger:

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Anlegg under utførelse	87 710	203 785
Leieforpliktelse	0	0
KG/LG på togsett	0	0
Skrotet/utrangert	0	0
Justering sikringskurs	0	17 770
Utbetalinger varige driftsmidler i kontantstrøm	87 710	221 555

Note 11 Beholdning forbruksmateriell

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Komponenter/reservedeler til tog	37 378	34 616
Sum beholdning komponenter	37 378	34 616

Note 12 Bankinnskudd

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Bankinnskudd, kontanter o.l.	107 326	101 195

Herav bundne skattetrekksmidler 12,0 MNOK per 31.12.2024.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 13 Kundefordringer og andre fordringer

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Kundefordringer	22 599	22 568
Avsetning for tap	-681	-200
Kundefordringer netto	21 918	22 368
Fordring Bane NOR etter SJT vedtak (se note 5)	0	65 500
Fordring på leverandør nye flytog (erstatninger) ¹⁾	0	21 539
Forskudd til leverandør nye flytog ¹⁾	0	24 183
Andre forskuddsbetalinger	10 086	17 705
Andre fordringer	3 247	3 959
Sum kundefordringer og andre fordringer	35 251	155 254

¹⁾ Fordring mot leverandør nye flytog CAF er skilt ut på en egen regnskapslinje "Langsiktig fordring".

Bokført verdi av kundefordringer, forskuddsbetaling og andre fordringer tilsvarer virkelig verdi.

Forfalte fordringer med fordeling etter forfallstidspunkt

	2024	2023
Fordringer forfalt med 0 - 2 mnd	252	28
Fordringer forfalt med 2 - 6 mnd	305	23
Fordringer forfalt med mer enn 6 mnd	369	59
Forfalte fordringer på balansedagen	926	110

Fordringer forfalt med mer enn 2 mnd gjelder hovedsakelig utstedt gebyr til kunder for manglende togbillett.

Avsetning for tap reflekterer dette.

Note 14 Nærstående parter

Eier

Som 100 % eier av Flytoget er Samferdselsdepartementet nærstående part.

Datterselskap

Flytoget opprettet i 2021 et 100 % eid datterselskap, Bytoget, som vil være nærstående part. I 2024 har det ikke vært transaksjoner mellom Flytoget og det nye datterselskapet.

Styret og ledende ansatte:

Personer som inngår i selskapets ledelse eller styre er også nærstående parter av Flytoget. Det vises til Lederlønnrapporten for informasjon om godtgjørelse til styret og ledende ansatte.

Noen av styremedlemmene hadde lederposisjoner i andre foretak, men selskapet vurderer at det ikke har vært transaksjoner hvor disse vervene har påvirket selskapets beslutninger.

Note 15 Aksjekapital og overkurs

Aksjekapital er på kr 400 000 000 kroner fordelt på 400 000 aksjer pålydende 1000 kroner. Alle aksjene eies av staten v/Samferdselsdepartementet.

Overkurs utgjør kr 292 467 989.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Ferielønn	29 790	27 629
Påløpte kostnader ¹⁾	52 547	48 743
Annen kortsiktig gjeld ²⁾	76 737	34 901
Sum	159 074	111 272

¹⁾ Påløpte kostnader gjelder avsetning for ikke mottatte fakturaer ved årsslutt.

²⁾ Annen kortsiktig gjeld er knyttet til overtakelse av nye flytog. Se også [note 9](#).

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 17 Gjeld til kredittinstitusjoner

Låneopptrekk pr 31.12.

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Handelsbanken	0	180 000
Nordea	200 000	115 000
Sum	200 000	295 000

Endring i løpet av 2024

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Inngående balanse	295 000	210 000
Opptak av nye lån	265 000	200 000
Nedbetaling av lån	-360 000	-115 000
Sum lån	200 000	295 000

Renter

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Betalte renter	15 228	13 828
Påløpte ikke betalte renter	-579	-836
Betalte renter påløpt tidligere periode	836	0
Betalte renter pr 31.12.	15 486	12 992

Låneramme

(Tall i 1 000 NOK)	2024	2023
Handelsbanken ¹⁾	-	550 000
Nordea ²⁾	350 000	170 000
Samlet	350 000	720 000

¹⁾ Handelsbanken: Lånet er innfridd pr 31.12.24.
²⁾ Nordea: Selskapet har økt lånerammen hos Nordea fra MNOK 170 til MNOK 350.

Covenantskrav

Flytoget har per 31.12.24 en revolverende trekkfasilitet i Nordea med ramme på 350 MNOK. Lånet og avtalen med Handelsbanken er innfridd pr 31.12.24.

- Finansielle covenantskrav:
- Ratioen Netto Gjeld / EBITDA skal ikke utgjøre mer enn 4:1.
 - Ratioen Total Egenkapital / Totale Eiendeler skal ikke utgjøre mindre enn 0,25.

Per 31.12.24 er selskapet i overensstemmelse med disse.

Selskapet forventer å innfri covenantskrav ved kvartalsvise målinger og rapportering til banken i løpet av de neste 12 måneder.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 18 Finansielle instrumenter etter kategori

31. desember 2024

(Tall i 1 000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
<u>Eiendeler - kortsiktig</u>				
Bankinnskudd	107 326			1
Kundefordringer og andre fordringer		35 251		
<u>Eiendeler - langsiktig</u>				
Langsiktig fordring	49 967			2
Aksjer	40			3
Sum	157 334	35 251		
<u>Forpliktelser - kortsiktig</u>				
Leverandørgjeld			58 355	
Annen kortsiktig gjeld			159 074	
<u>Forpliktelser - langsiktig</u>				
Lån			200 000	
Annen langsiktig gjeld			125 676	
Total			543 105	

31. desember 2023

(Tall i 1 000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
<u>Eiendeler - kortsiktig</u>				
Bankinnskudd	101 195			1
Kundefordringer og andre fordringer		155 254		
<u>Eiendeler - langsiktig</u>				
Pensjonsmidler	397			2
Aksjer	40			3
Sum	101 632	155 254		
<u>Forpliktelser - kortsiktig</u>				
Leverandørgjeld			130 754	
Annen kortsiktig gjeld			111 272	
<u>Forpliktelser - langsiktig</u>				
Lån			295 000	
Annen langsiktig gjeld			105 734	
Total			642 760	

Eiendel og gjeldsposter vurdert til amortisert kost er ikke vurdert å avvike vesentlig fra virkelig verdi.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 19 Sikringsbokføring

Prinsippbeskrivelse

Flytoget har kontrakt på innkjøp av nye flytog med oppgjør i Euro. Sikringsbokføring er lagt til grunn fra og med 1.1.2020 med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Selskapets eurokonto benyttes som sikringsinstrument. Tidligere har selskapet i tillegg benyttet valutaterminkontrakter for å valutasikre innkjøpet. Samtlige valutaterminkontrakter er gjort opp pr mars 2021. Den delen av verdiendringen i sikringsinstrumentet som vurderes å være en effektiv sikring, innregnes i utvidet resultat og inngår i kontantstrømsikringsreserven. Sikringsreserven er klassifisert i utvidet resultat som en post som skal reverseres over resultatet i form av fremtidige avskrivninger på eiendelen.

Ved betaling reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømsikringsreserve til varige driftsmidler (med klassifisering som anlegg under utførelse frem til levering). Ved reduksjon i fremtidig sikrede betalinger reduseres tilhørende andel av sikringsreserve med klassifisering over ordinært resultat.

Opphør sikringsbokføring

Selskapet har pr november opphørt med sikringsbokføringen, da sikringsobjektet ikke lenger forventes å inntreffe.

1) Spesifikasjon sikringsinstrumenter

Per 31. desember har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2024

(Tall i 1 000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1–6 mnd	6–12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	65 510	65 510		
Sum eiendeler	65 510	65 510		
Sum forpliktelser	0	0		

Per. 1. januar har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2023

(Tall i 1 000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1–6 mnd	6–12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	84 060	84 060		
Sum eiendeler	84 060	84 060		
Sum forpliktelser	0	0		

2) Spesifikasjon sikringsreserve

	2024	2023
Saldo 1. januar	-7 591	2 503
Endring virkelig verdi (inkl utvidet resultat)	947	9 841
Reklassifisert til anlegg under utførelse ved betaling	0	-17 770
Utsatt skatt	-208	-2 165
Føring direkte mot sikringsreserven ved opphør sikring	6 852	0
Saldo 31. desember	0	-7 591

3) Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

	2024	2023
Realiserte effekter ved rullering sikringsinstrument	0	0
Herav reklassifisert ordinært resultat ved opphør sikring	0	0
Herav vedrører foretatte betalinger i perioden	0	17 770
Realiserte effekter som vedrører fremtidige sikrede betalinger	0	17 770

Agioeffekt som vedrører eurokonto er klassifisert som valutatap/gevinst på bankinnskudd i kontantstrømsanalysen.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 20 Finansiell risikostyring

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets finansstrategi hvor overordnet mål for finansfunksjonen er å støtte opp om selskapets langsiktige forretningsplan, sikre finansiell handlefrihet og likviditet for løpende drift i tillegg til å gi handlingsrom for å realisere selskapets strategiske planer og sikre utbytteutbetaling til eier iht. eiers forventning.

Styret vedtar videre prinsipper for risikostyringen og angir retningslinjer for spesifikke risikoområder hvor tilnærmingen er at den totale risikoen for kapitalforvaltningen skal være lav.

Markedsrisiko (valutarisiko og renterisiko)
Selskapet foretar innkjøp fra utlandet både knyttet til reservedeler til tog og IT-tjenester og er dermed eksponert for valutarisiko.

Selskapet minimerer risiko ved større investeringer fra utenlandske leverandører ved å inngå kontrakt i norske kroner eller at det sikres på annen måte. Det vises til **note 19**.

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet vil således være eksponert mot svingninger i NIBOR.

Likviditetsrisiko
Likviditetsrisiko er risikoen for at selskapet ikke skal klare å innfri sine økonomiske forpliktelser ved forfall, eller ikke være i stand til å dekke sitt likviditetsbehov fram i tid. Gjennom god likviditetsstyring skal selskapet til enhver tid ha oversikt over lånebehov og plasseringsmuligheter. Likviditetsprognoser utarbeides løpende med kort og lang tidshorisont.

Selskapet skal ha en likviditetsreserve som til enhver tid ivaretar en usikkerhet knyttet til en midlertidig inntektssvikt eller uønsket hendelse utover dekning av forpliktelser 12 måneder fram. Dette tilsvarer 120 % dekning for kommende 12-månders likviditetsbehov i form av bankinnskudd, kortsiktige plasseringer, trekkrettigheter eller lån.

Likviditeten består av bankinnskudd, kassekreditt på 25 MNOK og langsiktig trekkfasilitet.

Selskapets langsiktige trekkfasilitet med ramme 350 MNOK var pr. 31. desember 2024 trukket opp med 200 MNOK og forfaller 31.12.2025. Se for øvrig **note 17**.

Tabellen viser fremtidige forfall for selskapets kontraktuelle forpliktelser per 31. desember 2024:

Likviditetsrisiko				
(Tall i 1 000 NOK)	< 1 år	1–2 år	2–5 år	> 5 år
Kortsiktige forpliktelser	161 410			
Lån inkl. renteforpliktelse		200 000		-
Nye tog	76 735	123 752		-
Leieforpliktelser IFRS 16	4 167	8 334	598	-

Kredittrisiko
Selskapet er i liten grad utsatt for kredittrisiko knyttet til kunder da billettinntekter hovedsakelig er kontantsalg.

Det knytter seg noe kredittrisiko til innkreving av gebyr utstedt til kunder for manglende billett.

Avsetning for tap av fordring reflekterer dette.

Flytoget vurderer maksimal kredittrisiko til å være følgende

	2024	2023
Bankinnskudd	107 326	101 195
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	35 251	155 254
Langsiktig fordring	49 967	-
Sum	192 545	256 449

Sensitivitetsanalyse med hensyn på rente- og valutarisiko
Flytoget er eksponert mot endringer i 3 måneders Nibor som ligger til grunn for lånerenter, samt endringer i Euro-kurs i tilknytning til de siste betalingene for nye tog.

Tabell under viser sensitivitet i årlig rente på utestående lånesaldo pr 31.12.24 ved endring i 3 måneders Nibor i forhold til 4,68 %. Rentekostnader ble aktivert inntil alle nye flytog er mottatt i første kvartal 2024.

(Tall i 1 000 NOK)	- 0,5 %	Uendret 3 mnd Nibor	+ 1 %
Renteforpliktelse lån	8 360	9 360	11 360

Flytoget har euro-beholdning som dekker 44 % av netto gjeld i euro til leverandør av togene. Se **note 19**. Gjenstående beløp er eksponert for valutarisiko.

Tabell under viser sensitivitet i gjenstående beløp av forpliktelsen for nye flytog ved endring i euro-kurs i forhold til kurs på balansedag 11,8.

(Tall i 1 000 NOK)	- 1 krone	Uendret EUR kurs	+ 1 krone
Forpliktelse nye tog	77 807	85 009	92 212

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 21 Nedskrivningsvurderinger

Indikasjoner på verdifall

Som følge av den planlagte overføringen av Flytogets tog-materiell til Norske tog i 2025, har det vært foretatt virkelig verdi vurderinger som har gitt indikasjoner på nedskrivningsbehov.

I forbindelse med avslutning av regnskapet pr 31.12.24 er det derfor foretatt en nedskrivningstest.

Kontantgenererende enhet

Flytoget AS har kun ett driftssegment - tilbringertjeneste til Oslo lufthavn. Hele virksomheten er derfor inkludert i nedskrivningstesten.

Gjenvinnbart beløp

Testingen av verdifall er gjennomført ved at gjenvinnbart beløp er estimert og sammenlignet med bokført verdi av Flytogets netto eiendeler.

Bruksverdi er beregnet ut fra diskonterte kontantstrømmer, som reflekterer Flytogets budsjett for 2025 og langtidsplaner godkjent av ledelsen over perioden frem til utløpet av konsesjonsperioden som er januar 2028.

Bruksverdien inneholder en estimert neddiskontert restverdi for togene og andre av Flytogets eiendeler pr januar 2028.

Nøkkelforutsetninger i nedskrivningstesten:

Testen baserer seg på "Flytoget as is" - uten å forskuttere planlagte omstruktureringer.

Det er benyttet en diskonteringsrente på 5,6 % for kontantstrømmer i NOK.

For estimering av restverdier på togene er det benyttet en diskonteringsrente som bygger på Eurorente. Diskonteringsrente som er brukt i testen er 4,7 % for restverdier tog.

Restverdier for tog og andre eiendeler ved utløpet av konsesjonsavtalen i januar 2028 er satt til neddiskonterte virkelige verdier.

Estimatusikkerhet

Beregning av bruksverdi er basert på skjønnsmessige vurderinger. Sentrale faktorer er forutsetninger vedrørende fremtidige kontantstrømmer, diskonteringsrente og estimater for restverdier.

Resultat av nedskrivningstesten

Utrekningene basert på ovenfornevnte forutsetninger viser at gjenvinnbart beløp overstiger bokført verdi.

Note 22 Hendelser etter balansedagen

7. februar 2025 besluttet generalforsamlingen i Flytoget AS fisjon av selskapets togmateriell og teknisk avdeling til Norske Tog AS.

Gjennomføring av fisjonen kan først skje etter kreditorfristens utløp.

Utover dette har det etter balansedagen ikke fremkommet forhold av vesentlig betydning for å kunne bedømme selskapets resultat og stilling.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

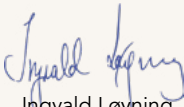
Revisors beretning

Erklæring fra styret og administrerende direktør

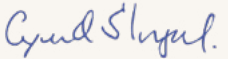
Styret og administrerende direktør bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av Flytogets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret og administrerende direktør bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet samt stillingen og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

Styret i Flytoget AS, Oslo, 27. mars 2025


Ingvald Løyning
Styreleder

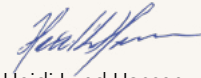

Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

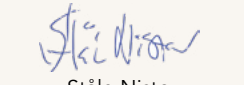

Stein Bemer
Styremedlem


Jon Georg Dale
Styremedlem


Per Stene
Styremedlem


Heidi Lund Hansen
Styremedlem


Erik Melle
Styremedlem


Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2024

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Våre ansatte

Kundefokus

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Sikkerhet

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2024
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Revisors beretning



Til generalforsamlingen i Flytoget AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Flytoget AS som består av balanse per 31. desember 2024, resultatregnskap, egenkapitalutvikling og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder vesentlige opplysninger om regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2024, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker verken informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe realistisk alternativ til dette.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet. For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til: <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 27. mars 2025

Marius Thorsrud
Statsautorisert revisor