



**FLYTOGET**  
AIRPORT EXPRESS

Flytoget AS

# Kvartalsrapport

3. kvartal 2019

## Kort oppsummert

Flytoget har i månedene juli, august og september fraktet til sammen 1,6 millioner passasjerer. Antall reisende i tredje kvartal er påvirket av passasjerutviklingen på Oslo lufthavn, som viser en svakere vekst enn OSL hadde lagt til grunn ved inngangen av året.

Flytoget jobber for å skape gode kundeopplevelser og høy kundetilfredshet. Da er det hyggelig at Flytoget i september fikk en 6. plass på listen over norske selskaper og merkevarer med den beste kundeopplevelsen.\* Flytogets egen måling av kundetilfredshet fra september viser en fortsatt høy score på kundetilfredshet på 96,9%.

Tredje kvartal har vært preget av stabil drift og høy regularitet. Flytoget hadde i juli og august en god gjennomføring av årets planlagte sommeravvik, med busskjøring hovedsakelig på strekningen mellom Asker og Drammen. Lynnedslag i signalanlegget på Gardermobanen 29. august ga Flytoget et betydelig avvik denne dagen.

\* Markedsundersøkelsen *Customer Experience Excellence Analysis 2019*, gjennomført av KPMG

## Utsikter

Det forventes en svak passasjerutvikling over Oslo Lufthavn, hvor veksten kommer fra utenlandsk besøkende til Oslo/Norge, mens nordmenn vil reise mindre. Dette har en sammenheng med en svekket krone og økt bevissthet blant nordmenn om klimaeffekter knyttet til flyreiser. Flytoget ser positivt på de muligheter som byr seg mht. å få flere utenlandske besøkende til å ta Flytoget.

Flytoget er tilfreds med at forslaget om innføring av en enhetlig mva. sats (ref. NOU 2019:11) ikke er besluttet innført i statsbudsjett for 2020, men er fortsatt urolig for at forslag om økt mva. kommer opp igjen ved en senere anledning. Videre følger Flytoget spent med på om Ruter vil justere ned prisen etter påtrykk fra politikere, noe som i sin tur vil øke unødige subsidier til de som reiser med VY til og fra flyplassen. Flytoget vil sikre at beslutningstakere er kjent med den utilsiktede effekten av å subsidiere markedet for flyreisende som ikke er avhengig av støtte.

# 1 605 tusen

(1 667) ▼

Antall passasjerer tredje kvartal

# 96,9%

(96,9%)

KTI (kundetilfredshet)\*

# 94,1%

(93,4%) ▲

Punktlighet akkumulert

# 99,2%

(99,0%) ▲

Regularitet akkumulert

Q3 2019

(Q3 2018)

\* sist oppdatert september 2019

# Resultatoppstilling og finansielle nøkkeltall

Resultat (MNOK)	Resultat for tredje kvartal		Resultat hittil i år	
	Q3 2019	Q3 2018	pr. sept. 2019	pr. sept. 2018
Driftsinntekter	238,3	239,0	748,0	738,9
Driftskostnader	165,9	198,9	484,1	579,7
<b>Driftsresultat (EBIT)</b>	<b>72,4</b>	<b>40,1</b>	<b>263,9</b>	<b>159,2</b>
Netto finansposter	-0,3	-0,3	-0,5	-2,5
<b>Resultat før skatt</b>	<b>72,1</b>	<b>39,8</b>	<b>263,4</b>	<b>156,7</b>
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>56,2</b>	<b>30,6</b>	<b>205,4</b>	<b>120,6</b>

Flytogets resultat isolert for tredje kvartal endte på 72,1 MNOK før skatt. Dette er 32,3 MNOK bedre enn samme kvartal i fjor. En viktig forklaring til dette er endringer knyttet til aktuarberegning av ytelsespensjon, som har gitt en betydelig positiv effekt på kostnadene i tredje kvartal.

## Nøkkeltall pr. september

47,5%  
(33,6%)  
EBITDA-margin

27,3%  
(17,4%)  
EK-avkastning etter skatt  
12 mnd. rullerende

27,4%  
(14,4%)  
Resultatmargin

65,8%  
(58,7%)  
Egenkapitalandel

## Balanse

---

MNOK	pr. des. 18	pr. sept. 19	pr. sept. 18
Sum anleggsmidler	1 266	1 245	1 276
Sum omløpsmidler	144	161	153
<b>Sum eiendeler</b>	<b>1 411</b>	<b>1 407</b>	<b>1 428</b>
Sum egenkapital	721	926	838
Sum gjeld	690	480	590
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>	<b>1 411</b>	<b>1 407</b>	<b>1 428</b>

## Bærekraft

---

Kollektivtransport er en viktig bidragsyter for å møte verdens klimautfordringer og Flytoget er seg bevisst dette ansvaret og ønsker å bidra sterkt til at de nasjonale og globale klimamålene nås.

I tillegg til å jobbe for å få flere til å reise kollektivt til Oslo Lufthavn og bidra til at kollektivandelen øker, skal Flytoget sikre at passasjerene blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte.